

BESOINS FUTURS DE COMPÉTENCES

COMMENT LES IDENTIFIER?

Présenté aux CSMO

PAR: Christian Roy

24 SEPTEMBRE 2020



“ La grande majorité des employeurs éprouvent des difficultés à répondre à l'évolution de leurs besoins de compétences. À l'échelle mondiale, 11% des organisations réussissent à s'adapter.

Source: Deloitte, Enquête internationale auprès de 10 000 entreprises. Mars 2017.



» AGIR OU RÉAGIR? LÀ EST LA QUESTION

DANS LE CONTEXTE DU FDRCMO



- > Une démarche est proposée.
- > Même s'il n'y a pas de recette.
- > Car, chaque secteur, chaque région, chaque entreprise vit sa propre réalité.
- > *Le Québec ne connaît pas une pénurie de main-d'œuvre, mais bien plusieurs pénuries de main-d'œuvre.**
- > En ce sens, la démarche proposée a été conçue avec la CPMT et utilisée par l'AERMQ.
- > La démarche, qui est destinée aux promoteurs collectifs, est illustrée par des livrables charnières dans cette présentation.

* Source: Simon Gaudreault, directeur principal de la recherche nationale à la FCEI.



CETTE DÉMARCHE VISE À:

- > Identifier les besoins futurs de compétences, dans un secteur donné d'activité.
- > Aider les entreprises à répondre aux besoins prioritaires de compétences.
- > Dans un environnement de développement vocationnel et de **FORMATION DES TRAVAILLEURS.**

» LA DÉMARCHE COMPORTE TROIS ÉTAPES

ANALYSE DES BESOINS FUTURS DE COMPÉTENCES

- Portrait sommaire du secteur
- Tendances lourdes
- Liste de professions
- Fiche synthèse

1

IDENTIFICATION DES PRIORITÉS

- Opportunités de croissance
- Besoins prioritaires de compétences
- Pistes d'action

