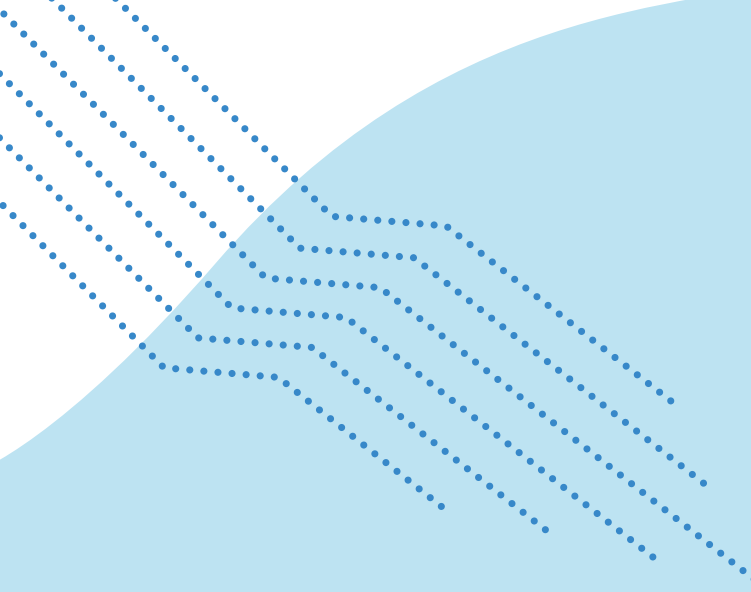




# LOI FAVORISANT LE DÉVELOPPEMENT ET LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES DE LA MAIN-D'ŒUVRE

RAPPORT SUR LES ACTIVITÉS DE FORMATION DÉCLARÉES POUR L'ANNÉE 2018  
CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 3 DU RÈGLEMENT SUR LES DÉPENSES  
DE FORMATION ADMISSIBLES

Ce document peut être consulté dans le site Web de la Commission des partenaires du marché du travail à l'adresse suivante : [www.cpmt.gouv.qc.ca/publications/index.asp](http://www.cpmt.gouv.qc.ca/publications/index.asp)

**Rédaction**

Direction du soutien opérationnel au développement de la main-d'œuvre  
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

**Édition**

Direction générale des communications  
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2021

ISBN : 978-2-550-89110-9 (PDF)

# TABLE DES MATIÈRES

|                                                                                                                                                                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>FAITS SAILLANTS .....</b>                                                                                                                                                                                     | <b>2</b>  |
| <b>1. CONTEXTE DE LA COLLECTE DES DONNÉES .....</b>                                                                                                                                                              | <b>4</b>  |
| <b>2. MÉTHODOLOGIE ET TAUX DE RÉPONSE.....</b>                                                                                                                                                                   | <b>6</b>  |
| <b>3. MOYENS UTILISÉS POUR RÉPONDRE AUX OBLIGATIONS DE LA LOI.....</b>                                                                                                                                           | <b>8</b>  |
| 3.1 Moyens utilisés.....                                                                                                                                                                                         | 8         |
| 3.2 Moyens déclarés pour se conformer aux exigences de la Loi .....                                                                                                                                              | 15        |
| <b>4. EMPLOYÉS EN POSTE ET EMPLOYÉS FORMÉS .....</b>                                                                                                                                                             | <b>16</b> |
| 4.1 Employés en poste dans les entreprises assujetties .....                                                                                                                                                     | 16        |
| 4.2 Employés formés par région.....                                                                                                                                                                              | 18        |
| 4.3 Employés en poste et employés formés par catégorie de personnel.....                                                                                                                                         | 20        |
| 4.3.1 Représentativité des catégories d'emploi par secteur d'activité .....                                                                                                                                      | 21        |
| 4.4 Formation du personnel selon la catégorie et le secteur d'activité .....                                                                                                                                     | 25        |
| 4.5 Heures de formation reçues .....                                                                                                                                                                             | 28        |
| 4.6 Employés formés et salaire hebdomadaire par secteur d'activité.....                                                                                                                                          | 29        |
| 4.7 Employés formés et productivité au travail.....                                                                                                                                                              | 30        |
| 4.8 Dynamisme des régions.....                                                                                                                                                                                   | 31        |
| 4.9 Variation de l'emploi et employés formés par secteur d'activité.....                                                                                                                                         | 32        |
| <b>CONCLUSION .....</b>                                                                                                                                                                                          | <b>34</b> |
| <b>ANNEXES .....</b>                                                                                                                                                                                             | <b>36</b> |
| <b>ANNEXE 1</b> Méthodologie de calcul du taux de réponse.....                                                                                                                                                   | 37        |
| <b>ANNEXE 2</b> Critères pour la détermination de la validité des déclarations .....                                                                                                                             | 38        |
| <b>ANNEXE 3</b> Processus de réalisation et d'administration du formulaire.....                                                                                                                                  | 41        |
| <b>ANNEXE 4</b> Données de la compilation des résultats par région (2018) .....                                                                                                                                  | 42        |
| <b>ANNEXE 5</b> Moyens de formation utilisés pour répondre aux obligations prévues par la Loi<br>selon la région administrative (2018) .....                                                                     | 45        |
| <b>ANNEXE 6</b> Moyens utilisés par secteur d'activité (2018) .....                                                                                                                                              | 49        |
| <b>ANNEXE 7</b> Proportion du personnel en poste et proportion du personnel formé par catégorie<br>et par secteur d'activité (2018).....                                                                         | 53        |
| <b>ANNEXE 8</b> Proportion du personnel formé de chaque catégorie par secteur d'activité (2018) .....                                                                                                            | 57        |
| <b>ANNEXE 9</b> Nombre et proportion d'employés en poste et d'employés formés et nombre, proportion<br>et moyenne d'heures de formation reçues par employé en poste et par employé formé<br>de 2012 à 2018 ..... | 60        |
| <b>ANNEXE 10</b> Salaire hebdomadaire moyen et proportion du personnel formé par secteur d'activité (2018) .....                                                                                                 | 63        |
| <b>ANNEXE 11</b> Taux d'emploi et proportion du personnel formé par région (2018) .....                                                                                                                          | 65        |
| <b>ANNEXE 12</b> Variation de l'emploi de 2013 à 2018 et proportion du personnel formé en 2018.....                                                                                                              | 66        |



# FAITS SAILLANTS<sup>1</sup>

- Les moyens de formation les plus déclarés par les employeurs assujettis pour répondre aux obligations de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre ont été les formations offertes dans le cadre d'un plan de formation de l'entreprise (79,4 %), les activités de formation offertes lors de colloques, de congrès ou de séminaires (72,6 %) et, suivant de plus loin, celles données par un organisme formateur ou un formateur agréés (57,2 %).
- La presque totalité (89,0 %) des entreprises a déclaré avoir utilisé au moins trois moyens de formation.
- Le nombre total d'employés travaillant pour les 4 959 employeurs assujettis ayant produit leur déclaration s'élève à 1 604 211. Le nombre total d'employés ayant été formés est de 886 291, ce qui représente 55,2 % de la totalité des employés.
- La formation semblait davantage destinée aux travailleurs exerçant une profession requérant un niveau plus élevé de qualification. En effet, la catégorie d'emploi du personnel cadre, professionnel et d'ingénierie présentait, de loin, le plus haut taux de formation (62,9 %). La catégorie d'emploi du personnel de direction, pour sa part, arrivait en deuxième position (57,6 %).

---

1. Les comparaisons avec les années antérieures se trouvent dans les parties correspondantes du document.

- Les employés appartenant à la catégorie du personnel de production ont bénéficié du plus grand nombre d'heures de formation. On compte dans cette catégorie, en moyenne, 36,6 heures de formation par employé formé, alors que la moyenne pour l'ensemble des employés était de 30,7 heures de formation par employé formé.
- L'Outaouais (62,3 %), le Bas-Saint-Laurent (62,0 %) et l'Abitibi-Témiscamingue (61,5 %) sont les régions où les entreprises ont formé les plus fortes proportions d'employés.
- Parmi les déclarants, ceux qui appartenaient au secteur des produits aérospatiaux et de leurs pièces se sont distingués : ils ont déclaré avoir formé la presque totalité de leur personnel (91,1 %). Suivaient, de loin, les employeurs du secteur des autres matériels de transport (72,8 %) et de celui du pétrole, du charbon et des produits chimiques (69,1 %).
- Parmi les 17 secteurs d'activité qui présentaient une proportion d'employés formés au-dessus de 60 %, 14 ont bénéficié d'un salaire hebdomadaire moyen supérieur à la moyenne de tous les secteurs (41).
- Dans les 16 secteurs d'activité où la productivité au travail se situait au-dessus de la moyenne québécoise, le taux de formation était à plus de 50 %.
- On constate que les employeurs des régions où le taux d'emploi était égal ou supérieur à celui du Québec dans son ensemble (61,0 %) formaient tous au moins la moitié de leur personnel.
- Aucun corollaire n'a pu être établi entre la création d'emplois et le taux de formation.



# 1.

## CONTEXTE DE LA COLLECTE DES DONNÉES

La Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (ci-après appelée « Loi » ou « loi sur les compétences ») vise à « améliorer la qualification et les compétences de la main-d'œuvre », notamment par l'investissement dans la formation. L'importance d'investir dans la formation en entreprise est mise de l'avant dans le Plan stratégique 2019-2023 du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale :

*... l'évolution technologique rapide, la transition vers une économie plus verte et la mondialisation entraînent une inadéquation entre la formation, les compétences et l'emploi : il est donc essentiel de faire en sorte que les compétences des personnes en emploi s'ajustent régulièrement. Le Ministère interviendra donc davantage auprès des entreprises afin de les soutenir pour qu'elles s'adaptent et qu'elles apportent des solutions durables à ces nouvelles conditions du marché du travail<sup>2</sup>.*

---

2. Gouvernement du Québec, ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, *Plan stratégique 2019-2023*, p. 26.

Les employeurs assujettis à cette loi ont l'obligation de participer au développement des compétences de la main-d'œuvre en consacrant à des dépenses de formation admissibles l'équivalent d'au moins un pour cent de leur masse salariale<sup>3</sup>, de produire une déclaration quant aux dépenses engagées dans la formation et de la transmettre à Revenu Québec<sup>4</sup>.

Un employeur assujetti dont les dépenses de formation admissibles totalisent, pour une année, une somme inférieure à la somme qu'il devait investir dans la formation est tenu de verser une cotisation égale à la différence entre la somme qu'il a investie et la somme qu'il devait investir au Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO).

Les employeurs assujettis sont aussi tenus de communiquer annuellement au ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale les informations requises au moyen de la *Déclaration des activités de formation*<sup>5</sup> (voir l'annexe 1).

En effet, selon l'article 3 du Règlement sur les dépenses de formation admissibles, cette déclaration est obligatoire : « L'employeur doit fournir annuellement au ministre, au moyen du formulaire que la Commission met à sa disposition, les informations générales requises sauf s'il est titulaire d'un certificat de qualité des initiatives de formation. »

Les titulaires d'un certificat de qualité des initiatives de formation (CQIF) sont exemptés, pour une période de trois ans, à la fois de déclarer les dépenses de formation à Revenu Québec et de remplir la déclaration des activités de formation à la Commission des partenaires du marché du travail (ci-après appelée « Commission »). Le 31 mars 2020, on comptait 233 entreprises titulaires d'un CQIF pour lesquelles aucune donnée n'est donc colligée par la Commission.

La déclaration permet d'obtenir une série d'informations qui servent à dresser un portrait sommaire et évolutif des pratiques liées à la formation de la main-d'œuvre chez les employeurs assujettis à la Loi. Il s'agit notamment d'informations sur

- les moyens retenus par les employeurs assujettis pour réaliser les activités de formation admissibles au sens de la Loi;
- les catégories d'employés visés par la formation (nombre total d'employés et nombre d'employés formés pour chaque catégorie);
- le nombre total d'heures de formation reçues par catégorie d'employés.

De plus, lorsque les informations qu'elle contient sont diffusées auprès d'eux, la déclaration peut alors devenir un outil permettant de mettre les employés au fait des activités de formation offertes. En suscitant l'adhésion des différentes parties concernées, un tel échange d'informations favorise l'atteinte des objectifs liés à la formation.

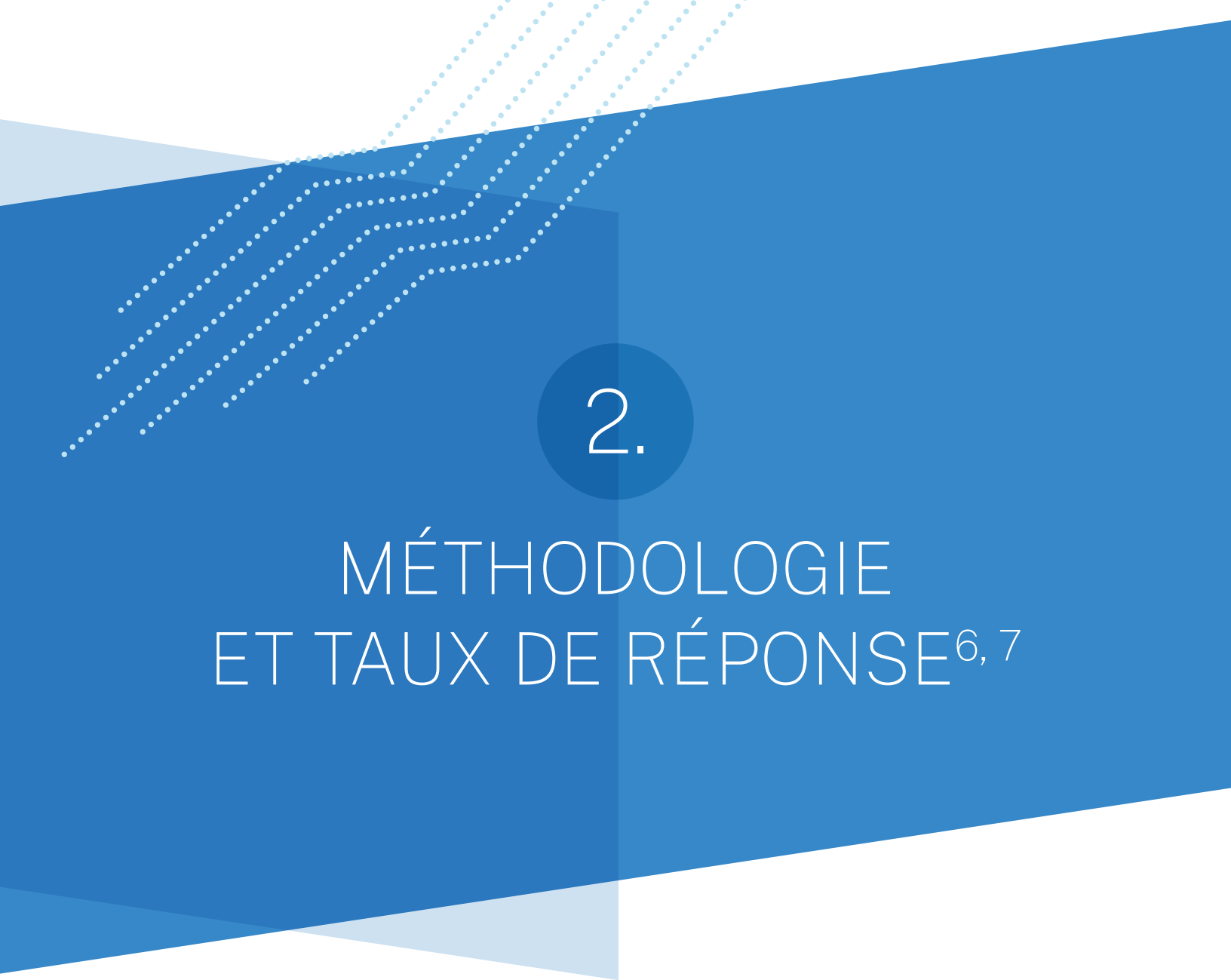
Quant au rapport produit annuellement à l'aide des données collectées, il permet d'alimenter la réflexion de la Commission, notamment en ce qui a trait à la programmation pour le FDRCMO. Il permet également de mieux soutenir sa prise de décision en appui aux entreprises assujetties.

Ce document présente les résultats découlant de l'analyse des renseignements fournis par les employeurs assujettis dans leur déclaration pour l'année civile 2018.

3. En 2018, le seuil d'assujettissement était fixé à plus de deux millions de dollars.

4. Un employeur assujetti dont les dépenses de formation admissibles totalisent, pour une année, une somme inférieure à la somme qu'il devait investir dans la formation est tenu de verser une cotisation égale à la différence entre la somme qu'il a investie et la somme qu'il devait investir au Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.

