

## RÉSUMÉ DE LA RECHERCHE

**Titre** : Transfert des savoirs tacites – Obstacles et conditions pour transférer des savoirs invisibles. Points de vue de travailleurs experts et de novices, de compagnons et de formateurs, de gestionnaires et de représentants syndicaux.

**Équipe** : Francine d'Ortun, Ph.D., Université du Québec en Outaouais (resp.), Jérôme Eneau, Ph.D., Université de Rennes (France), Mohamed Hrimech, Ph.D., Université de Montréal, Abdellatif Zniber, professionnel de recherche, UQO.

**Problématique** : Dans le contexte de la mobilité accrue de la main-d'œuvre et des départs massifs à la retraite, ce projet cible un type de transfert des savoirs qui ne semble pas faire l'objet d'études par le PSRA, soit le transfert des savoirs tacites. Peu de choses sont connues sur les processus visant à préserver la pérennité de ces savoirs invisibles. Plusieurs études valident la présence de ces savoirs en milieu de travail. Par contre, le transfert de ces savoirs pose plusieurs problèmes.

**Question, sous-questions et objectifs** : À la fin de cette recherche, nous apporterons des réponses documentées à ces questions: Question générale: Quelles sont les obstacles, les conditions et les pratiques pour capitaliser les savoirs tacites des travailleurs experts en vue de les transférer à la relève? Sous-questions: 1-Du point de vue de travailleurs experts et de novices, de compagnons et de formateurs, de gestionnaires et de représentants syndicaux, quels sont les obstacles et les conditions incluant les pratiques pour capitaliser et transférer les savoirs tacites de travailleurs experts vers les novices (relève)?, 2-Du point de vue de travailleurs experts et de novices, de compagnons et de formateurs, de gestionnaires et de représentants syndicaux, quel accompagnement ou quelles mesures soutiendraient le transfert de savoirs tacites à l'échelle d'une entreprise, d'une profession, d'un groupement de travailleurs ou d'un secteur d'activité économique donné? Objectifs: 1-Identifier les obstacles, les conditions et les pratiques favorables au transfert des savoirs tacites, 2-Décrire et analyser ces obstacles, ces conditions et ces pratiques, 3-Identifier la nature des processus, des mesures ou de l'accompagnement favorables au transfert des savoirs tacites ou invisibles.

**Méthode** : une analyse documentaire de la notion de transfert, un questionnaire et des entretiens semi dirigés auprès de 168 participants qui œuvrent à l'intérieur de 24 entreprises (PME de l'activité manufacturière) de l'Outaouais (10), du grand Montréal (8) et de Rennes (6), soit 48 travailleurs experts (10 ans ou plus d'expérience), 48 novices (moins d'un an), 24 compagnons et formateurs, 24 gestionnaires (ou superviseurs impliqués dans la formation de la relève ou la gestion prévisionnelle des emplois) et 24 représentants syndicaux. Les données d'entretien sont traitées à l'aide de NVivo8.

**Résultats attendus et retombées prévisibles** : des pratiques susceptibles de trouver écho à l'intérieur de la Loi sur les compétences, préoccupée par la reconnaissance des apprentissages informels, des pratiques inspirantes pour les entreprises soucieuses de la pérennité des savoirs dans le contexte de la mobilité de la main-d'œuvre et des départs massifs à la retraite et un apport aux connaissances sur la formation informelle en emploi.

**Durée** : 2010 à 2012