

### **Résumé du projet de recherche**

Recherche présentée dans le cadre du Programme de subvention à la recherche appliquée du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.

Lucie Héon, professeure, chercheuse principale et responsable de la recherche

Pavillon des Sciences de l'éducation  
Département des fondements et pratiques en éducation  
Université Laval

**Titre :** Approches de concertation et pratiques soutenant la reconnaissance des compétences et le développement de la qualification : analyse du secteur routier québécois.

**Problématique :** L'essor des activités de transport routier de marchandises, la déréglementation territoriale de l'industrie québécoise du transport routier, l'adoption de lois et de nouveaux règlements en matière d'équipements et de comportements routiers, la mise en place de dispositifs (RAC-DEP, Routier 100%, etc.) à l'égard de la qualification professionnelle des camionneurs représentent des éléments qui influencent le processus de reconnaissance des compétences de cette main-d'œuvre. Les entreprises de ce secteur se doivent de trouver des moyens pour rencontrer les attentes identifiées en matière de développement de la main-d'œuvre et d'investissements dans la formation des ressources humaines.

**Objectifs :** Cette étude vise à 1) comprendre le processus de développement de la qualification et de la reconnaissance des compétences dans les entreprises du transport routier de marchandises; 2) identifier et analyser les types d'approches par lesquels les employeurs, les employés et leur syndicat ont retenu des pratiques et des stratégies pour accroître et reconnaître les compétences des camionneurs; 3) identifier et analyser les obstacles et les conditions favorables au sein des pratiques et des stratégies mises de l'avant dans la reconnaissance des compétences des camionneurs; 4) dégager les enjeux organisationnels et individuels au sein des entreprises du transport et l'efficacité des stratégies mises en place pour développer et reconnaître les compétences des camionneurs.

**Méthode :** Il s'agit d'une recherche exploratoire appliquée au domaine de la «concertation en entreprise» et de la «reconnaissance et du développement des compétences» en milieu organisationnel. L'étude menée fera appel à des méthodes de collecte et d'analyse de données empiriques tels le questionnaire, les entretiens de groupes de discussion et l'analyse documentaire.

**Résultats escomptés :** 1) Identification des forces et faiblesses des moyens utilisés pour rencontrer les attentes identifiées en matière de développement de la main-d'œuvre et d'investissements dans la formation des camionneurs (transport routier de marchandises); 2) classification des pratiques observées et leurs stratégies respectives dans le domaine du transport; 3) constats et recommandations en vue d'améliorer la situation existante dans ce domaine et la transférabilité des résultats à d'autres secteurs d'activités économiques.

**Retombées :** Ces données permettront notamment d'élaborer une classification des formes de concertation et des pratiques exemplaires avec un potentiel multisectoriel d'application pour la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre. De plus, cette recherche saura outiller les organismes de développement de la main-d'œuvre, les établissements d'enseignement, les employeurs ainsi que les représentants syndicaux désireux d'offrir des services de formation et d'évaluation adaptés, innovants et efficaces, associés à la reconnaissance des compétences.