2

PROJETS DE FORMATION SUR LES BESOINS PRIORITAIRES DE COMPÉTENCES

- Scénarios de formation
- Échéancier de mise en oeuvre

3

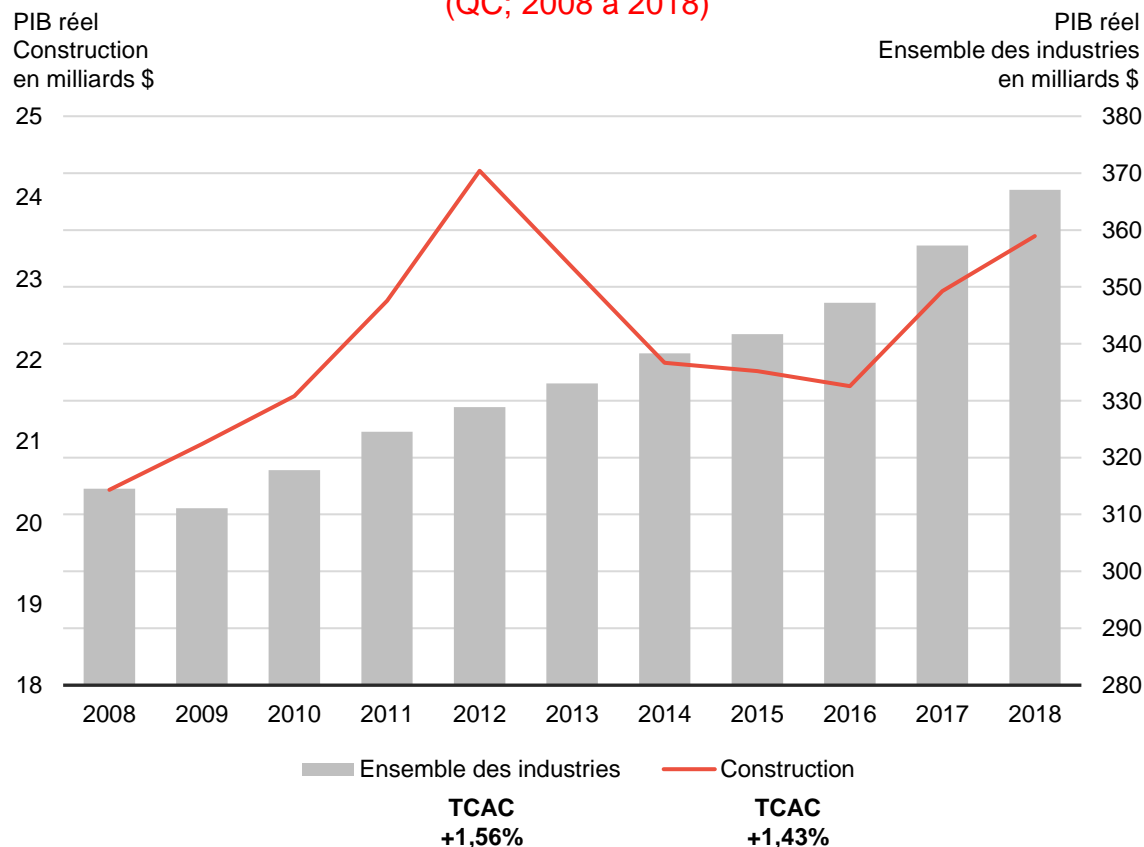
» ANALYSE DES BESOINS FUTURS DE
COMPÉTENCES

» ILLUSTRATION D'UNE TENDANCE LOURDE

SOUTENUE PAR LA CROISSANCE DE L'ÉCONOMIE, LA CONSTRUCTION CONNAIT UN ESSOR SIGNIFICATIF DEPUIS CINQ ANS

CETTE CROISSANCE SE TRADUIT AUSSI PAR LA CROISSANCE DE LA DEMANDE POUR L'ENVELOPPE DU BÂTIMENT

ÉVOLUTION DU PIB RÉEL DU SECTEUR DE LA CONSTRUCTION C.À L'ENSEMBLE DES INDUSTRIES (QC; 2008 à 2018)



Source: StatCan. Produit intérieur brut (PIB) aux prix de base, par industries, provinces et territoires (x 1 000 000)
 TCAC=Taux de croissance annuel composé)

» LISTE DE PROFESSIONS (EXEMPLE)

**LES CHARPENTIERES
MENUISIERS
ET LES TÔLIERS
SONT AU CŒUR
DES ACTIVITÉS
D'INSTALLATION
DE REVÊTEMENT**

**LA DEMANDE POUR
LES CHARPENTIERES-
MENUISIERS
EST TRÈS FORTE**

Code CNP	Titre de la profession	EMPLOIS (N)		
		Ensemble du Québec (2016)*		
		Résidentiel SCIAN 2361	Non- résidentiel SCIAN 2362	Total des industries
7235	Assembleur de charpentes métalliques	0	10	865
7233	Tôlier (ferblantier)	170	175	4 565
7271	Charpentier-menuisier	18 290	4 425	35 255
2234	Estimateur (évaluateur en construction)	610	565	4 425
2251	Dessinateur (technique d'architecture)	80	70	3 090
2253	Dessinateur (technique de dessin industriel)	135	90	7 540
9619	Commis de chantier	30	10	18 870
2231	Conseiller technique en génie civil	135	140	7 030
6221	Représentant des ventes techniques	55	30	12 890
2281	Technicien en informatique	15	20	18 380
2151	Architectes	55	25	4 730
1123	Professionnel en communication	60	20	21 770
1111	Professionnel en finance et comptabilité	365	175	43 755
1121	Professionnel en gestion des ress. humaines	10	35	18 800
0601	Directeur des ventes	95	25	15 625
0124	Directeur marketing	35	20	12 250
0711	Entrepreneur	3 450	2 595	14 210

Source: AERMQ; StatCAN, recensement, 2016; analyse DALCORF, Emploi-Québec.