5. Le formulaire de déclaration est accessible sur le site Web de la Commission des partenaires du marché du travail.



## 2.

# MÉTHODOLOGIE ET TAUX DE RÉPONSE<sup>6, 7</sup>

Depuis la version 2017 du rapport, des travaux ont été faits sur le plan méthodologique afin d'introduire des comparaisons avec les données du marché du travail et d'harmoniser l'analyse des données annuelles. D'ailleurs, les changements dans la méthodologie ont aussi été appliqués rétroactivement au rapport de 2016. Le rapport de 2018 poursuit sur la même lancée.

Ces travaux d'amélioration quant à la méthodologie ont été menés en réponse à une piste de réflexion issue du *Rapport quinquennal 2013-2018 sur la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre*. Le fait de lier les données fournies par des entreprises assujetties avec celles du marché du travail est un premier pas pour examiner la pertinence du formulaire de déclaration des activités de formation comme façon de recueillir auprès des employeurs assujettis des informations sur les moyens de formation retenus, les catégories de personnel qui en bénéficient et le nombre d'heures de formation qu'ils reçoivent.

---

6. Pour une description détaillée de la méthode de calcul du taux de réponse et des variables utilisées, voir l'annexe 1.

7. Pour plus de détails sur le processus de réalisation et d'administration du formulaire, voir l'annexe 3.

En 2018, **9 538** lettres d'invitation à remplir le formulaire *Déclaration des activités de formation* ont été expédiées à autant d'employeurs potentiellement<sup>8</sup> assujettis à la Loi selon une liste fournie par Revenu Québec. Comparativement, en 2017, l'invitation avait été transmise à 9 182 employeurs. Les résultats obtenus à la fin de la période de déclaration pour 2018 indiquaient que 5 220 employeurs y avaient répondu. Ce nombre inclut à la fois les déclarations fournies par les employeurs sollicités (4 949) et celles fournies par les employeurs non sollicités (271). On comptait **4 959** déclarations valides pour l'année 2018. Le taux de réponse<sup>9</sup> pour l'exercice de déclaration 2018 se situait à 49,3 %<sup>10</sup>.

8. On parle de potentiellement assujetties puisqu'au moment où les invitations sont envoyées, les entreprises n'ont pas encore transmis leur déclaration de revenus pour l'année visée. La liste des employeurs assujettis transmise par Revenu Québec est donc composée des données de l'année qui précède. Pour plus de détails, voir l'annexe 2.

9. Les répondants non sollicités sont exclus du taux de réponse.

10. Pour les taux de réponse détaillés par région, voir l'annexe 4.

# 3.

## MOYENS UTILISÉS POUR RÉPONDRE AUX OBLIGATIONS DE LA LOI

### 3.1 MOYENS UTILISÉS<sup>11</sup>

Bien que les proportions puissent varier d'une région administrative à une autre<sup>12</sup> et d'un secteur d'activité à un autre, les trois moyens retenus le plus souvent par les employeurs assujettis pour répondre aux obligations de la Loi (voir le tableau 1)<sup>13</sup> étaient, globalement,

- les formations offertes dans le cadre d'un **plan de formation** de l'entreprise (79,4 %);
- les activités de formation offertes lors de **colloques, de congrès ou de séminaires** (72,6 %);
- les formations données par un **organisme formateur et un formateur agréés** par Emploi Québec (57,2 %).

11. Il est à noter que certains des moyens retenus pour se conformer à la Loi ne correspondent pas à des activités de formation (ex. : report, versement, cotisation). Dans le texte, lorsqu'on veut parler uniquement des activités de formation prévues par la Loi, on indique « moyen de formation ». Les moyens pouvant être utilisés pour engager des dépenses de formation admissibles sont prévus aux articles 6, 8, 9, 11 et 12 de la Loi (<http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/ShowDoc/cs/D-8.3>).

12. L'annexe 5 présente l'ensemble des résultats sur les moyens retenus par région.

13. Pour les détails sur les moyens retenus par région, voir l'annexe 5, et pour les détails sur les moyens retenus par secteur d'activité, voir l'annexe 6.

Le tableau 1 permet de voir, pour chaque année durant la période allant de 2015 à 2018, la proportion d'employeurs ayant eu recours à chaque moyen pour se conformer à l'exigence d'investir dans la formation. Les deux moyens de loin les plus souvent déclarés sont demeurés, au fil des ans, les formations offertes dans le cadre d'un **plan de formation** de l'entreprise et celles offertes lors de **colloques, de congrès ou de séminaires**.

**TABLEAU 1**

Proportion d'entreprises par moyen déclaré, ordre décroissant (2018)

| Moyen                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2015 | 2016 | 2017 | 2018        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------|
| Activités de formation offertes par des établissements ou des ressources internes ou externes autres que ceux reconnus par le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale ou agréés (formations offertes dans le cadre d'un plan de formation de l'entreprise) | 74 % | 77 % | 78 % | <b>79 %</b> |
| Activités de formation offertes lors de colloques, de congrès ou de séminaires                                                                                                                                                                                                  | 69 % | 70 % | 70 % | <b>73 %</b> |
| Organisme formateur et formateur agréés par le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale                                                                                                                                                                     | 53 % | 53 % | 56 % | <b>57 %</b> |
| Activités de formation offertes par une association (organisme dont le but est d'assurer le perfectionnement de ses membres)                                                                                                                                                    | 48 % | 51 % | 55 % | <b>57 %</b> |
| Établissement d'enseignement reconnu (ex. : écoles faisant partie des centres de services scolaires, cégeps)                                                                                                                                                                    | 59 % | 54 % | 56 % | <b>56 %</b> |
| Utilisation des dépenses de formation admissibles reportées des années antérieures                                                                                                                                                                                              | 50 % | 50 % | 57 % | <b>55 %</b> |
| Activités de formation offertes par un ordre professionnel régi par le <i>Code des professions du Québec</i>                                                                                                                                                                    | 49 % | 51 % | 53 % | <b>54 %</b> |
| Accueil de stagiaires ou d'enseignants stagiaires dans le cadre d'un programme d'enseignement reconnu                                                                                                                                                                           | 28 % | 29 % | 29 % | <b>33 %</b> |
| Cotisation au FDRCMO                                                                                                                                                                                                                                                            | 21 % | 19 % | 20 % | <b>20 %</b> |
| Service interne de formation agréé par le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale                                                                                                                                                                          | 14 % | 14 % | 17 % | <b>17 %</b> |
| Service interne de formation multiemployeur agréé par le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale                                                                                                                                                           | 7 %  | 7 %  | 10 % | <b>12 %</b> |
| Contribution au Fonds de formation des salariés de l'industrie de la construction, administré par la Commission de la construction du Québec (CCQ)                                                                                                                              | 16 % | 11 % | 11 % | <b>11 %</b> |

| Moyen                                                                                                                                                                                            | 2015 | 2016 | 2017 | 2018       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------------|
| Formation offerte dans le cadre d'une entente patronale-syndicale (formation donnée conformément à une entente entre l'employeur et le syndicat pour réaliser un plan de formation)              | 12 % | 9 %  | 9 %  | <b>9 %</b> |
| Participation au Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) ou à une autre stratégie issue du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (CDRCMO) | 11 % | 8 %  | 9 %  | <b>7 %</b> |
| Dépenses effectuées en ayant recours aux services d'une mutuelle de formation reconnue                                                                                                           | 3 %  | 3 %  | 3 %  | <b>4 %</b> |
| Versements à une mutuelle de formation reconnue                                                                                                                                                  | 2 %  | 2 %  | 2 %  | <b>2 %</b> |

Le tableau démontre que les employeurs tendent à diversifier de plus en plus les moyens qu'ils retiennent. Lorsqu'on regarde les données des années antérieures, on constate qu'en 2018, une proportion équivalente ou supérieure d'entreprises a eu recours aux différents moyens de formation. Cela pourrait être un indicateur que la formation est intégrée dans les pratiques des employeurs.

La proportion d'entreprises ayant cotisé au FDRCMO n'a pas augmenté par rapport à 2017. Après avoir connu une augmentation importante de 2016 à 2017, l'utilisation des dépenses de formation admissibles reportées des années antérieures a connu une baisse de deux points, passant de 57 % en 2017 à 55 % en 2018. Il s'agit ici du cumul des sommes excédant l'équivalent du 1 % de la masse salariale investi dans la formation par année. Ces sommes sont cumulables et une partie ou la totalité de celles-ci peut être utilisée ultérieurement.

Peu de fluctuations sont observées entre 2017 et 2018 sur le plan des moyens déclarés. Ceux qui ont connu la croissance la plus marquée entre 2017 et 2018 sont l'accueil de stagiaires ou d'enseignants stagiaires ainsi que les activités de formation offertes lors de colloques, de congrès ou de séminaires, qui ont respectivement gagné quatre et trois points de pourcentage de plus. Seulement deux moyens ont connu une baisse de popularité au cours de ces deux années : de 2017 à 2018, l'utilisation des dépenses de formation reportées des années antérieures est passée du troisième au sixième rang des moyens les plus déclarés (soit de 57 % à 55 %) et la participation au PAMT ou à une autre stratégie issue du CDRCMO a perdu deux points (soit de 9 % à 7 %).

Le tableau 2 indique que, lorsque stratifiées selon la taille de l'entreprise, les formations offertes lors de colloques, de congrès ou de séminaires sont les plus déclarées par les entreprises de plus petite taille (1 à 19 employés) et par les plus grandes (1 000 employés et plus). Les formations offertes dans le cadre d'un plan de formation de l'entreprise sont les plus déclarées par les moyennes entreprises (20 à 99 employés et 100 à 999 employés). Ces résultats sont semblables à ceux compilés pour l'année 2017.

TABLEAU 2

Répartition des moyens de formation selon la taille des entreprises – 2018

| Description des moyens de formation utilisés pour répondre aux obligations de la Loi                                                                                                                                                                                               | 1 à 19 employés | 20 à 99 employés | 100 à 999 employés | 1000 employés ou plus |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|--------------------|-----------------------|
| Établissement d'enseignement reconnu (ex. : centres de services scolaires, cégeps)                                                                                                                                                                                                 | 18              | 1077             | 1518               | 177                   |
| Organisme formateur et formateur agréés par le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale                                                                                                                                                                        | 19              | 1235             | 1448               | 135                   |
| Service interne de formation agréé par le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale                                                                                                                                                                             | 4               | 292              | 464                | 85                    |
| Service interne de formation multiemployeur agréé par le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale                                                                                                                                                              | 4               | 247              | 292                | 36                    |
| Activités de formation organisées par un ordre professionnel régi par le <i>Code des professions du Québec</i> .                                                                                                                                                                   | 27              | 1119             | 1364               | 173                   |
| Formations offertes dans le cadre d'un plan de formation de l'entreprise (activités de formation offertes par des établissements ou des ressources internes ou externes autres que celles reconnues ou agréées par le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale | 39              | 1664             | 2057               | 176                   |
| Activités de formation offertes lors de colloques, de congrès ou de séminaires.                                                                                                                                                                                                    | 42              | 1504             | 1858               | 198                   |
| Activités de formation organisées par une association (entité dont le but est d'assurer le perfectionnement de ses membres).                                                                                                                                                       | 31              | 1221             | 1394               | 158                   |
| Formation offerte dans le cadre d'une entente patronale-syndicale (formation donnée conformément à une entente entre l'employeur et le syndicat pour appliquer un plan de formation).                                                                                              | 0               | 132              | 260                | 78                    |
| Contribution au Fonds de formation des salariés de l'industrie de la construction administré par la Commission de la construction du Québec                                                                                                                                        | 0               | 304              | 208                | 10                    |

| Description des moyens de formation utilisés pour répondre aux obligations de la Loi                                                                            | 1 à 19 employés | 20 à 99 employés | 100 à 999 employés | 1000 employés ou plus |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|--------------------|-----------------------|
| Versements à une mutuelle de formation reconnue                                                                                                                 | 1               | 45               | 53                 | 6                     |
| Dépenses effectuées auprès d'une mutuelle de formation reconnue                                                                                                 | 2               | 82               | 88                 | 9                     |
| Participation au Programme d'apprentissage en milieu de travail ou stratégie du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre. | 0               | 126              | 222                | 20                    |
| Accueil de stagiaires ou d'enseignants stagiaires dans le cadre d'un programme d'enseignement reconnu.                                                          | 5               | 604              | 917                | 123                   |
| Cotisation au Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (versée à Revenu Québec)                                           | 13              | 480              | 451                | 31                    |
| Utilisation des dépenses de formation admissibles reportées des années antérieures                                                                              | 21              | 1 295            | 1 350              | 85                    |
| Total                                                                                                                                                           | 226             | 11 427           | 13 944             | 1500                  |

Les moyens retenus ont varié d'un secteur d'activité à un autre. Les formations offertes dans le cadre d'un plan de formation adopté de l'entreprise étaient le plus souvent indiquées dans les déclarations des entreprises de 30 secteurs d'activité sur 41 (voir l'annexe 6). Les formations offertes lors de colloques, de congrès ou de séminaires étaient privilégiées par les entreprises de 10 secteurs<sup>14</sup>. En 2018, les entreprises du secteur des produits aérospatiaux et de leurs pièces étaient les seules à privilégier en premier lieu les établissements d'enseignement pour former leur personnel. Sans surprise, les entreprises du secteur de la construction déclaraient surtout opter pour la contribution au Fonds de formation des salariés de l'industrie de la construction, et celles des services juridiques et de comptabilité se distinguaient en déclarant surtout former leur personnel par le biais des activités de formation organisées par un ordre professionnel.

Les entreprises du secteur des finances se démarquaient de celles des autres secteurs avec un taux d'utilisation supérieur à la moyenne de 10 des 16 moyens. Elles sont d'ailleurs, de loin, celles qui ont le plus déclaré cotiser au FDRCMO (80,7 %) et utiliser des dépenses de formation admissibles reportées des années antérieures (84,4 %). Les deuxième et troisième plus fortes proportions d'entreprises ayant déclaré avoir cotisé au FDRCMO provenaient du secteur des produits aérospatiaux et de leurs pièces et du secteur des services immobiliers et des services de location et de location à bail, moyen utilisé par respectivement 44,4 % et 23,2 % des entreprises.

14. Les entreprises de 3 des 10 secteurs ont privilégié autant ce moyen que le plan de formation.

**TABLEAU 3**

Proportion d'entreprises pour certains secteurs d'activité et nombre moyen d'entreprises pour tous les secteurs (41), par moyen (2018)

| Moyen                                                                                        | Proportion des entreprises par secteur |          |                                       |                                                                    | N <sup>bre</sup> moyen |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                              | Foresterie et exploitation forestière  | Finances | Produits aérospatiaux et leurs pièces | Services immobiliers et services de location et de location à bail |                        |
| Établissement d'enseignement reconnu                                                         | 63 %                                   | 92 %     | 89 %                                  | 56 %                                                               | 68                     |
| Organisme formateur et formateur agréés                                                      | 56 %                                   | 87 %     | 78 %                                  | 56 %                                                               | 69                     |
| Service interne de formation agréé                                                           | 19 %                                   | 79 %     | 22 %                                  | 13 %                                                               | 21                     |
| Service interne de formation multiemployeur agréé                                            | 0 %                                    | 80 %     | 11 %                                  | 14 %                                                               | 14                     |
| Activités de formation offertes par un ordre professionnel                                   | 38 %                                   | 92 %     | 44 %                                  | 55 %                                                               | 65                     |
| Activités de formation offertes dans le cadre d'un plan de formation adopté par l'entreprise | 69 %                                   | 96 %     | 78 %                                  | 83 %                                                               | 96                     |
| Activités de formation offertes lors de colloques, de congrès ou de séminaires               | 69 %                                   | 98 %     | 78 %                                  | 77 %                                                               | 88                     |
| Activités de formation offertes par une association                                          | 50 %                                   | 95 %     | 78 %                                  | 63 %                                                               | 68                     |
| Formation offerte dans le cadre d'une entente patronale-syndicale                            | 31 %                                   | 1 %      | 33 %                                  | 10 %                                                               | 11                     |
| Contribution au Fonds de formation des salariés de l'industrie de la construction            | 0 %                                    | 0 %      | 0 %                                   | 5 %                                                                | 13                     |
| Versements à une mutuelle de formation reconnue                                              | 0 %                                    | 0 %      | 0 %                                   | 1 %                                                                | 3                      |
| Dépenses effectuées en ayant recours aux services d'une mutuelle de formation reconnue       | 6 %                                    | 0 %      | 0 %                                   | 2 %                                                                | 4                      |

| Moyen                                                                                                          | Proportion des entreprises par secteur      |                    |                                             |                                                                                | N <sup>bre</sup><br>moyen |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                | Foresterie et<br>exploitation<br>forestière | Finances           | Produits<br>aérospatiaux<br>et leurs pièces | Services<br>immobiliers et<br>services de<br>location et de<br>location à bail |                           |
| Participation au PAMT ou à<br>une autre stratégie issue<br>du CDRCMO                                           | 19 %                                        | 1 %                | 0 %                                         | 4 %                                                                            | 9                         |
| Accueil de stagiaires ou<br>d'enseignants stagiaires<br>dans le cadre d'un programme<br>d'enseignement reconnu | 44 %                                        | 80 % <sup>15</sup> | 44 %                                        | 29 %                                                                           | 40                        |
| Cotisation au FDRCMO                                                                                           | 6 %                                         | 81 %               | 44 %                                        | 23 %                                                                           | 24                        |
| Utilisation des dépenses<br>de formation admissibles<br>reportées des années<br>antérieures                    | 44 %                                        | 84 %               | 22 %                                        | 50 %                                                                           | 67                        |

Les moyens peu déclarés par les entreprises de l'ensemble des secteurs d'activité sont les suivants : les versements à une mutuelle de formation (105 employeurs), les dépenses effectuées auprès d'une mutuelle de formation (181 employeurs), la participation au PAMT (368 employeurs) et les formations offertes dans le cadre d'une entente patronale-syndicale (470 employeurs).

