

Début de projet : Juin 2007

Thème 5 : Les travailleurs de 45 ans et plus et la formation liée à l'emploi
Titre : *La haute qualification chez les travailleurs âgés au Québec. Étude exploratoire des définitions de la haute qualification généralement utilisées et leur impact sur la définition des compétences*

Depuis les années 1990, on assiste à une reconfiguration du monde du travail, la mondialisation imposant une vive concurrence entre les entreprises dans tous les secteurs, et entraînant une exigence accrue du développement des qualifications et des compétences. Tout indique que la demande de travailleurs hautement qualifiés (THQ) se maintiendra et s'étendra, variant toutefois selon les secteurs et les métiers. Dans un contexte de vieillissement de la population, la question de la relève va se poser, de façon plus ou moins urgente selon les secteurs, les emplois et les régions, notamment. Ainsi, il s'avérera de plus en plus important d'assurer la transmission des savoirs de ces THQ âgés (45 ans et plus) avant leur départ. Cependant, avant même d'examiner ces pratiques et leurs contextes, il faut clarifier la notion même de 'haute qualification', et l'identité des THQ âgés dont la relève pose problème. Dans son acception usuelle, les THQ sont définis selon la scolarisation post-secondaire ou l'occupation de métiers et professions associés à l'économie du savoir. **Nous posons l'hypothèse qu'en plus de cette définition de base, il faut ajouter d'autres définitions, davantage arrimées à la nature des univers de travail ainsi qu'à la nature des produits, qui permettraient d'inclure d'autres métiers et fonctions non inclus dans la première définition.** Ce projet sera d'une durée d'un an.

Cette première recherche, exploratoire, examinera les principales formes que prend la haute qualification parmi les travailleurs âgés de divers types de métiers, dans divers secteurs d'activité. Il s'agira de documenter la diversité des THQ âgés en examinant leur appartenance à une ou plusieurs des catégories suivantes :

- A) caractéristiques formelles de haute qualification : scolarité post-secondaire et/ou métier ou profession associé à l' « économie du savoir »;
- B) caractéristiques des « mondes de production » : enjeux de *sécurité* nécessitant un niveau de maîtrise absolu des risques potentiels, nécessaire à l'exercice d'un métier maîtrisant des règles précises structurant le travail ; enjeux découlant de *normes juridiques externes*.

Une recension des écrits portant sur les notions de haute qualification et de savoirs sera effectuée au tout début de la recherche, avec l'aide d'un assistant de recherche. S'appuyant notamment sur celle de Riffaud (parue en mars 2007), cette recension nous permettra de faire le point sur les usages de la notion de haute qualification, ainsi que de distinguer les notions de connaissances, savoirs (formels ou informels, explicites, implicites ou tacites) et qualifications. La recension des écrits puisera à même les principales banques de données bibliographiques des sciences sociales, des sciences de l'éducation, des relations industrielles, ainsi que des sciences de la gestion. Nous compléterons ainsi notre connaissance de cette littérature, étant déjà familiers avec

plusieurs de ses courants. À l'instar de Riffaud (2007), nous identifierons les approches permettant de mieux distinguer ces notions, tout en notant leurs limites respectives. Dans l'esprit d'une démarche de recherche itérative, ces distinctions seront bien sûr mises à profit lors des études de cas en entreprises. Après une **consultation préliminaire des 30 CSMO** sur leur définition opérationnelle de la notion de HQ, la recherche en sélectionnera une **douzaine** pour entrevues, sur la base d'une diversité d'univers de travail et de haute qualification. Dans chacun de ces secteurs, une **étude de cas** sera effectuée. De **une à deux entreprises** seront sélectionnées afin de mener des entrevues auprès d'**un à deux cadres ou contremaître de plancher**, ainsi qu'**un à deux travailleurs**, de façon à cumuler environ 50 entrevues en entreprises. Ces douze études de cas de la haute qualification seront complétées par l'**analyse de la littérature spécifique** portant sur les secteurs et types d'entreprise rencontrés.

Les **12 études de cas de haute qualification** visent à documenter et à identifier des éléments contextuels permettant de décrire différents types de haute qualification parmi des travailleurs âgés, tel qu'envisagé dans nos hypothèses. Nous examinerons tout particulièrement la nature des entreprises, leurs conditions institutionnelles de fonctionnement, et la nature de leur production. L'impact de cette diversité de définitions de la haute qualification viendra alimenter la réflexion sur les pratiques les concernant, en particulier quant au développement et à la reconnaissance de leurs compétences. L'attention apportée aux contextes en milieu de travail permettra de faire ressortir les liens entre les savoirs et leur structuration par des dimensions environnementales, organisationnelles et individuelles (Cloutier et al., 2002). Des grilles d'entrevues ciblées pour les différents participants permettront d'explorer les représentations de la haute qualification et leurs liens avec nos hypothèses (HQ formelle ; caractéristiques des mondes de production). La consultation de la littérature spécifique aux secteurs et aux métiers à l'étude situera les études de cas obtenues dans un contexte plus large, contribuant ainsi à la validité et la fiabilité des constats issus de cette recherche exploratoire.