» LES BESOINS DE COMPÉTENCES EN FONCTION DES TÂCHES

Exemple: ferblantier (tôlier)

- > Développer des pièces manquantes
- > Fabriquer des pièces manquantes en métal en feuilles ou en d'autres matières similaires
- > Installer des réseaux de distribution, d'évacuation et de récupération
- > Recouvrir des toitures avec du métal ou d'autres matières similaires
- > Installer des recouvrements muraux intérieurs et extérieurs
- > Installer des objets métalliques préfabriqués
- > Installer des échafaudages et utiliser de l'équipement de levage

Depuis quelques années, le recours aux produits préfabriqués et à de nouveaux matériaux est devenu courant. Ces nouveautés ont contribué à la modification des méthodes de travail et ont amené les ferblantiers à travailler de plus en plus avec des produits prêts pour l'installation. Conséquemment, la fabrication de pièces sur place est devenue moins importante.

» IDENTIFICATION DES PRIORITÉS

» CRITÈRES DE CLASSIFICATION PAR NIVEAU

NIVEAU	CATÉGORIE	DESCRIPTION	DEMANDE FUTURE	ÉVOLUTION DE L'EXPERTISE
1	Priorités	Professions directement reliées à des projets de croissance ou d'innovation	Forte	Forte
2	Spécialités	Professions dont les compétences contribuent le plus à l'identité et la compétitivité du secteur	Stable à modérée	Forte
3	Associées	Professions complémentaires au noyau de spécialisation	Stable à modérée	Stable à modérée



Code CNP	Titre de la profession	Emploi 2016 <i>Recensement</i>	Niveau de priorisation
7235	Assembleur de charpentes métalliques	10	
7233	Tôlier (ferblantier)	345	Priorité
7271	Charpentier-menuisier	22 715	Priorité
2234	Estimateur (évaluateur en construction)	1 175	Spécialité
2251	Dessinateur (technique d'architecture)	150	Spécialité
2253	Dessinateur (technique de dessin industriel)	225	Spécialité
9619	Commis de chantier	40	
2231	Conseiller technique en génie civil	275	
6221	Représentant des ventes techniques	85	
2281	Technicien en informatique	35	
2151	Architectes	80	Spécialité
1123	Professionnel en communication	80	
1111	Professionnel en finance et comptabilité	540	
1121	Professionnel en gestion des ress. humaines	45	
0601	Directeur des ventes	120	
0124	Directeur marketing	55	
0711	Entrepreneur	6 045	Spécialité

Notes: 1- le nombre d'emploi est la somme des emplois recensés actifs dans les secteurs résidentiel (SCIAN2361) et non-résidentiel (SCIAN2362).

2- Voir la définition des niveaux de priorisation à la page 30; une case vide=profession associée

Source: StatCan, Recensement 2016; analyse matricielle (code CNP sur code SCIAN) par Emploi-Québec et DALCORF



TENDANCES TECHNOLOGIQUES

- > Les panneaux préfabriqués transforment les systèmes d'enveloppe
- > Ces panneaux intègrent l'isolation au parement et réduisent le temps d'installation
- > L'utilisation des logiciels de gestion de projet augmentent de manière significative l'efficacité des opérations sur les chantiers. Ce sont des bons outils de productivité
- > Le développement de nouveaux matériaux et de nouveaux systèmes d'enveloppe est nécessaire pour répondre aux nouvelles normes écoénergétiques

TENDANCES DE MARCHÉ

- > Forte croissance des permis de bâtir dans le secteur institutionnel et commercial
- > Dans ce secteur et dans le résidentiel multi-logements, plus d'attrait des clients pour le design du bâtiment
- > Faible sensibilité au prix dans les revêtements haut de gamme qui offrent des couleurs et des formes sur mesure en plus d'être durables et performants
- > Chez les architectes, tendance au multi-revêtements
- > Croissance marquée de la demande pour les panneaux préfabriqués

Prévisions

Malgré la COVID-19 le Plan quinquennal des investissements (PQI) du gouvernement garantira un niveau élevé de commandes dans le secteur institutionnel. Le secteur commercial est plus incertain mais les grands projets comme le *RoyalMount* ne devraient pas souffrir d'importants retards. Même si nul ne connaît la vigueur de la relance, les fermetures massives qui ont eu lieu de la fin mars à la fin mai auront des impacts sur l'économie, à moyen terme. Le secteur résidentiel devrait ressentir un recul plus marqué. À court terme, la plupart des entreprises manquent de main d'œuvre pour répondre à la reprise des activités.