<sup>15</sup>. À noter qu'il s'agit d'un large écart comparativement à 2017, où seulement 3 % des employeurs du secteur des finances avaient retenu ce moyen de formation. Cela s'explique par le fait qu'un des employeurs assujettis ayant déclaré ce moyen en 2018 l'a fait pour l'ensemble de ses 164 succursales, ce qui n'était pas le cas en 2017.

### 3.2 MOYENS DÉCLARÉS POUR SE CONFORMER AUX EXIGENCES DE LA LOI

Au fil des ans, les employeurs assujettis ont graduellement diversifié les moyens qu'ils utilisent pour former leur personnel et se conformer à leur obligation légale. En effet, la proportion de ceux qui ont déclaré avoir utilisé seulement un ou deux moyens diminue au profit de ceux qui cumulent l'utilisation de trois moyens ou plus.

À cet égard, l'augmentation constante depuis 2016 pourrait s'expliquer, du moins en partie, par la modification, survenue en 2015, de l'assujettissement aux entreprises dont la masse salariale atteint plus de deux millions de dollars. En effet, cela a eu pour effet de concentrer davantage les employeurs de plus grande taille dans le bassin des assujettis, ce qui est un contexte plus propice au déploiement d'une plus grande variété de moyens de formation.

**TABLEAU 4**

Proportion des entreprises par nombre de moyens déclaré

| Nombre de moyens | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------------|------|------|------|
| 1                | 5 %  | 4 %  | 4 %  |
| 2                | 8 %  | 8 %  | 7 %  |
| 3 ou plus        | 87 % | 88 % | 89 % |

L'augmentation générale de l'utilisation d'une diversité de moyens par les entreprises pourrait aussi témoigner de la multiplication de l'offre de formation. Quoi qu'il en soit, cette diversification est une bonne nouvelle, puisque c'est un indicateur du dynamisme des entreprises qui la déploient. Diversifier les outils pédagogiques est effectivement un vecteur pour l'intégration des savoirs par les apprenants.

# 4.

## EMPLOYÉS EN POSTE ET EMPLOYÉS FORMÉS

L'exercice de déclaration annuelle des activités de formation permet, entre autres, à la Commission d'obtenir de l'information sur le nombre total d'employés en poste chez les employeurs répondants assujettis, sur les catégories d'employés<sup>16</sup> formés ainsi que sur le nombre total d'heures de formation reçues selon la catégorie.

### 4.1 EMPLOYÉS EN POSTE DANS LES ENTREPRISES ASSUJETTIES

Selon les informations obtenues, en 2018, on comptait **1 604 211** employés en poste dans les 4 959 entreprises assujetties ayant dûment rempli leur déclaration. De ce nombre, 33,1 % travaillaient pour un employeur de la région de Montréal, 13,0 % pour un employeur de la Montérégie et 12,7 % pour un employeur de la Capitale-Nationale<sup>17</sup>. Ce sont dans ces régions que l'on trouvait le plus grand nombre de répondants.

<sup>16</sup>. Les catégories d'employés présentées dans le formulaire de déclaration correspondent à la Classification nationale des professions (CNP).

<sup>17</sup>. À noter qu'il s'agit du nombre d'employés déclarés par les entreprises de la région. La déclaration ne permet pas de connaître le lieu de travail ou de résidence des employés. Les comparaisons entre régions doivent donc être interprétées avec prudence.

TABLEAU 5

Nombre d'employés par région dans les entreprises déclarantes (2016 à 2018)

|                                    | Nombre total d'employés |                  |                  | Variation | Poids relatif par région |
|------------------------------------|-------------------------|------------------|------------------|-----------|--------------------------|
| Région                             | 2016                    | 2017             | 2018             | 2017-2018 | 2018                     |
| 01 – Bas-Saint-Laurent             | 41 877                  | <b>36 308</b>    | <b>34 540</b>    | -4,9      | 2,2 %                    |
| 02 – Saguenay–Lac-Saint-Jean       | 97 729                  | <b>41 983</b>    | <b>37 800</b>    | -10,0     | 2,4 %                    |
| 03 – Capitale-Nationale            | 238 701                 | <b>239 959</b>   | <b>204 343</b>   | -14,8     | 12,7 %                   |
| 04 – Mauricie                      | 50 234                  | <b>49 631</b>    | <b>53 113</b>    | 7,0       | 3,3 %                    |
| 05 – Estrie                        | 66 704                  | <b>66 426</b>    | <b>62 409</b>    | -6,1      | 3,9 %                    |
| 06 – Montréal                      | 641 787                 | <b>610 986</b>   | <b>530 248</b>   | -13,2     | 33,1 %                   |
| 07 – Outaouais                     | 37 846                  | <b>36 980</b>    | <b>35 896</b>    | -2,9      | 2,2 %                    |
| 08 – Abitibi-Témiscamingue         | 33 313                  | <b>33 209</b>    | <b>29 216</b>    | -12,0     | 1,8 %                    |
| 09 – Côte-Nord                     | 7 083                   | <b>6 655</b>     | <b>5 217</b>     | -21,6     | 0,3 %                    |
| 10 – Nord-du-Québec                | 4 825                   | <b>3 191</b>     | <b>2 883</b>     | -9,7      | 0,2 %                    |
| 11 – Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine | 7 720                   | <b>7 563</b>     | <b>7 551</b>     | -0,2      | 0,5 %                    |
| 12 – Chaudière-Appalaches          | 106 098                 | <b>104 669</b>   | <b>94 501</b>    | -9,7      | 5,9 %                    |
| 13 – Laval                         | 78 172                  | <b>73 568</b>    | <b>62 499</b>    | -15,1     | 3,9 %                    |
| 14 – Lanaudière                    | 59 818                  | <b>61 797</b>    | <b>56 167</b>    | -9,1      | 3,5 %                    |
| 15 – Laurentides                   | 65 567                  | <b>74 028</b>    | <b>55 126</b>    | -25,5     | 3,4 %                    |
| 16 – Montérégie                    | 233 078                 | <b>226 461</b>   | <b>208 560</b>   | -7,9      | 13,0 %                   |
| 17 – Centre-du-Québec              | 38 861                  | <b>41 228</b>    | <b>38 758</b>    | -6,0      | 2,4 %                    |
| 99 – Hors Québec                   | 113 675                 | <b>106 055</b>   | <b>85 384</b>    | -19,5     | 5,3 %                    |
| <b>Total</b>                       | 1 923 088               | <b>1 820 697</b> | <b>1 604 211</b> | -11,9     | 100 %                    |

Les données de ce tableau révèlent que le nombre total d'employés que comptent les entreprises assujetties varie beaucoup d'une année à l'autre et d'une région à l'autre. Il n'y a que dans la région de la Mauricie (+7 %) que le nombre total d'employés a connu une augmentation de 2017 à 2018. En ce qui concerne les autres régions, des baisses ont plutôt été observées. Les baisses les plus importantes se sont situées dans les régions des Laurentides (-25,5 %) et de la Côte-Nord (-21,6 %), ainsi que dans les entreprises dont le siège social est situé à l'extérieur du Québec (-19,5 %).

En 2018, selon les déclarations, le nombre d'employés dans les entreprises assujetties était moins élevé de 216 486 par rapport à 2017. Le nombre d'employés en poste chez les entreprises assujetties qui ont rempli la déclaration représentait 37,6 % des emplois au Québec en 2018, comparativement à 43,1 % en 2017 et à 46,5 % en 2016<sup>18</sup>. La diminution s'explique par le fait que moins d'entreprises assujetties (763 entreprises en moins) ont transmis leur déclaration en 2018 qu'en 2017.

Par contre, si l'on compare le nombre d'employés en moyenne par entreprise ainsi que la proportion d'employés formés, de 2016 à 2018, on observe plutôt une progression constante. En effet, durant cette période, la moyenne d'employés formés par entreprise est passée de 166 à 179. De même, la proportion d'employés formés par rapport à celle des employés au total est passée de 53,6 % à 55,2 % au cours du même laps de temps. Ce résultat concorde davantage avec les tendances du marché du travail en 2018 (hausse importante du taux d'emploi). Ainsi, il y avait 4 262 200 personnes en emploi au Québec, ce qui représentait un gain de 38 900 emplois comparativement à 2017<sup>19</sup>.

**TABLEAU 6**

Nombre moyen d'employés en poste et nombre moyen d'employés formés (2016 à 2018)

| Année | Entreprises répondantes | Employés déclarés | Moyenne | Employés formés | Moyenne | Part d'employés formés |
|-------|-------------------------|-------------------|---------|-----------------|---------|------------------------|
| 2018  | 4 959                   | 1 604 211         | 323     | 886 291         | 179     | 55,2 %                 |
| 2017  | 5 722                   | 1 820 697         | 318     | 992 894         | 174     | 54,5 %                 |
| 2016  | 6 204                   | 1 923 088         | 310     | 1 031 009       | 166     | 53,6 %                 |

## 4.2 EMPLOYÉS FORMÉS PAR RÉGION

Le tableau 6 montre qu'en 2018, 55,2 % des employés ont été formés. Il s'agit d'une légère progression comparativement à 2017 (54,5 %) et à 2016 (53,6 %). Au tableau 7, les résultats indiquent que c'est dans les régions de l'Outaouais (62,3 %), du Bas-Saint-Laurent (62,0 %) et de l'Abitibi-Témiscamingue (61,5 %) que l'on trouvait les plus fortes proportions d'employés formés au Québec. À l'opposé, dans les régions de l'Estrie (49,5 %), du Centre-du-Québec (49,2 %), de la Côte-Nord (41,7 %), de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (40,6 %) et du Nord-du-Québec (38,8 %), la proportion d'employés formés se situait sous la barre des 50 %. Dans cinq régions du Québec, les proportions d'employés formés ont franchi le cap des 60 % en 2018, comparativement à une seule en 2017. À l'inverse, quatre régions – y compris les entreprises hors Québec – accusent un déclin en comparaison avec 2017, dont Montréal et la Capitale-Nationale, qui regroupent un nombre important d'entreprises et d'employés.

18. Le nombre de personnes en emploi au Québec était de 4 133 100 en 2016, de 4 223 300 en 2017 et de 4 262 200 en 2018. Ces données proviennent de l'Enquête sur la population active, et l'Institut de la statistique du Québec en a fait mention dans *État du marché du travail au Québec : bilan de l'année 2016*, *État du marché du travail au Québec : bilan de l'année 2017* et *État du marché du travail au Québec : bilan de l'année 2018*.

19. Source : *Bulletin sur le marché du travail au Québec*, 2018 ([http://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Publications/00\\_imt\\_bmt-2018.pdf](http://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Publications/00_imt_bmt-2018.pdf)).

**TABLEAU 7****Nombre et proportion d'employés formés par région<sup>20</sup> (2018)**

| Région                                 | Déclaration valide | Nombre d'employés | Nombre d'employés formés | Proportion d'employés formés |
|----------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------|------------------------------|
| 01 – Bas-Saint-Laurent                 | 111                | 34 540            | 21 412                   | 62,0 %                       |
| 02 – Saguenay–Lac-Saint-Jean           | 136                | 37 800            | 20 500                   | 54,2 %                       |
| 03 – Capitale-Nationale                | 572                | 204 343           | 123 730                  | 60,6 %                       |
| 04 – Mauricie                          | 124                | 53 113            | 31 266                   | 58,9 %                       |
| 05 – Estrie                            | 166                | 62 409            | 30 903                   | 49,5 %                       |
| 06 – Montréal                          | 1 419              | 530 248           | 267 993                  | 50,5 %                       |
| 07 – Outaouais                         | 86                 | 35 896            | 22 370                   | 62,3 %                       |
| 08 – Abitibi-Témiscamingue             | 96                 | 29 216            | 17 959                   | 61,5 %                       |
| 09 – Côte-Nord                         | 36                 | 5 217             | 2 174                    | 41,7 %                       |
| 10 – Nord-du-Québec                    | 9                  | 2 883             | 1 119                    | 38,8 %                       |
| 11 – Gaspésie–<br>Îles-de-la-Madeleine | 29                 | 7 551             | 3 062                    | 40,6 %                       |
| 12 – Chaudière-Appalaches              | 286                | 94 501            | 56 023                   | 59,3 %                       |
| 13 – Laval                             | 240                | 62 499            | 33 054                   | 52,9 %                       |
| 14 – Lanaudière                        | 196                | 56 167            | 34 448                   | 61,3 %                       |
| 15 – Laurentides                       | 247                | 55 126            | 30 209                   | 54,8 %                       |
| 16 – Montérégie                        | 788                | 208 560           | 118 781                  | 57,0 %                       |
| 17 – Centre-du-Québec                  | 195                | 38 758            | 19 067                   | 49,2 %                       |
| 99 – Hors Québec                       | 223                | 85 384            | 52 221                   | 61,2 %                       |
| <b>Total</b>                           | <b>4 959</b>       | <b>1 604 211</b>  | <b>886 291</b>           | <b>55,2 %</b>                |

<sup>20</sup>. À noter qu'il s'agit du nombre d'employés par entreprise dans la région où la déclaration est remplie. Par exemple, un employeur peut remplir la déclaration à partir de son siège social situé à Montréal, à Toronto ou ailleurs et comptabiliser l'ensemble de ses employés travaillant au Québec, quels que soient leur lieu de travail et leur lieu de résidence. Les comparaisons entre les régions doivent donc être interprétées avec prudence.

### 4.3 EMPLOYÉS EN POSTE ET EMPLOYÉS FORMÉS PAR CATÉGORIE DE PERSONNEL

Le tableau suivant présente la proportion des employés formés par rapport au nombre total d'employés en poste pour chaque catégorie de personnel. En 2018, la catégorie du personnel cadre, professionnel et d'ingénierie comptait le plus grand nombre d'employés formés, soit 242 568, ce qui représentait 27,4 % du nombre total d'employés formés. Parmi l'ensemble du personnel de cette catégorie, 62,9 % ont été formés. La deuxième position était de nouveau occupée par les employés de direction en 2018. C'est la seule catégorie d'emploi qui a connu une augmentation notable en gagnant 3,1 points par rapport à 2017. La proportion d'employés formés est restée stable dans les quatre autres catégories de personnel.

**TABLEAU 8**

**Nombre total d'employés en poste et nombre et proportion d'employés formés par catégorie de personnel (2017 et 2018)**

| Catégorie de personnel                          | Employés en poste |                  | Employés formés |                | Proportion d'employés formés |               |
|-------------------------------------------------|-------------------|------------------|-----------------|----------------|------------------------------|---------------|
|                                                 | 2017              | 2018             | 2017            | 2018           | 2017                         | 2018          |
| Personnel de direction                          | 36 969            | 30 526           | 20 130          | 17 570         | 54,5 %                       | 57,6 %        |
| Personnel cadre, professionnel et d'ingénierie  | 423 395           | 385 663          | 264 164         | 242 568        | 62,4 %                       | 62,9 %        |
| Personnel administratif, technique et de bureau | 426 354           | 378 116          | 209 233         | 187 855        | 49,1 %                       | 49,7 %        |
| Personnel de production <sup>21</sup>           | 518 342           | 431 385          | 273 702         | 232 775        | 52,8 %                       | 54,0 %        |
| Personnel des ventes et des services            | 415 637           | 378 521          | 225 665         | 205 523        | 54,3 %                       | 54,3 %        |
| <b>Total</b>                                    | <b>1 820 697</b>  | <b>1 604 211</b> | <b>992 894</b>  | <b>886 291</b> | <b>54,5 %</b>                | <b>55,2 %</b> |

Une diminution du nombre d'employés en poste et du nombre d'employés formés est observée dans chacune des catégories de personnel, dont le total est passé respectivement de 1 820 697 en 2017 à 1 604 211 en 2018 et de 992 894 en 2017 à 886 291 en 2018. Cette différence s'explique par le fait qu'en 2018, l'échantillon d'analyse comptait 763 déclarations valides de moins qu'en 2017.