Évolution de l'expertise dans les pratiques suivantes

- Installation de panneaux préfabriqués
- Conception et fabrication de panneaux préfabriqués
- Gestion de projet
- Architecture et design
- Fabrication automatisée
- Dessin technique

» LES PROFESSIONS EN ÉMERGENCE

- > Comme la demande pour les panneaux préfabriqués est en forte augmentation, les professions qui émergent sont liées à la fabrication.
- > Ce ne sont pas des métiers traditionnels de la construction, régis par la CCQ.
- > Il s'agit des **machinistes** et des **opérateurs** qui travaillent en usine sur la fabrication de panneaux.
- > Dans un marché de production sur mesure, compte tenu de la gamme étendue de caractéristiques de ces produits, notamment les panneaux architecturaux, ces ouvriers doivent être flexibles et polyvalents.
- > Pour s'adapter à l'évolution des techniques de fabrication, s'intégrer aux procédés automatisés et atteindre un bon niveau de productivité, ces ouvriers ont besoin d'être formés à l'usine.
- > Par ailleurs, les **évaluateurs** et les **dessinateurs** qui travaillent dans le secteur du revêtement ont besoin de connaissances et d'habiletés spécifiques. Ils ont donc besoin de formation en entreprise.

- Machinistes et opérateurs spécialisés dans la fabrication de panneaux isolants ou de panneaux architecturaux
- Évaluateurs
- Dessinateurs

**» PROJETS DE FORMATION SUR LES
BESOINS PRIORITAIRES**

“ Dans la construction, la demande de compétences est paradoxale. D’une part, les employeurs réclament de la flexibilité dans la réalisation des tâches sur le chantier, ce qui requiert de la polyvalence; d’autre part, ils exigent une grande efficacité de la part de leurs employés, ce qui s’obtient par la spécialisation.

Source: Mémoire de l’AERMQ déposé à la Commission de la construction du Québec, juin 2017.



» COMME LES BESOINS DE COMPÉTENCES ÉVOLUENT...

...L'INTENTION EST DE DÉTERMINER LES PRIORITÉS DE FORMATION EN FONCTION DES ENJEUX DE CROISSANCE DU SECTEUR À L'ÉTUDE

CETTE APPROCHE PERMET DE CONCENTRER L'ACTION SUR DES CIBLES À HAUTES RETOMBÉES POTENTIELLES

- > À partir de la liste déterminée au départ, la démarche permet de classer les professions selon trois catégories:
 - priorités
 - spécialités
 - associées.
- > Les catégories sont spécifiées dans la fiche sectorielle présentée dans la section suivante.
- > À la troisième étape du mandat, le processus de co-construction aura servi à valider cette classification et à confirmer quels sont les besoins prioritaires de compétences du secteur.

» PISTES DE FORMATION (EXEMPLE)

NIVEAU	CATÉGORIE	PROFESSIONS	PISTES D'ACTION	PERTINENCE
1	Priorités	<ul style="list-style-type: none"> – Charpentiers-menuisiers – Ferblantiers (tôliers) 	<ul style="list-style-type: none"> – Formation spécialisée en système de revêtement métallique 	<ul style="list-style-type: none"> – Les DEP traitent peu des pratiques de revêtement. – Le revêtement est rarement la première étape dans le parcours de ces professionnels. – La formation existe pour les tôliers. Il faudrait la maintenir pour les ferblantiers et la développer pour les charpentiers-menuisiers.
2	Spécialités	<ul style="list-style-type: none"> – Architectes – Entrepreneurs – Dessinateurs – Évaluateurs 	<ul style="list-style-type: none"> – Formation sur les caractéristiques des nouveaux systèmes de revêtement et d'isolation: cycles de vie, durabilité, étanchéité, formes, couleurs, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> – Afin de bien répondre aux besoins des clients, les architectes et les entrepreneurs spécialisés en revêtement ont besoin de demeurer informés des avancées technologiques et des innovations de produits. – Une analyse du cycle de vie et des avantages comparatifs des produits serait préalable à cette formation.

» L'OFFRE ACTUELLE ET LES ORIENTATIONS À COURT TERME (EXEMPLE)

L'ES FORMATIONS ACTUELLEMENT OFFERTES PAR L'AERMQ COUVRE DES BESOINS DE TROIS ORDRES:

- > **Les techniques d'installation.** Comme formation d'appoint, les cours de l'école 101 répondent bien aux besoins de compétences des professions considérées come des priorités pour l'industrie, soient les ferblantiers et les charpentiers menuisiers.
- > **La gestion d'entreprise.** En matière légale ou de ressources humaines, l'AERMQ organise des formations en fonction de l'évolution des besoins des entrepreneurs et des dirigeants. Quant à l'offre actuelle de formation en gestion de projet, elle intègre la formation à des solutions logicielles adaptées aux besoins des petites entreprises.
- > **La chaîne d'approvisionnement.** Des activités de réseautage dont une plateforme Internet, sont organisées par l'AERMQ pour favoriser les échanges entre les architectes, les entrepreneurs et les fabricants.

POURSUIVRE

POURSUIVRE

DÉVELOPPER

» POUR ARRIMER LA FORMATION AUX BESOINS

LES FACTEURS À CONSIDÉRER

Outre les professions dont les priorités ont été définies dans la section précédente et les besoins spécifiques de compétences qui leur sont rattachées, pour que l'offre de formation soit pertinente, il est important de tenir compte, dès la conception des futurs programmes, de facteurs propres à la réalité des entreprises, soient:

- > Le bénéfice (économique)
- > La taille des entreprises
- > L'environnement de formation

» SUJETS DE FORMATION À METTRE EN ŒUVRE (EXEMPLE)

TECHNIQUES D'INSTALLATION

- > Pour chaque type de matériau ou produit de revêtement dont les membranes et les moulures
- > Santé et sécurité: les normes et pratiques pour les situations les plus à risque dont le transport des matériaux, les outils

GESTION D'ENTREPRISE:

- > Gestion de chantier destinée aux futurs ou actuels contremaîtres
- > Programme de qualité sur les chantiers
- > Communications et affichage sur les médias sociaux
- > Gestion du stress et gestion des priorités

CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

- > Plateforme Internet incluant des capsules sur les caractéristiques, spécifications, forces et faiblesses des matériaux et des systèmes utilisés dans l'enveloppe du bâtiment

» RAPPEL DE LA DÉMARCHE ET DE SES GRANDS LIVRABLES

ANALYSE DES BESOINS FUTURS DE COMPÉTENCES

- Portrait sommaire du secteur
- Tendances lourdes
- Liste de professions
- Fiche synthèse

1

IDENTIFICATION DES PRIORITÉS

- Opportunités de croissance
- Besoins prioritaires de compétences
- Pistes d'action

2

PROJETS DE FORMATION SUR LES BESOINS PRIORITAIRES DE COMPÉTENCES

- Scénarios de formation
- Échéancier de mise en oeuvre

3

» EN CONCLUSION, CE TYPE DE DÉMARCHE

...AURA SERVI À:



Soutenir les **projets de formation** qui répondent à des **besoins prioritaires de compétences** des entreprises du secteur



Stimuler la **demande pour des travailleurs qualifiés**



Renforcer le **rôle du promoteur collectif** dans l'écosystème de formation

MERCI!