La catégorie comptant le moins de personnel formé en proportion du nombre de salariés était la catégorie du personnel administratif, technique et de bureau (49,7 %). Cette catégorie d'employés est demeurée le parent pauvre de la formation, comme lors des années précédentes. Même si les employés de cette catégorie sont plus susceptibles d'arriver en emploi avec une formation leur permettant d'être efficaces immédiatement, leur emploi est fortement lié aux technologies, ce qui devrait requérir des mises à niveau assez régulièrement.

<sup>21</sup>. À noter qu'un nombre important d'employeurs comptabilisent comme heures de formation toutes les heures travaillées par leur personnel de la construction pour lesquelles une contribution au Fonds de formation des salariés de l'industrie de la construction de la CCQ est versée, que le personnel en question ait suivi ou non une formation organisée par l'entreprise. Il s'agit d'une particularité des employés régis par la CCQ. Pour le moment, il n'est pas possible de connaître les répercussions de cette situation sur les données présentées. Les données concernant les employés formés de la catégorie du personnel de production doivent donc être interprétées avec prudence. Comme il s'agit d'une pratique établie, la comparaison des fluctuations avec les années précédentes peut être considérée.

**TABLEAU 9****Proportion des employés formés de 2016 à 2018 par catégorie**

| Catégorie d'employés                            | 2016   | 2017   | 2018   | Points d'écart avec 2016 |
|-------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------------------------|
| Personnel de direction                          | 52,8 % | 54,5 % | 57,6 % | ↑ 4,8                    |
| Personnel cadre, professionnel et d'ingénierie  | 60,1 % | 62,4 % | 62,9 % | ↑ 2,8                    |
| Personnel administratif, technique et de bureau | 46,6 % | 49,1 % | 49,7 % | ↑ 3,1                    |
| Personnel de production                         | 52,1 % | 52,8 % | 54,0 % | ↑ 1,9                    |
| Personnel des ventes et des services            | 56,0 % | 54,3 % | 54,3 % | ↓ 1,7                    |

Une constante augmentation des taux de formation est observée pour toutes les catégories de personnel, sauf celui des ventes et des services, qui est en baisse de 1,7 point depuis 2016, mais stable comparativement à 2017. C'est la catégorie du personnel de direction qui a fait le plus de gains, en gagnant 5,2 points en 2018 comparativement à 2016. Même s'ils sont demeurés, au fil des ans, les moins formés, des efforts ont été déployés auprès des employés administratifs, techniques et de bureau, puisque cette catégorie de personnel a enregistré un gain de 3,1 points au cours des trois années concernées, la deuxième plus importante progression parmi les cinq catégories de personnel.

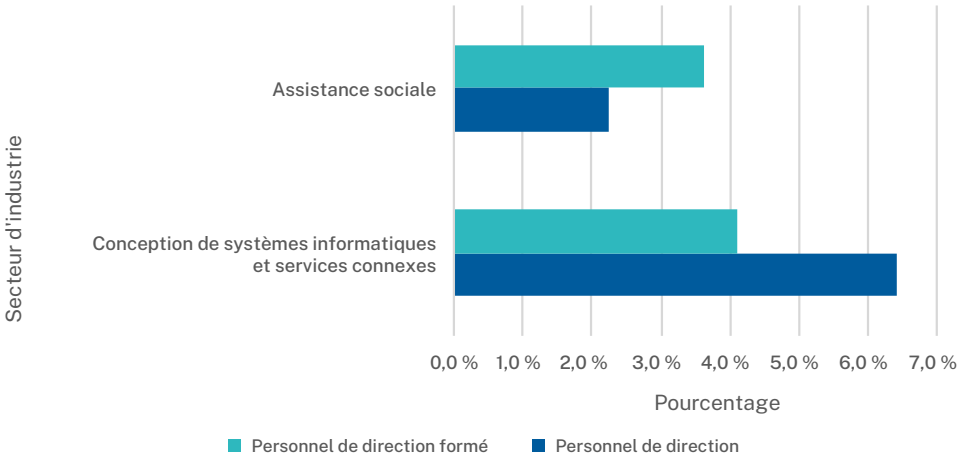
#### 4.3.1 Représentativité des catégories d'emploi par secteur d'activité<sup>22</sup>

Il est intéressant de noter que le personnel de direction est pratiquement formé au prorata de ce qu'il représente dans l'entreprise, dans presque tous les secteurs d'activité. L'écart le plus marqué en faveur de cette catégorie d'employés (+1,4 point d'écart) a été observé dans le secteur de l'assistance sociale, où le personnel de direction représente 3,6 % du personnel formé, alors qu'il représentait 2,2 % du personnel dans les entreprises assujetties. Le personnel de direction le moins avantagé à cet égard a été observé dans le secteur de la conception de systèmes informatiques et des services connexes, où cette catégorie de personnel représentait 4,1 % du personnel formé, alors qu'il représentait 6,4 % du personnel en poste (-2,3 points d'écart).

<sup>22</sup> Voir l'annexe 7 pour le détail sur les employés formés par catégorie d'emploi et par secteur d'activité.

GRAPHIQUE 1

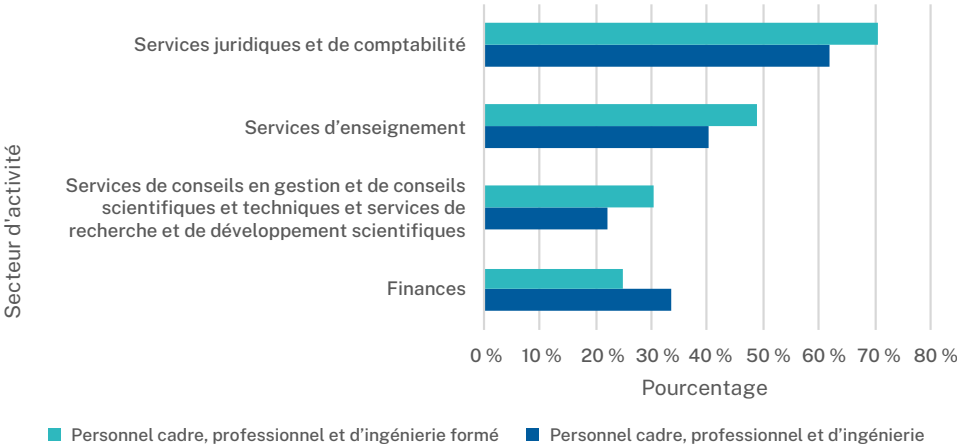
Proportion d'employés formés et proportion d'employés en poste appartenant à la catégorie du personnel de direction dans certains secteurs d'activité (2018)



En ce qui concerne la catégorie du personnel cadre, professionnel et d'ingénierie, on comptait, en proportion, plus d'employés formés que son poids relatif dans les entreprises assujetties. On constate que cela concerne 30 des 41 secteurs d'activité. Les écarts les plus marqués concernent les secteurs des services juridiques et de comptabilité (+8,9 points d'écart), des services de l'enseignement (+8,7 points d'écart) ainsi que des services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques et des services de recherche et de développement scientifiques (+8,4 points d'écart). À l'opposé, le secteur des finances (-8,6 points d'écart) est le moins favorisé à cet égard.

GRAPHIQUE 2

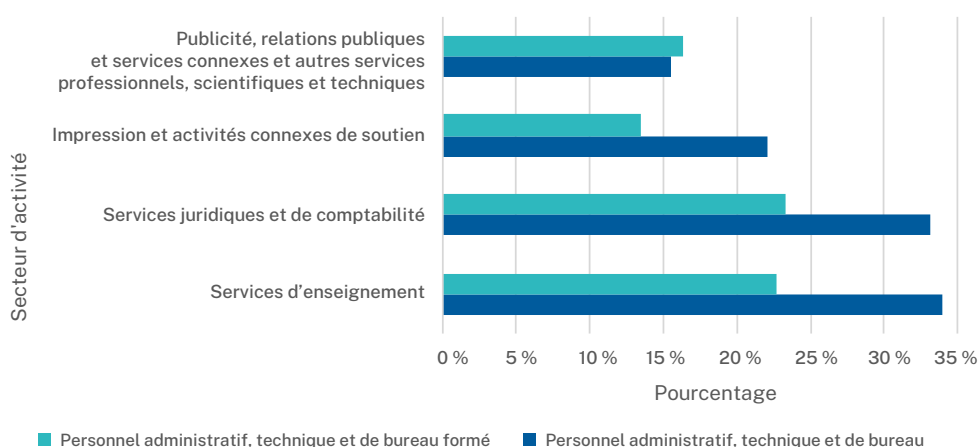
Proportion d'employés formés et proportion d'employés en poste appartenant à la catégorie du personnel cadre, professionnel et d'ingénierie dans certains secteurs d'activité (2018)



Comme mentionné plus tôt, le personnel administratif, technique et de bureau est celui qui a bénéficié le moins de formation (49,7 %) parmi les différentes catégories de personnel. Il n'est donc pas étonnant de constater que le poids relatif du personnel formé par secteur était peu important dans 35 des 41 secteurs d'activité. Les secteurs où le personnel est le plus désavantagé sont ceux des services de l'enseignement (-11,2 points d'écart), des services juridiques et de comptabilité (-9,9 points d'écart) et de l'impression et des activités connexes de soutien (-8,6 points d'écart). Le plus avantagé parmi les six secteurs où le personnel administratif, technique et de bureau est davantage formé que le poids qu'il représente est le secteur de la publicité, des relations publiques et des services connexes et autres services professionnels, scientifiques et techniques (+0,8 point d'écart).

### GRAPHIQUE 3

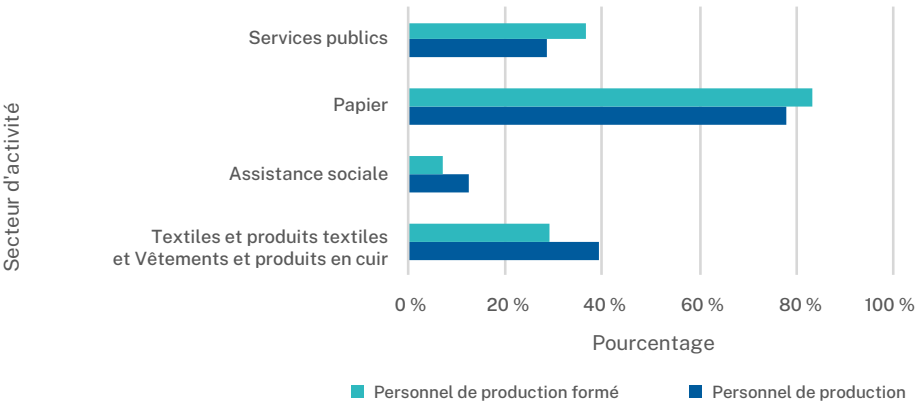
Proportion d'employés formés et proportion d'employés en poste appartenant à la catégorie du personnel administratif, technique et de bureau dans certains secteurs d'activité (2018)



En ce qui concerne le personnel de production, les écarts entre la part de personnel formé et la part du personnel en poste étaient équivalents, à son avantage comme à son désavantage, selon le secteur d'activité. Ainsi, les plus importants écarts à son avantage sont notés dans le secteur des services publics (+8,5 points d'écart) et celui du papier (+5,1 points d'écart). Les secteurs les plus désavantagés étaient les textiles et produits textiles et les vêtements et produits en cuir (-10,2 points d'écart) ainsi que l'assistance sociale (-5,4 points d'écart).

GRAPHIQUE 4

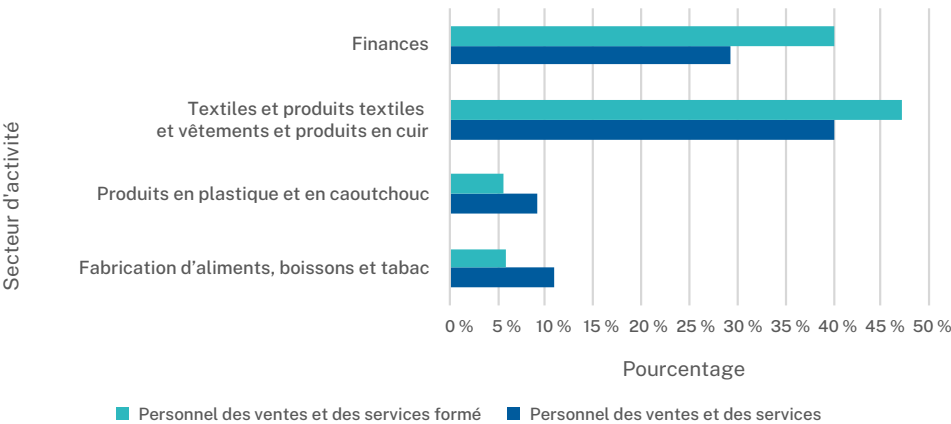
Proportion d'employés formés et proportion d'employés en poste appartenant à la catégorie du personnel de production dans certains secteurs d'activité (2018)



Enfin, un grand nombre de secteurs (26 sur 41) formaient leur personnel des ventes et des services dans une proportion plus faible que leur poids démographique. Les secteurs les plus marqués à cet effet étaient la fabrication d'aliments, fabrication de boissons et de produits du tabac (-5,1 points d'écart) et les produits en plastique et en caoutchouc (-3,5 points d'écart). En contrepartie, cette catégorie de personnel était plus fortement avantagée au chapitre de la formation octroyée en proportion de son poids dans le secteur des finances (+10,8 points d'écart) et dans celui des textiles et produits textiles et des vêtements et produits en cuir (+7,2 points d'écart).

GRAPHIQUE 5

Proportion d'employés formés et proportion d'employés en poste appartenant à la catégorie du personnel des ventes et des services dans certains secteurs d'activité (2018)



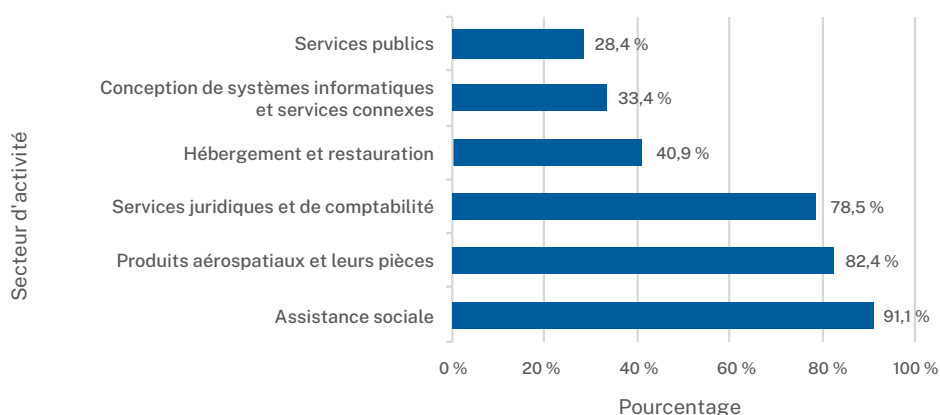
#### 4.4 FORMATION DU PERSONNEL SELON LA CATÉGORIE ET LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

Bien que, idéalement, tous les employés de toutes les entreprises bénéficieraient de formations, force est de constater que ce n'est pas le cas. Comment les entreprises ciblent-elles les salariés qui seront formés? Quels sont les facteurs qui entrent en jeu lorsque vient le temps de faire ce choix? Autant de questions qui se posent lorsque l'on croise les données concernant la formation selon la catégorie d'employés avec celles par secteur d'activité<sup>23</sup>.

Le personnel de direction ayant bénéficié le plus de formations est celui des entreprises du secteur de l'assistance sociale, suivi par celui des entreprises du secteur des produits aérospatiaux et de leurs pièces et des services juridiques et de comptabilité. En effet, en ce qui concerne ces secteurs, il y a respectivement 91,1 %, 82,4 % et 78,5 % du personnel de direction qui a bénéficié de formations en 2018. Le personnel de cette catégorie ayant le moins bénéficié de formations est celui des entreprises du secteur des services publics (28,4 %), suivi par le personnel du secteur de la conception de systèmes informatiques et des services connexes (33,4 %) et celui des entreprises du secteur de l'hébergement et de la restauration (40,9 %).

##### GRAPHIQUE 6

Proportion du personnel de direction formé dans certains secteurs (2018)

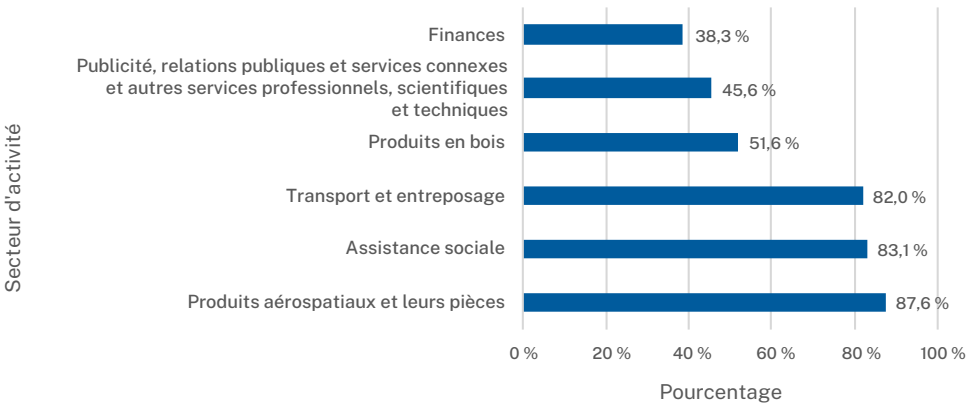


Les trois secteurs qui présentaient la plus forte proportion de personnes formées appartenant à la catégorie du personnel cadre, professionnel et d'ingénierie étaient les secteurs des produits aérospatiaux et de leurs pièces (87,6 %), de l'assistance sociale (83,1 %) ainsi que du transport et de l'entreposage (82,0 %). Le secteur des finances arrivait en dernier avec 38,3 % du personnel formé dans cette catégorie. Celui de la publicité, des relations publiques et des services connexes et des autres services professionnels, scientifiques et techniques était l'avant-dernier (45,6 %), et il était précédé par le secteur des produits en bois (51,6 %). À noter que la proportion de personnel formé de cette catégorie dans le secteur des produits du bois a fait un bond en 2018, puisqu'il se trouvait en dernière position l'année précédente avec seulement 32,1 % du personnel formé dans cette catégorie.

<sup>23</sup>. Voir l'annexe 8 pour l'ensemble des données sur le personnel formé dans chacune des catégories de personnel, par secteur d'activité.

GRAPHIQUE 7

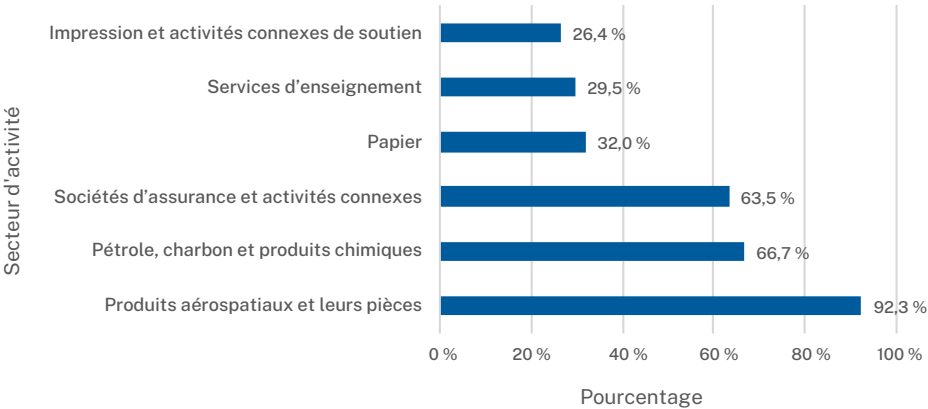
Proportion du personnel cadre, professionnel et d'ingénierie formé dans certains secteurs (2018)



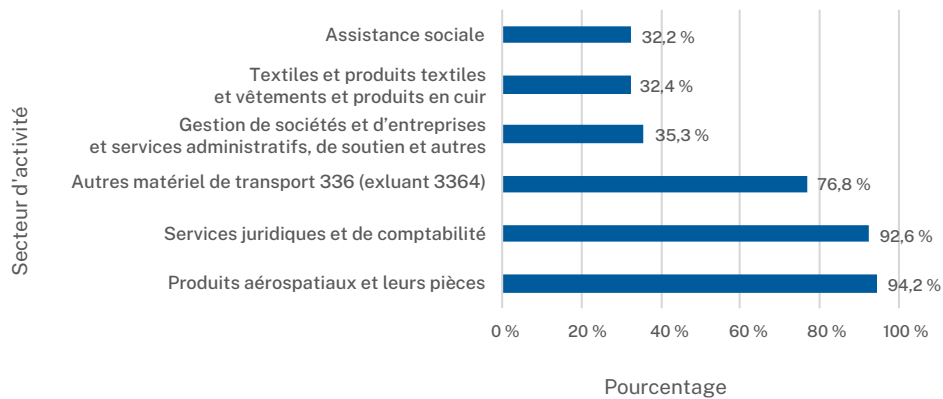
Le secteur des produits aérospatiaux et de leurs pièces arrivait de nouveau en tête en ce qui concerne la formation du personnel administratif, technique et de bureau (92,3 %). Suivaient de loin le secteur du pétrole, du charbon et des produits chimiques (66,7 %) et celui des sociétés d'assurance et activités connexes (63,5 %). Dans les secteurs suivants, les employeurs ont moins formé leur personnel administratif, technique et de bureau : l'impression et les activités connexes de soutien (26,4 %), les services d'enseignement (29,5 %) et le secteur du papier (32,0 %).

GRAPHIQUE 8

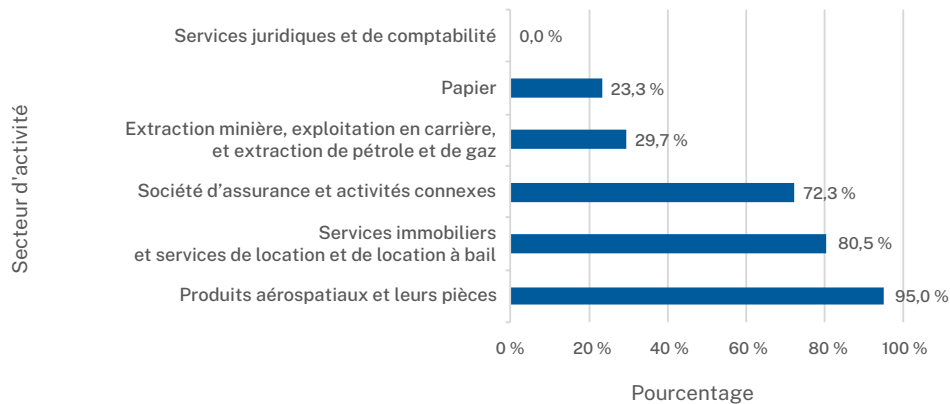
Proportion du personnel administratif, technique et de bureau formé dans certains secteurs (2018)



En ce qui concerne le personnel de production, on trouvait davantage de personnes formées, dans l'ordre, dans les secteurs suivants : produits aérospatiaux et leurs pièces (94,2 %), services juridiques et de comptabilité (92,6 %) et, plus loin derrière, autres matériels de transport (76,8 %). On trouvait une plus faible proportion du personnel de production formé dans les secteurs suivants : assistance sociale (32,2 %), textiles et produits textiles et vêtements et produits en cuir (32,4 %), et gestion de sociétés et d'entreprises et services administratifs, de soutien et autres (35,3 %).

**GRAPHIQUE 9****Proportion du personnel de production formé dans certains secteurs (2018)**

Enfin, c'est presque la totalité du personnel des ventes et des services qui a été formé dans le secteur des produits aérospatiaux et de leurs pièces (95,0 %). Viennent ensuite le secteur des services immobiliers et des services de location et de location à bail (80,5 %) et celui des sociétés d'assurance et des activités connexes (72,3 %) en ce qui concerne la proportion de personnel des ventes et des services formé. Une plus faible proportion du personnel de cette catégorie a bénéficié de formations dans le secteur du papier (23,3 %) et dans celui de l'extraction minière, de l'exploitation en carrière et de l'extraction de pétrole et de gaz (29,7 %). Singulièrement, des 59 entreprises du secteur des services juridiques, seulement 4 employés ont été identifiés dans la catégorie du personnel des ventes et des services, et on ne s'étonnera pas qu'aucun d'eux n'ait reçu de formation.

**GRAPHIQUE 10****Proportion du personnel des ventes et des services formé dans certains secteurs (2018)**

## 4.5 HEURES DE FORMATION REÇUES

Selon les informations figurant dans les déclarations, le personnel des entreprises concernées a reçu un peu plus de 27,2 millions d'heures de formation, ce qui représente en moyenne 30,7 heures de formation par employé formé, comparativement à 30,3 en 2017. En outre, les données révèlent que le personnel de production a reçu le plus d'heures de formation en moyenne par employé, bien que, en proportion, il figure parmi les moins formés (54,0 %). En effet, les employés formés de cette catégorie ont reçu en moyenne 36,6 heures<sup>24</sup> de formation en 2018, ce qui est supérieur à la moyenne globale (30,7). Les deux catégories d'employés auxquelles sont associées le moins d'heures de formation sont les suivantes : personnel administratif, technique et de bureau (25,5 heures de formation en moyenne par employé) et personnel des ventes et des services (27,9 heures de formation en moyenne par employé).

**TABEAU 10**

**Nombre d'heures de formation reçues par catégorie d'employés (2017 et 2018)**

| Catégorie d'employés                                 | Employés formés<br>(proportion sur le total) |                            | Heures de<br>formation reçues<br>(proportion sur le total) |                               | Moyenne d'heures<br>par personne formée |             |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|-------------|
|                                                      | 2017                                         | 2018                       | 2017                                                       | 2018                          | 2017                                    | 2018        |
| Personnel de direction                               | 20 130<br>(2,0 %)                            | 17 570<br>(2,0 %)          | 546 214<br>(1,8 %)                                         | 455 077<br>(1,7 %)            | 27,1                                    | 25,9        |
| Personnel cadre,<br>professionnel<br>et d'ingénierie | 264 164<br>(26,6 %)                          | 242 568<br>(27,4 %)        | 9 006 505<br>(30,0 %)                                      | 7 742 830<br>(28,4 %)         | 34,1                                    | 31,9        |
| Personnel administratif,<br>technique et de bureau   | 209 233<br>(21,1 %)                          | 187 855<br>(21,2 %)        | 5 299 966<br>(17,6 %)                                      | 4 787 366<br>(17,6 %)         | 25,3                                    | 25,5        |
| Personnel de<br>production <sup>24</sup>             | 273 702<br>(27,6 %)                          | 232 775<br>(26,3 %)        | 9 488 044<br>(31,6 %)                                      | 8 513 215<br>(31,3 %)         | 34,7                                    | 36,6        |
| Personnel des ventes<br>et des services              | 225 665<br>(22,7 %)                          | 205 523<br>(23,2 %)        | 5 701 143<br>(19,0 %)                                      | 5 736 068<br>(21,1 %)         | 25,3                                    | 27,9        |
| <b>Total</b>                                         | <b>992 894<br/>(100 %)</b>                   | <b>886 291<br/>(100 %)</b> | <b>30 041 873<br/>(100 %)</b>                              | <b>27 234 557<br/>(100 %)</b> | <b>30,3</b>                             | <b>30,7</b> |

Il est également à souligner que, de 2012 à 2018, la tendance a été à la baisse relativement au nombre moyen d'heures de formation reçues par employé formé, et ce, pour l'ensemble des catégories d'emploi, sauf pour le personnel des ventes et des services, qui a progressé légèrement, soit de 0,4 point. Le personnel administratif, technique et de bureau est celui pour lequel la plus grande baisse a été observée (10,3 heures en moins par rapport à 2012), suivi du personnel de direction (7,0 heures en moins). Néanmoins, avec une moyenne de 30,7 heures de formation par employé formé et de 17,0 heures de formation pour le nombre total d'employés, toutes catégories d'emploi confondues, 2018 a été la meilleure des cinq années en ce qui a trait à la formation (voir l'annexe 9).

<sup>24</sup> Ce chiffre doit être interprété avec prudence, car un nombre important d'entreprises employant du personnel du domaine de la construction comptabilise dans leur *Déclaration des activités de formation* l'ensemble des heures de travail pour lesquelles une contribution est versée au Fonds de formation de la Commission de la construction du Québec (CCQ). Il s'agit donc, généralement, de toutes les heures travaillées par ce personnel, qu'ils aient suivis ou non une formation organisée par l'entreprise ou par la CCQ. Pour le moment, il n'est pas possible de connaître l'ampleur du phénomène et l'impact réel sur le nombre d'heures comptabilisé.

#### 4.6 EMPLOYÉS FORMÉS ET SALAIRE HEBDOMADAIRE<sup>25</sup> PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ<sup>26</sup>

Selon les informations fournies dans les déclarations, en moyenne 40 % à 70 % du personnel ont reçu de la formation (voir l'annexe 10). Le personnel dans le secteur des produits aérospatiaux et de leurs pièces fait exception : la presque totalité (91,1 %) a reçu de la formation. Suivent de loin, en ce qui a trait à la proportion du personnel formé, le secteur des autres matériels de transport (72,8 %) et celui du pétrole, du charbon et des produits chimiques (69,1 %). C'est en ce qui concerne le secteur de la gestion de sociétés et d'entreprises et des services administratifs, de soutien et autres que la proportion moyenne de personnel formé était la moins élevée (39,4 %).

**TABLEAU 11**

**Salaire hebdomadaire moyen selon les secteurs d'activité dans lesquels au moins 60 % du personnel a été formé (2018)**

| Secteur d'activité                                                               | Salaire hebdomadaire moyen | Proportion de personnel formé |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Produits aérospatiaux et leurs pièces                                            | 1 297 \$                   | 91,1 %                        |
| Autres matériels de transport                                                    | 1 007 \$                   | 72,8 %                        |
| Pétrole, charbon et produits chimiques                                           | 1 143 \$                   | 69,1 %                        |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail               | 884 \$                     | 68,0 %                        |
| Services juridiques et de comptabilité                                           | 1 113 \$                   | 66,6 %                        |
| Première transformation des métaux                                               | 1 328 \$                   | 66,5 %                        |
| Produits en plastique et en caoutchouc                                           | 956 \$                     | 65,3 %                        |
| Architecture, génie et services connexes et services spécialisés de design       | 1 227 \$                   | 64,8 %                        |
| Soins de santé                                                                   | 869 \$                     | 64,7 %                        |
| Papier                                                                           | 1 166 \$                   | 64,0 %                        |
| Activités diverses de fabrication                                                | 938 \$                     | 63,0 %                        |
| Sociétés d'assurance et activités connexes                                       | 1 019 \$                   | 63,0 %                        |
| Administrations publiques                                                        | 1 202 \$                   | 61,5 %                        |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz | 1 553 \$                   | 61,4 %                        |
| Transport et entreposage                                                         | 966 \$                     | 61,3 %                        |
| Industrie de l'information et industrie culturelle                               | 1 077 \$                   | 61,3 %                        |
| Agriculture, pêche et chasse                                                     | 699 \$                     | 61,0 %                        |
| Tous les secteurs                                                                | 903 \$                     | 55,2 %                        |

<sup>25</sup> Selon les données tirées de l'Enquête sur la population active (2018) de Statistique Canada.

<sup>26</sup> Les données pour les secteurs d'activité sont compilées par Revenu Québec selon la Classification des activités économiques. Celles des années 2016, 2017 et 2018, présentées dans ce rapport, ont été converties pour s'appliquer aux 41 secteurs tels qu'ils sont décrits dans le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

Les secteurs dans lesquels la proportion de personnel formé était supérieure étaient généralement ceux où les salaires étaient également les plus élevés. En effet, pour 14 des 17 secteurs d'activité dans lesquels la proportion d'employés formés était au-dessus de 60 %, le salaire hebdomadaire moyen était supérieur à la moyenne. Le secteur des produits aérospatiaux était en tête de liste : 91,1 % des personnes qui y travaillaient profitaient à la fois d'y être les plus formées et également de bénéficier du troisième salaire hebdomadaire moyen le plus élevé (1 297 \$) parmi tous les secteurs. Les secteurs qui se situaient au deuxième et troisième rang sur le plan du personnel le plus formé, soit celui des autres matériels de transport (72,8 %) et celui du pétrole, du charbon et des produits chimiques (69,1 %), bénéficiaient respectivement d'un salaire de 1 007 \$ et de 1 143 \$ (voir l'annexe 10).

#### 4.7 EMPLOYÉS FORMÉS ET PRODUCTIVITÉ AU TRAVAIL

Au Québec, la productivité au travail<sup>27</sup> en 2018 était de 51,50 \$/h<sup>28</sup>. Dans tous les secteurs d'activité (16) où la productivité était la même ou au-dessus, plus de 50 % du personnel a été formé. À titre d'exemple, le secteur du pétrole, du charbon et des produits chimiques occupait le quatrième rang sur le plan de la productivité (113,80 \$/h) et le troisième rang en ce qui a trait à la proportion de personnel formé (69,1 %). Avec une productivité par heure de travail de 30,40 \$ (septième plus basse) et une proportion de personnel formé de 39,4 % (la plus basse), le secteur de la gestion de sociétés et d'entreprises et des services administratifs, de soutien et autres était en queue de peloton.

**TABLEAU 12**

**Employés formés et productivité au travail dans certains secteurs d'activité (2018)**

| Secteur d'activité                                                               | Part d'employés formés | Productivité (\$/h) |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|
| Services publics                                                                 | 57,8 %                 | 318,20              |
| Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz | 61,4 %                 | 173,20              |
| Services immobiliers et services de location et de location à bail               | 68,0 %                 | 144,80              |
| Pétrole, charbon et produits chimiques                                           | 69,1 %                 | 113,80              |
| Première transformation des métaux                                               | 66,5 %                 | 101,70              |
| Produits aérospatiaux et leurs pièces                                            | 91,1 %                 | 82,90               |
| Industrie de l'information et industrie culturelle                               | 61,3 %                 | 81,00               |
| Sociétés d'assurance et activités connexes                                       | 63,0 %                 | 70,20               |
| Papier                                                                           | 64,0 %                 | 69,40               |
| Finances                                                                         | 51,5 %                 | 65,50               |
| Fabrication d'aliments et fabrication de boissons et de produits du tabac        | 59,0 %                 | 59,70               |

<sup>27</sup> La productivité au travail correspond au produit intérieur brut (PIB) pour chaque heure travaillée. Source : Statistique Canada, *La revue canadienne de productivité*, septembre 2014 (<https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/15-206-x/15-206-x2014038-fra.htm#a2>).

<sup>28</sup> Les données sur la productivité au travail 2018 ont été prélevées le 4 février 2020 dans : Statistique Canada, tableau : 36-10-0480-01 (anciennement CANSIM 383-0033).

| Secteur d'activité                                                                                            | Part d'employés formés | Productivité (\$/h) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|
| Services de conseil en gestion et de conseil technique et services de recherche et développement scientifique | 54,1 %                 | 55,70               |
| Commerce de gros                                                                                              | 59,7 %                 | 54,60               |
| Autres matériels de transport                                                                                 | 72,8 %                 | 53,10               |
| Foresterie et exploitation forestière                                                                         | 59,5 %                 | 52,50               |
| Produits minéraux non métalliques                                                                             | 59,2 %                 | 51,70               |

## 4.8 DYNAMISME DES RÉGIONS

La formation en entreprise, parce qu'elle facilite l'intégration professionnelle, le maintien en emploi et la mobilité, fait partie des facteurs qui peuvent, certes, avoir une influence sur le taux d'emploi. Cela s'est confirmé dans toutes les régions administratives du Québec où le taux d'emploi<sup>29</sup> était égal ou supérieur à celui de l'ensemble du Québec (61,0 %). En effet, celles-ci ont toutes formé au moins 50 % de leur personnel<sup>30</sup>.

C'était le cas dans sept régions administratives :

- Laval (taux d'emploi : 65,3 %; taux d'employés formés : 52,9 %);
- Abitibi-Témiscamingue (taux d'emploi : 63,6 %; taux d'employés formés : 61,5 %);
- Capitale-Nationale (taux d'emploi : 63,4 %; taux d'employés formés : 60,6 %);
- Montérégie (taux d'emploi : 62,9 %; taux d'employés formés : 57,0 %);
- Outaouais (taux d'emploi : 62,7 %; taux d'employés formés : 62,3 %);
- Chaudière-Appalaches (taux d'emploi : 62,5 %; taux d'employés formés : 59,3 %);
- Montréal (taux d'emploi : 61,6 %; taux d'employés formés : 50,5 %).

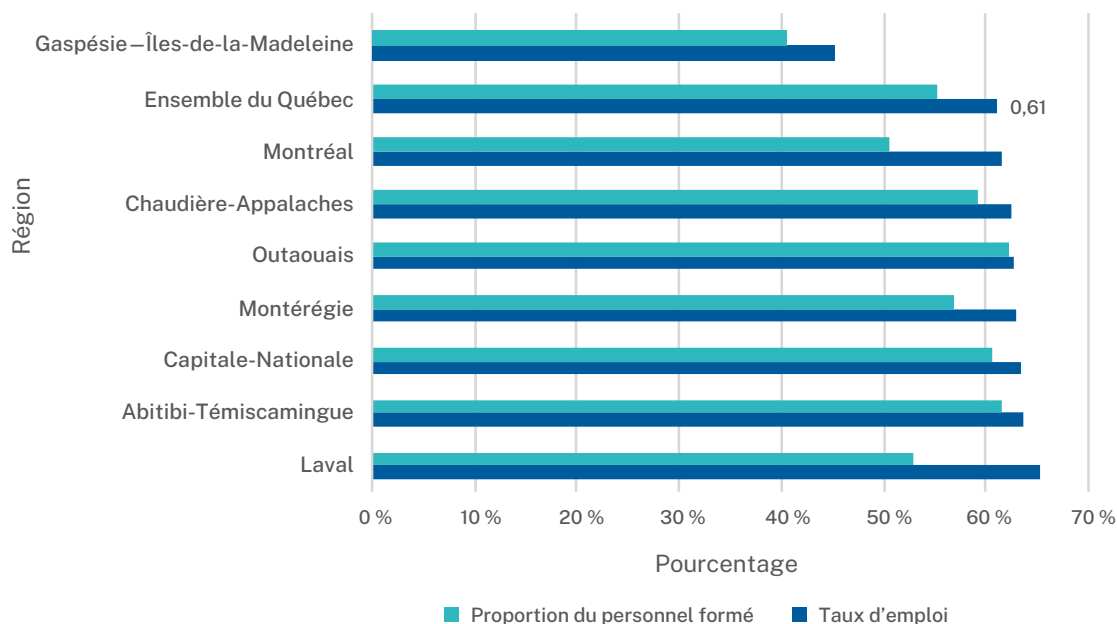
À l'opposé, dans la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, où le taux d'emploi était le plus bas (45,1 %), seulement 40,6 % du personnel a été formé (voir le graphique 11 et, pour les données sur l'ensemble des régions, voir l'annexe 11).

<sup>29</sup>. Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec. Tableau : *Taux d'emploi, régions administratives, régions métropolitaines de recensement et ensemble du Québec*, 2009-2019.

<sup>30</sup>. La mise en parallèle de ces deux variables doit être effectuée avec prudence puisque celles-ci ne renvoient pas à des réalités égales. En effet, le taux d'emploi est calculé en tenant compte du lieu de résidence, alors que la comptabilisation des employés formés est réalisée et attribuée selon la région où est situé le siège social de l'employeur répondant à la déclaration. Cela peut justifier, par exemple, que, dans les régions de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec (regroupées par l'Institut de la statistique du Québec), on observait parmi les plus bas taux d'employés formés (40,7 %) et un taux d'emploi élevé (60,4 %). Ce contraste pourrait s'expliquer par le fait que le siège social des employeurs d'une importante partie des employés des régions de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec est situé dans une autre région.

## GRAPHIQUE 11

Taux d'emploi et proportion du personnel formé pour certaines régions du Québec (2018)



## 4.9 VARIATION DE L'EMPLOI ET EMPLOYÉS FORMÉS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

La variation de l'emploi<sup>31</sup> montre dans quels secteurs d'activité il y a création d'emplois. Croisée avec la proportion d'employés formés, cette variable permet d'observer de quelle manière les investissements dans la formation suivent ou non les besoins de main-d'œuvre. De 2013 à 2018, 328 500 emplois ont été créés dans 27 secteurs au Québec (voir l'annexe 12). Avec 60 900 emplois créés dans ces cinq années, le secteur des soins de santé était, de loin, le plus performant à cet égard. Suivaient les secteurs de la gestion de sociétés et d'entreprises et des services administratifs, de soutien et autres (38 600 emplois) et du transport et de l'entreposage (34 600 emplois). À l'opposé, 15 secteurs ont connu une baisse en ce qui concerne le nombre d'emplois, soit un total de 127 300 emplois en moins au cours des cinq ans. Les plus fortement touchés ont été celui de l'assistance sociale et celui de la construction, qui comptaient, respectivement, 23 500 et 22 500 emplois en moins.

Il s'avère que, lorsqu'on fait la mise en parallèle de la variation de l'emploi et de la proportion d'employés formés, on constate que les secteurs où il y avait la plus forte création d'emplois n'étaient pas nécessairement ceux dans lesquels les entreprises ont le plus formé leurs employés. En effet, dans 3 des 10 secteurs d'industrie où l'on comptait le plus de nouveaux emplois (253 200), moins de 50 % du personnel a reçu de la formation.

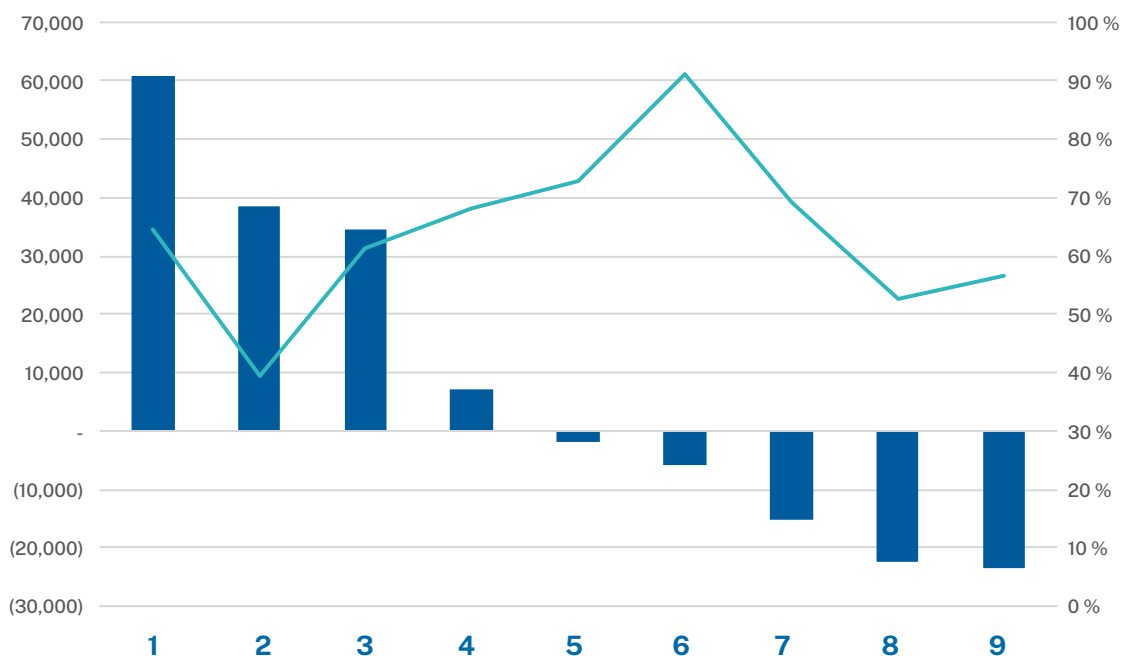
Le secteur des services immobiliers et des services de location et de location à bail est celui pour lequel la combinaison emplois créés (7 100) et taux d'employés formés (68,0 %) est la plus cohérente. Les entreprises du plus grand secteur créateur d'emplois (60 900), les soins de santé, ont formé, quant à elles, 64,7 % de leur personnel, ce qui est aussi une bonne nouvelle.

<sup>31</sup> Selon les données issues de l'Enquête sur la population active (2018) de Statistique Canada et fournies par la Direction de l'analyse et de l'information sur le marché du travail du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

À l'opposé, dans les trois secteurs où le personnel des entreprises a reçu de la formation dans une plus forte proportion, des pertes d'emploi importantes sont constatées : les entreprises du secteur des produits aérospatiaux et de leurs pièces ont formé 91,1 % de leurs employés et ont connu une perte de 6 000 emplois; celles du secteur des autres matériels de transport ont formé 72,8 % de leurs employés et ont perdu 1 900 emplois; et celles du secteur du pétrole, du charbon et des produits chimiques ont formé 69,1 % de leurs employés et ont cumulé une perte de 15 200 emplois. Pour les entreprises de ces secteurs, augmenter la formation du personnel peut favoriser sa rétention et constituer une façon d'assurer sa polyvalence et sa mobilité en entreprise.

### GRAPHIQUE 12

Variation de l'emploi de 2013 à 2018 et proportion d'employés formés en 2018 dans certains secteurs d'activité



|   |                                                                                       | Variation de l'emploi sur cinq ans | Personnel formé |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| 1 | Soins de santé                                                                        | 60,900                             | 64,7 %          |
| 2 | Gestion de sociétés et d'entreprises et services administratifs, de soutien et autres | 38,600                             | 39,4 %          |
| 3 | Transport et entreposage                                                              | 34,600                             | 61,3 %          |
| 4 | Services immobiliers et services de location et de location à bail                    | 7,100                              | 68,0 %          |
| 5 | Autres matériel de transport (Code SCIAN 336 [excluant 3364])                         | (1,900)                            | 72,8 %          |
| 6 | Produits aérospatiaux et leurs pièces                                                 | (6,000)                            | 91,1 %          |
| 7 | Pétrole, charbon et produits chimiques                                                | (15,200)                           | 69,1 %          |
| 8 | Construction                                                                          | (22,500)                           | 52,5 %          |
| 9 | Assistance sociale                                                                    | (23,500)                           | 56,5 %          |

The background features a large, solid blue shape on the right side, which tapers towards the top left. On the left side, there are several parallel, dotted lines in a lighter blue color, arranged in a way that suggests movement or flow. The overall design is minimalist and modern.

# CONCLUSION

Les informations fournies dans les déclarations des activités de formation en 2018 ont permis de dresser un portrait sommaire des pratiques de formation dans les entreprises assujetties à la loi sur les compétences. Celui-ci démontre que, dans l'ensemble, quoique ce soit de façon modérée, d'année en année, la situation progresse dans les entreprises assujetties. Rappelons qu'en 2018, 55,2 % des employés ont reçu de la formation et que le taux d'employés recevant une formation est en constante augmentation au fil des ans.

En ce qui a trait aux moyens de formation choisis pour répondre aux obligations de la Loi, les employeurs en ont utilisé une diversité croissante pour atteindre les objectifs de formation qu'ils se sont fixés. La formation liée à un plan de formation d'entreprise est demeurée le moyen le plus souvent déclaré, et les entreprises y ont recouru davantage qu'en 2017. Toutefois, les informations recueillies à l'aide du formulaire ne permettaient pas de connaître la fréquence du recours pour chaque moyen ni certaines caractéristiques, par exemple le nombre d'heures de formation et le nombre d'employés formés pour chaque moyen. Il serait donc judicieux de faire en sorte d'obtenir ces renseignements, par exemple en sondant les entreprises ou en améliorant le formulaire.

Par ailleurs, une analyse concernant les facteurs expliquant les disparités régionales quant à la proportion d'employés formés dans les entreprises devrait être faite pour potentiellement dégager des pistes d'amélioration et proposer un soutien spécifique à chaque région. Cependant, il est heureux de constater que plusieurs régions ont connu une progression notable quant à la proportion d'employés formés. Même si deux des plus importantes régions, Montréal et la Capitale-Nationale, ont connu un déclin, globalement, il y a eu progression.

Pour mieux soutenir la formation en entreprise, il serait aussi possible d'explorer les tendances quant aux catégories d'employés bénéficiant le plus de formations selon le secteur d'activité. Certains constats pourraient être creusés plus à fond afin d'alimenter une réflexion quant aux orientations des programmes. En outre, cela concerne le fait que l'on constate que le personnel des catégories d'employés généralement les plus scolarisés est celui qui reçoit le plus de formations dans les entreprises assujetties. Une analyse spécifique pourrait également être réalisée pour tenter d'expliquer le contraste qui ressort des données selon lesquelles les employeurs de certains secteurs sont nombreux à avoir déclaré à la fois utiliser la cotisation au FDRCMO et former beaucoup leur personnel.

Enfin, il est étonnant de constater que les secteurs où il y a création d'emplois ne sont pas nécessairement ceux dans lesquels les entreprises forment le plus leur personnel. Il y aurait lieu, pour mieux comprendre cette absence de corrélation, d'étudier les pratiques dans chaque secteur en période de création d'emplois. Sans décourager les industries qui continuent de former leur personnel malgré la perte d'emploi, de telles observations peuvent mener à se questionner sur les incitatifs et le soutien donnés aux industries créatrices d'emplois pour former davantage leur personnel.

La DSODMO travaille constamment à améliorer l'application Web menant au formulaire de déclaration des activités de formation, et ce, dans le but de faciliter la tâche des employeurs assujettis à la loi sur les compétences. Pour améliorer le taux de réponse en ce qui concerne la déclaration, il serait important d'examiner ce qui explique qu'une proportion importante d'employeurs ne la remplisse pas et que, en 2018, le nombre d'entreprises ayant répondu à la déclaration ait de nouveau considérablement décliné.

The background features a large, solid blue shape that resembles a stylized mountain or a series of overlapping planes. In the upper left corner, several parallel dotted lines in a light blue color extend diagonally across the frame. The word "ANNEXES" is centered within the blue area in a white, sans-serif font.

# ANNEXES

## ANNEXE 1

MÉTHODOLOGIE DE CALCUL  
DU TAUX DE RÉPONSE

La méthode empirique proposée par l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM)<sup>32</sup> est celle qui a été retenue pour calculer le taux de réponse lié à la déclaration des activités pour l'année 2018. Les unités de cette méthode ont été converties pour correspondre à celles de la déclaration des activités de formation (DAF) :

| Unités ARIM                                                                                                                                                                                                                        | Unités DAF                                                                                                                                                                | Valeur DAF |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Nombre total de tentatives</b><br><i>Incluant les tentatives Invalides dues à :<br/>pare-feu, télécopieur, modem, entreprise<br/>et appels non résolus</i>                                                                      | Nombre total d'employeurs sollicités                                                                                                                                      | 9 538      |
| <b>Unités non résolues (U)</b><br><i>Occupé, pas de réponse,<br/>boîte vocale</i>                                                                                                                                                  | Nombre d'employeurs sollicités<br>non-répondants<br>(potentiellement assujettis)                                                                                          | 4 589      |
| <b>Dans la portée – Unités sans réponse (IS)</b><br><i>Problème de langage<br/>Maladie, incapacité<br/>Répondant sélectionné non disponible<br/>Refus du foyer<br/>Refus du répondant<br/>Interruption d'un répondant qualifié</i> | Nombre d'employeurs sollicités<br>répondants non assujettis (202) + nombre<br>d'employeurs sollicités répondants<br>assujettis dont la déclaration est<br>incomplète (49) | 251        |
| <b>Dans la portée – Unités ayant réponse (R)</b><br><i>Exclusion langue<br/>Moins de 18 ans<br/>Autres exclusions<br/>Entrevues complétées</i>                                                                                     | Nombre d'employeurs sollicités<br>et assujettis dont la déclaration<br>est complète                                                                                       | 4 698      |

La formule de calcul de la méthode empirique est  $R/(U+IS+R)$ .

| Unités                 | Valeur DAF                         |
|------------------------|------------------------------------|
| U                      | 4 589                              |
| IS                     | 251                                |
| R                      | 4 698                              |
| $R/(U+IS+R)$           | $4\,698 / (4\,589 + 251 + 4\,698)$ |
| <b>Taux de réponse</b> | <b>49,3 %</b>                      |

Le taux de réponse pour l'exercice 2018 est donc de **49,3 %**.

32. À noter que le site de référence au calcul de l'ARIM n'existait plus au moment de la production de ce rapport, mais il n'empêche pas que la formule de calcul soit valide. À cet effet, voir le site de Services publics et Approvisionnement Canada, qui a recours au calcul de l'ARIM et y consacre un espace important : <https://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/rop-por/rapports-reports/telephone/introduction-fra.html>.

## ANNEXE 2

## CRITÈRES POUR LA DÉTERMINATION DE LA VALIDITÉ DES DÉCLARATIONS

La validité des déclarations est déterminée en fonction des réponses obtenues des **employeurs sollicités et non sollicités** qui répondent à l'ensemble des critères suivants :

- Ils sont **assujettis à la Loi**.
- Ils ont **transmis leur déclaration** (répondants).
- Leur **déclaration est complète**.

### EMPLOYEURS SOLLICITÉS

Les employeurs sollicités sont ceux dont les noms figurent dans un fichier découlant d'une extraction de données que Revenu Québec transmet annuellement à la Direction du soutien opérationnel au développement de la main-d'œuvre (DSODMO), conformément à une entente relative à l'application de la loi sur les compétences. Pour le présent rapport, ce fichier présentait les noms des employeurs qui ont déposé, au 30 janvier 2018, un formulaire (relevé 1) relatif aux retenues à la source montrant que, pour l'année civile 2017, leur masse salariale s'élevait à plus de deux millions de dollars.

La DSODMO a alors produit une base de données servant à créer une liste d'employeurs potentiellement assujettis en 2018. On dit qu'ils étaient *potentiellement* assujettis en 2018 parce que, d'une part, il n'était pas possible de vérifier si ceux qui étaient assujettis en 2017 l'étaient toujours en 2018. D'autre part, les nouvelles entreprises et celles qui n'étaient pas assujetties en 2017 pouvaient être assujetties en 2018 et donc ne pas se trouver dans la liste fournie par Revenu Québec. En outre, Revenu Québec peut mettre jusqu'à trois ans pour vérifier les informations divulguées dans le formulaire des retenues à la source.

Le 1<sup>er</sup> février 2019, une lettre a été expédiée à ces employeurs par courriel ou par la poste. Dans cette lettre, on les invitait à remplir leur déclaration annuelle. Les entreprises dont la masse salariale atteignait plus de deux millions de dollars devaient remplir le formulaire accessible sur le site Internet de la Commission des partenaires du marché du travail avant le 31 mai 2019. Le délai accordé a été prolongé jusqu'au 30 juin 2019 pour permettre à davantage d'entreprises assujetties de répondre à leur obligation. Pour la déclaration des activités de formation pour l'année 2018, 9 538 employeurs ont été sollicités, en comparaison de 9 182 en 2017.

### EMPLOYEURS NON SOLLICITÉS

Chaque année, un certain nombre d'employeurs, même s'ils n'ont pas reçu d'invitation, remplissent la *Déclaration des activités de formation*. En 2018, le nombre d'employeurs non sollicités ayant rempli la déclaration s'élevait à 271, comparativement à 283 en 2017. Même si ces déclarations ne sont pas prises en compte dans le calcul du taux de réponse, celles qui répondent aux critères sont comprises dans le total des déclarations valides.

## EMPLOYEURS ASSUJETTIS À LA LOI

L'assujettissement des entreprises à la loi sur les compétences est déterminé selon la masse salariale. Depuis le mois de janvier 2015, le Règlement sur la détermination de la masse salariale prévoit que « [t]out employeur dont la masse salariale à l'égard d'une année civile excède 2 000 000 \$ est tenu de participer, pour cette année, au développement de la formation de la main-d'œuvre tel que le prescrit l'article 3 de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (chapitre D-8.3) ».

Les critères suivants permettent de déterminer l'échantillon parmi le bassin d'employeurs assujettis à la Loi :

- Employeurs que la DSODMO a sollicités par courriel ou par la poste;
- Employeurs non sollicités qui ont néanmoins rempli leur déclaration;
- Employeurs qui ont déclaré ne pas être assujettis à la Loi.

### Nombre d'employeurs assujettis

| Année | Employeurs sollicités | Répondants non sollicités | Répondants non assujettis | Nombre d'employeurs potentiellement assujettis |
|-------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------------------------|
| 2018  | 9 538                 | 271                       | 202                       | <b>9 607</b>                                   |
| 2017  | 9 182                 | 283                       | 53                        | <b>9 412</b>                                   |
| 2016  | 11 799 <sup>33</sup>  | 190                       | 2 393                     | <b>9 596</b>                                   |

## TRANSMISSION DE LA DÉCLARATION

L'article 3 du Règlement sur les dépenses de formation admissibles stipule que les entreprises doivent déclarer les activités de formation qu'elles ont réalisées dans l'année. En 2018, 4 949 employeurs sollicités ont transmis leur déclaration à la Commission. Parmi ceux-ci, 202 ont déclaré avoir une masse salariale de deux millions de dollars ou moins. Ils ont donc été considérés comme des employeurs ne faisant pas partie du bassin. En 2018, 271 employeurs ont rempli la déclaration même s'ils n'ont pas été sollicités par la DSODMO.

## DÉCLARATIONS COMPLÈTES

Une déclaration est considérée comme complète lorsque tous les champs ont été remplis et que les données inscrites sont non aberrantes.

<sup>33</sup>. Ce chiffre important est dû au fait que, malgré que le seuil d'assujettissement soit passé à deux millions de dollars en 2015, en 2016, on a sollicité les entreprises dont la masse salariale était de plus de un million de dollars pour éviter d'omettre des entreprises assujetties.

## DÉCLARATIONS VALIDES

Les déclarations valides sont donc les déclarations complètes ayant été transmises par les répondants sollicités et non sollicités qui sont assujettis.

Pour l'année 2018, **5 008** employeurs assujettis, sollicités et non sollicités, ont rempli la déclaration. De ce nombre, **49** ont transmis une déclaration incomplète et donc considérée comme invalide. Les analyses quant aux moyens et au nombre d'heures de formation sont faites uniquement à partir des données fournies dans les déclarations valides. On constate une diminution de ces déclarations (**4 959**) comparativement à 2017 (5 722) et à 2016 (6 204).

### Déclarations valides

| Année | Employeurs assujettis<br>répondants | Nombre de<br>déclarations<br>incomplètes | Nombre de<br>déclarations valides |
|-------|-------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|
| 2018  | 5 008                               | 49                                       | 4 959                             |
| 2017  | 5 816                               | 94                                       | 5 722                             |
| 2016  | 6 303                               | 99                                       | 6 204                             |

## ANNEXE 3

## PROCESSUS DE RÉALISATION ET D'ADMINISTRATION DU FORMULAIRE

Certaines mises en garde s'imposent quant à l'interprétation des informations contenues dans le présent rapport sur la déclaration des activités de formation :

- a. Les données présentées concernent uniquement les employeurs assujettis ayant transmis une déclaration, et non l'ensemble des employeurs qui étaient assujettis à la Loi au cours de l'année civile visée.
- b. La déclaration d'un employeur présente la liste des moyens qu'il a utilisés au moins une fois au cours de l'année pour s'acquitter de son obligation légale d'investir l'équivalent de 1 % de sa masse salariale dans la formation. Bien que le formulaire porte le nom *Déclaration des activités de formation*, il permet de répertorier l'ensemble des moyens utilisés pour répondre à l'obligation d'investir dans la formation. Cela inclut les moyens utilisés pour le développement des compétences du personnel ainsi que les cotisations, les versements, les contributions et les reports reconnus comme des moyens d'atteindre la somme correspondant à 1 % de la masse salariale.
- c. Dans le formulaire, il n'est pas possible d'inscrire à quelle fréquence les divers moyens ont été utilisés ni combien d'employés ont été formés à l'aide d'un moyen précis.
- d. La déclaration d'un employeur n'est pas accompagnée de pièces justificatives. Il n'est donc pas possible de s'assurer de la véracité des informations transmises.

Malgré tout, les données recueillies sont utiles. Elles permettent de connaître les pratiques de formation en application chez les employeurs assujettis ayant transmis une déclaration. Ces données permettent également de faire ressortir l'évolution de ces pratiques au fil des ans et peuvent être mises en parallèle avec celles du marché du travail.

## ANNEXE 4

DONNÉES DE LA COMPILATION DES RÉSULTATS  
PAR RÉGION (2018)

| Employeurs sollicités                    | Répondants sollicités | Répondants non sollicités | Répondants assujettis | Répondants non assujettis | Déclarations incomplètes | Déclarations valides et complètes | Taux de réponse (%) |
|------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>01- Bas-Saint-Laurent</b>             |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 150                                      | 111                   | 5                         | 111                   | 5                         | 0                        | 111                               | 78,8                |
| <b>02- Saguenay–Lac-Saint-Jean</b>       |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 241                                      | 141                   | 8                         | 139                   | 10                        | 3                        | 136                               | 65,4                |
| <b>03- Capitale-Nationale</b>            |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 913                                      | 562                   | 32                        | 577                   | 17                        | 5                        | 572                               | 69,6                |
| <b>04- Mauricie</b>                      |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 205                                      | 124                   | 4                         | 125                   | 3                         | 1                        | 124                               | 65,9                |
| <b>05- Estrie</b>                        |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 273                                      | 164                   | 10                        | 167                   | 7                         | 1                        | 166                               | 69,1                |
| <b>06- Montréal</b>                      |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 3 017                                    | 1 443                 | 66                        | 1 439                 | 70                        | 20                       | 1 419                             | 55,8                |
| <b>07- Outaouais</b>                     |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 143                                      | 85                    | 3                         | 86                    | 2                         | 0                        | 86                                | 64,3                |
| <b>08- Abitibi-Témiscamingue</b>         |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 157                                      | 96                    | 6                         | 97                    | 5                         | 1                        | 96                                | 66,5                |
| <b>09- Côte-Nord</b>                     |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 63                                       | 34                    | 4                         | 36                    | 2                         | 0                        | 36                                | 54,0                |
| <b>10- Nord-du-Québec</b>                |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 36                                       | 10                    | 0                         | 9                     | 1                         | 0                        | 9                                 | 28,9                |
| <b>11- Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine</b> |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 49                                       | 26                    | 3                         | 29                    | 0                         | 0                        | 29                                | 55,8                |
| <b>12- Chaudière-Appalaches</b>          |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 472                                      | 282                   | 17                        | 288                   | 11                        | 2                        | 286                               | 66,7                |

| Employeurs sollicités               | Répondants sollicités | Répondants non sollicités | Répondants assujettis | Répondants non assujettis | Déclarations incomplètes | Déclarations valides et complètes | Taux de réponse (%) |
|-------------------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>13- Laval</b>                    |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 470                                 | 242                   | 11                        | 242                   | 11                        | 2                        | 240                               | 60,9                |
| <b>14- Lanaudière</b>               |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 344                                 | 188                   | 16                        | 199                   | 5                         | 3                        | 196                               | 65,6                |
| <b>15- Laurentides</b>              |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 449                                 | 246                   | 14                        | 248                   | 12                        | 1                        | 247                               | 68,0                |
| <b>16- Montérégie</b>               |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 1 378                               | 769                   | 51                        | 789                   | 31                        | 1                        | 788                               | 63,7                |
| <b>17- Centre-du-Québec</b>         |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 285                                 | 188                   | 9                         | 195                   | 2                         | 0                        | 195                               | 69,9                |
| <b>99- Hors Québec<sup>34</sup></b> |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| 893                                 | 238                   | 12                        | 232                   | 18                        | 9                        | 223                               | 31,8                |
| <b>Total</b>                        |                       |                           |                       |                           |                          |                                   |                     |
| <b>9 538</b>                        | <b>4 949</b>          | <b>271</b>                | <b>5 008</b>          | <b>212</b>                | <b>49</b>                | <b>4 959</b>                      | <b>59,6</b>         |

<sup>34</sup>. Il s'agit des entreprises dont l'adresse, dans les fichiers de Revenu Québec, correspond à une adresse à l'extérieur du Québec.

| Description des variables |                                                                                                                                    |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sollicités                | Employeurs sollicités par courriel ou par la poste.                                                                                |
| Non sollicités            | Employeurs non sollicités qui ont rempli la <i>Déclaration des activités de formation</i> .                                        |
| Non-répondants            | Employeurs sollicités qui n'ont pas rempli la <i>Déclaration des activités de formation</i> .                                      |
| Répondants                | Employeurs qui ont rempli la <i>Déclaration des activités de formation</i> .                                                       |
| Complètes                 | Déclarations complètes transmises par les employeurs sollicités.                                                                   |
| Incomplètes               | Déclarations des employeurs sollicités dans lesquelles il manque des informations et qui n'ont pas été entièrement remplies.       |
| Non assujettis            | Employeurs, sollicités ou non, ayant déclaré avoir une masse salariale de deux millions de dollars ou moins.                       |
| Assujettis                | Employeurs, sollicités ou non, qui sont assujettis et dont on a retranché les non-assujettis et ceux qui ne sont plus en activité. |
| Valides et complètes      | Déclarations complètes transmises par les employeurs assujettis, sollicités ou non.                                                |

## ANNEXE 5

# MOYENS DE FORMATION UTILISÉS POUR RÉPONDRE AUX OBLIGATIONS PRÉVUES PAR LA LOI SELON LA RÉGION ADMINISTRATIVE (2018)

|    | MOYEN                                                                                                    | Bas-Saint-Laurent | Saguenay-Lac-Saint-Jean | Capitale-Nationale | Mauricie | Estrie | Montréal |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|----------|--------|----------|
| 1  | Établissement d'enseignement reconnu                                                                     | 64,9 %            | 74,3 %                  | 65,4 %             | 58,9 %   | 62,7 % | 52,6 %   |
| 2  | Organisme formateur et formateur agréés                                                                  | 72,1 %            | 55,9 %                  | 61,2 %             | 68,5 %   | 57,8 % | 52,9 %   |
| 3  | Service interne de formation agréé                                                                       | 35,1 %            | 25,0 %                  | 17,1 %             | 16,9 %   | 19,9 % | 14,9 %   |
| 4  | Service interne de formation multiemployeur agréé                                                        | 18,0 %            | 11,8 %                  | 11,5 %             | 12,1 %   | 8,4 %  | 10,0 %   |
| 5  | Activités de formation organisées par un ordre professionnel                                             | 53,2 %            | 62,5 %                  | 59,3 %             | 58,1 %   | 47,0 % | 55,5 %   |
| 6  | Formations offertes dans le cadre d'un plan de formation de l'entreprise                                 | 71,2 %            | 84,6 %                  | 83,4 %             | 87,1 %   | 78,3 % | 79,9 %   |
| 7  | Activités de formation offertes lors de colloques, de congrès ou de séminaires                           | 69,4 %            | 77,9 %                  | 79,5 %             | 74,2 %   | 70,5 % | 71,1 %   |
| 8  | Activités de formation organisées par une association                                                    | 58,6 %            | 59,6 %                  | 63,3 %             | 58,9 %   | 53,0 % | 55,1 %   |
| 9  | Formation offerte dans le cadre d'une entente patronale-syndicale                                        | 13,5 %            | 14,0 %                  | 11,0 %             | 16,1 %   | 9,6 %  | 7,8 %    |
| 10 | Contribution au Fonds de formation des salariés de l'industrie de la construction, administré par la CCQ | 13,5 %            | 22,1 %                  | 13,3 %             | 12,9 %   | 9,6 %  | 5,7 %    |
| 11 | Versements à une mutuelle de formation reconnue                                                          | 2,7 %             | 5,1 %                   | 2,4 %              | 2,4 %    | 1,8 %  | 1,2 %    |
| 12 | Dépenses effectuées auprès d'une mutuelle de formation reconnue                                          | 3,6 %             | 5,1 %                   | 4,0 %              | 7,3 %    | 6,0 %  | 2,4 %    |

|           | MOYEN                                                                              | Bas-Saint-Laurent | Saguenay-Lac-Saint-Jean | Capitale-Nationale | Mauricie | Estrie | Montréal |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|----------|--------|----------|
| <b>13</b> | Participation au PAMT ou à une autre stratégie issue du CDRCMO                     | 11,7 %            | 5,9 %                   | 6,5 %              | 8,1 %    | 12,0 % | 5,4 %    |
| <b>14</b> | Accueil de stagiaires ou d'enseignants stagiaires                                  | 42,3 %            | 39,0 %                  | 41,3 %             | 48,4 %   | 37,3 % | 26,4 %   |
| <b>15</b> | Cotisation au FDRCMO                                                               | 28,8 %            | 25,7 %                  | 17,5 %             | 25,0 %   | 17,5 % | 17,8 %   |
| <b>16</b> | Utilisation des dépenses de formation admissibles reportées des années antérieures | 64,0 %            | 62,5 %                  | 57,5 %             | 64,5 %   | 56,0 % | 51,8 %   |

|          | MOYEN                                                                          | Outaouais | Abitibi-Témiscamingue | Côte-Nord | Nord du Québec | Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | Chaudière-Appalaches | Laval  |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|----------------|-------------------------------|----------------------|--------|
| <b>1</b> | Établissement d'enseignement reconnu                                           | 39,5 %    | 64,6 %                | 72,2 %    | 77,8 %         | 69,0 %                        | 68,5 %               | 45,4 % |
| <b>2</b> | Organisme formateur et formateur agréés                                        | 51,2 %    | 55,2 %                | 69,4 %    | 55,6 %         | 48,3 %                        | 62,2 %               | 57,9 % |
| <b>3</b> | Service interne de formation agréé                                             | 18,6 %    | 26,0 %                | 25,0 %    | 33,3 %         | 20,7 %                        | 18,9 %               | 10,0 % |
| <b>4</b> | Service interne de formation multiemployeur agréé                              | 11,6 %    | 13,5 %                | 5,6 %     | 11,1 %         | 13,8 %                        | 15,4 %               | 13,8 % |
| <b>5</b> | Activités de formation organisées par un ordre professionnel                   | 47,7 %    | 54,2 %                | 47,2 %    | 55,6 %         | 51,7 %                        | 55,9 %               | 52,5 % |
| <b>6</b> | Formations offertes dans le cadre d'un plan de formation de l'entreprise       | 79,1 %    | 74,0 %                | 66,7 %    | 77,8 %         | 65,5 %                        | 78,0 %               | 77,1 % |
| <b>7</b> | Activités de formation offertes lors de colloques, de congrès ou de séminaires | 70,9 %    | 78,1 %                | 75,0 %    | 88,9 %         | 82,8 %                        | 74,1 %               | 70,4 % |
| <b>8</b> | Activités de formation organisées par une association                          | 61,6 %    | 56,3 %                | 63,9 %    | 44,4 %         | 48,3 %                        | 58,0 %               | 47,5 % |

|    | MOYEN                                                                                                    | Outaouais | Abitibi-Témiscamingue | Côte-Nord | Nord du Québec | Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | Chaudière-Appalaches | Laval  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|----------------|-------------------------------|----------------------|--------|
| 9  | Formation offerte dans le cadre d'une entente patronale-syndicale                                        | 8,1 %     | 11,5 %                | 13,9 %    | 33,3 %         | 20,7 %                        | 10,5 %               | 9,6 %  |
| 10 | Contribution au Fonds de formation des salariés de l'industrie de la construction, administré par la CCQ | 15,1 %    | 13,5 %                | 25,0 %    | 11,1 %         | 6,9 %                         | 14,3 %               | 14,6 % |
| 11 | Versements à une mutuelle de formation reconnue                                                          | 2,3 %     | 2,1 %                 | 0,0 %     | 11,1 %         | 3,4 %                         | 3,1 %                | 1,7 %  |
| 12 | Dépenses effectuées auprès d'une mutuelle de formation reconnue                                          | 5,8 %     | 4,2 %                 | 8,3 %     | 0,0 %          | 6,9 %                         | 3,8 %                | 2,5 %  |
| 13 | Participation au PAMT ou à une autre stratégie issue du CDRCMO                                           | 7,0 %     | 13,5 %                | 5,6 %     | 11,1 %         | 6,9 %                         | 12,9 %               | 7,1 %  |
| 14 | Accueil de stagiaires ou d'enseignants stagiaires                                                        | 32,6 %    | 45,8 %                | 41,7 %    | 44,4 %         | 48,3 %                        | 42,3 %               | 23,8 % |
| 15 | Cotisation au FDRCMO                                                                                     | 17,4 %    | 26,0 %                | 30,6 %    | 22,2 %         | 17,2 %                        | 19,6 %               | 22,9 % |
| 16 | Utilisation des dépenses de formation admissibles reportées des années antérieures                       | 38,4 %    | 60,4 %                | 55,6 %    | 44,4 %         | 44,8 %                        | 55,6 %               | 55,4 % |

|   | MOYEN                                   | Lanaudière | Laurentides | Montréal | Centre-du-Québec | Hors Québec | Moyenne |
|---|-----------------------------------------|------------|-------------|----------|------------------|-------------|---------|
| 1 | Établissement d'enseignement reconnu    | 46,9 %     | 59,5 %      | 53,7 %   | 62,1 %           | 37,2 %      | 59,7 %  |
| 2 | Organisme formateur et formateur agréés | 54,1 %     | 58,3 %      | 62,6 %   | 65,1 %           | 31,8 %      | 57,8 %  |
| 3 | Service interne de formation agréé      | 13,3 %     | 17,4 %      | 17,6 %   | 19,5 %           | 11,2 %      | 20,0 %  |

|    | MOYEN                                                                                                    | Lanaudière | Laurentides | Montérégie | Centre-du-Québec | Hors Québec | Moyenne |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|------------|------------------|-------------|---------|
| 4  | Service interne de formation multiemployeur agréé                                                        | 14,3 %     | 9,3 %       | 13,3 %     | 12,3 %           | 8,5 %       | 11,9 %  |
| 5  | Activités de formation organisées par un ordre professionnel régi                                        | 50,5 %     | 61,9 %      | 54,7 %     | 50,8 %           | 28,7 %      | 52,6 %  |
| 6  | Formations offertes dans le cadre d'un plan de formation de l'entreprise                                 | 75,0 %     | 79,8 %      | 79,8 %     | 72,3 %           | 81,6 %      | 77,3 %  |
| 7  | Activités de formation offertes lors de colloques, de congrès ou de séminaires                           | 69,4 %     | 72,5 %      | 70,3 %     | 72,3 %           | 71,7 %      | 74,4 %  |
| 8  | Activités de formation organisées par une association                                                    | 55,6 %     | 57,9 %      | 58,5 %     | 56,9 %           | 45,3 %      | 55,7 %  |
| 9  | Formation offerte dans le cadre d'une entente patronale-syndicale                                        | 13,8 %     | 10,1 %      | 7,5 %      | 10,3 %           | 4,9 %       | 12,6 %  |
| 10 | Contribution au Fonds de formation des salariés de l'industrie de la construction, administré par la CCQ | 13,8 %     | 9,7 %       | 11,9 %     | 12,3 %           | 2,2 %       | 12,6 %  |
| 11 | Versements à une mutuelle de formation reconnue                                                          | 3,6 %      | 3,2 %       | 2,0 %      | 2,1 %            | 1,8 %       | 2,9 %   |
| 12 | Dépenses effectuées auprès d'une mutuelle de formation reconnue                                          | 5,6 %      | 6,1 %       | 3,0 %      | 4,6 %            | 1,8 %       | 4,5 %   |
| 13 | Participation au PAMT ou à une autre stratégie issue du CDRCM                                            | 9,2 %      | 6,1 %       | 8,1 %      | 11,3 %           | 3,1 %       | 8,4 %   |
| 14 | Accueil de stagiaires ou d'enseignants stagiaires                                                        | 35,7 %     | 35,6 %      | 34,0 %     | 41,5 %           | 12,1 %      | 37,4 %  |
| 15 | Cotisation au FDRCMO                                                                                     | 23,5 %     | 20,6 %      | 18,7 %     | 16,9 %           | 22,4 %      | 21,7 %  |
| 16 | Utilisation des dépenses de formation admissibles reportées des années antérieures                       | 52,6 %     | 55,5 %      | 60,8 %     | 63,1 %           | 43,0 %      | 54,8 %  |

## ANNEXE 6

## MOYENS UTILISÉS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ (2018)

| Secteur | Cte NEQ | M1  | M2  | M3  | M4  | M5  | M6  | M7  | M8  | M9 | M10 | M11 | M12 | M13 | M14 | M15 | M16 |
|---------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| S1      | 74      | 45  | 45  | 11  | 3   | 42  | 64  | 50  | 36  | 8  | 2   | 2   | 6   | 12  | 31  | 13  | 45  |
| S2      | 204     | 184 | 144 | 38  | 10  | 183 | 122 | 195 | 176 | 32 | 2   | 2   | 3   | 8   | 51  | 28  | 92  |
| S3      | 37      | 22  | 19  | 8   | 5   | 18  | 31  | 25  | 22  | 0  | 0   | 2   | 0   | 6   | 17  | 6   | 17  |
| S4      | 62      | 43  | 41  | 7   | 1   | 44  | 45  | 52  | 39  | 1  | 7   | 1   | 1   | 1   | 29  | 12  | 31  |
| S5      | 40      | 26  | 18  | 2   | 2   | 23  | 32  | 38  | 28  | 4  | 0   | 1   | 0   | 2   | 14  | 7   | 19  |
| S6      | 52      | 27  | 35  | 7   | 3   | 21  | 35  | 38  | 42  | 6  | 2   | 3   | 5   | 5   | 30  | 10  | 35  |
| S7      | 27      | 16  | 19  | 4   | 0   | 15  | 23  | 16  | 19  | 3  | 1   | 0   | 3   | 5   | 14  | 4   | 17  |
| S8      | 300     | 188 | 171 | 45  | 35  | 181 | 233 | 252 | 171 | 26 | 10  | 5   | 10  | 18  | 79  | 53  | 165 |
| S9      | 701     | 233 | 373 | 81  | 123 | 237 | 545 | 478 | 318 | 61 | 10  | 11  | 29  | 54  | 174 | 123 | 392 |
| S10     | 310     | 159 | 168 | 47  | 24  | 154 | 262 | 213 | 132 | 19 | 7   | 5   | 11  | 23  | 66  | 51  | 169 |
| S11     | 156     | 91  | 96  | 27  | 10  | 78  | 130 | 123 | 76  | 0  | 0   | 1   | 2   | 4   | 65  | 19  | 75  |
| S12     | 477     | 241 | 278 | 39  | 19  | 224 | 352 | 272 | 301 | 47 | 390 | 33  | 42  | 31  | 129 | 100 | 314 |
| S13     | 35      | 25  | 22  | 9   | 4   | 16  | 27  | 22  | 20  | 6  | 6   | 0   | 1   | 5   | 15  | 6   | 16  |
| S14     | 72      | 46  | 42  | 10  | 4   | 47  | 62  | 53  | 40  | 7  | 1   | 1   | 0   | 10  | 25  | 14  | 34  |
| S15     | 212     | 194 | 185 | 168 | 169 | 196 | 204 | 208 | 201 | 2  | 0   | 0   | 1   | 2   | 170 | 171 | 179 |
| S16     | 16      | 10  | 9   | 3   | 0   | 6   | 11  | 11  | 8   | 5  | 0   | 0   | 1   | 3   | 7   | 1   | 7   |
| S17     | 218     | 111 | 111 | 37  | 26  | 117 | 177 | 142 | 102 | 8  | 14  | 3   | 4   | 19  | 45  | 34  | 114 |
| S18     | 175     | 39  | 52  | 23  | 13  | 24  | 137 | 90  | 53  | 8  | 0   | 2   | 6   | 10  | 25  | 30  | 75  |
| S19     | 29      | 11  | 9   | 5   | 0   | 15  | 24  | 17  | 16  | 2  | 0   | 0   | 1   | 9   | 7   | 4   | 15  |
| S20     | 130     | 70  | 65  | 11  | 11  | 63  | 112 | 95  | 60  | 4  | 4   | 3   | 2   | 6   | 38  | 23  | 62  |

| Secteur | Cte<br>NEQ | M1     | M2     | M3     | M4     | M5     | M6     | M7     | M8     | M9    | M10    | M11   | M12   | M13   | M14    | M15    | M16    |
|---------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
| S21     | 84         | 58     | 58     | 11     | 4      | 53     | 68     | 62     | 42     | 5     | 4      | 0     | 4     | 19    | 45     | 16     | 55     |
| S22     | 49         | 25     | 30     | 6      | 0      | 24     | 37     | 24     | 13     | 8     | 4      | 1     | 1     | 12    | 21     | 8      | 31     |
| S23     | 16         | 9      | 7      | 2      | 0      | 8      | 13     | 10     | 6      | 1     | 0      | 0     | 2     | 1     | 4      | 1      | 6      |
| S24     | 72         | 47     | 46     | 12     | 2      | 46     | 60     | 60     | 47     | 9     | 2      | 1     | 0     | 6     | 22     | 9      | 36     |
| S25     | 43         | 28     | 28     | 6      | 2      | 25     | 36     | 29     | 25     | 10    | 2      | 2     | 2     | 9     | 15     | 10     | 28     |
| S26     | 9          | 8      | 7      | 2      | 1      | 4      | 7      | 7      | 7      | 3     | 0      | 0     | 0     | 0     | 4      | 4      | 2      |
| S27     | 62         | 32     | 43     | 5      | 1      | 27     | 53     | 32     | 21     | 8     | 4      | 7     | 7     | 10    | 16     | 10     | 42     |
| S28     | 66         | 36     | 41     | 11     | 1      | 34     | 54     | 44     | 32     | 9     | 1      | 2     | 3     | 10    | 19     | 11     | 32     |
| S29     | 56         | 39     | 38     | 13     | 2      | 40     | 47     | 38     | 26     | 4     | 0      | 2     | 3     | 4     | 22     | 9      | 37     |
| S30     | 80         | 47     | 54     | 14     | 4      | 43     | 61     | 47     | 43     | 8     | 13     | 3     | 4     | 15    | 34     | 9      | 44     |
| S31     | 25         | 19     | 13     | 3      | 2      | 13     | 22     | 18     | 11     | 3     | 5      | 0     | 1     | 2     | 9      | 4      | 11     |
| S32     | 28         | 15     | 10     | 4      | 2      | 16     | 23     | 22     | 17     | 1     | 0      | 0     | 1     | 1     | 7      | 5      | 15     |
| S33     | 128        | 87     | 70     | 20     | 12     | 84     | 104    | 104    | 80     | 4     | 2      | 2     | 3     | 8     | 53     | 19     | 75     |
| S34     | 291        | 217    | 164    | 55     | 21     | 201    | 225    | 260    | 222    | 65    | 8      | 3     | 9     | 13    | 142    | 48     | 143    |
| S35     | 112        | 63     | 63     | 15     | 16     | 62     | 93     | 86     | 70     | 11    | 6      | 1     | 2     | 5     | 33     | 26     | 56     |
| S36     | 59         | 32     | 30     | 11     | 5      | 56     | 46     | 55     | 46     | 4     | 0      | 0     | 0     | 3     | 29     | 7      | 33     |
| S37     | 17         | 12     | 12     | 3      | 1      | 12     | 13     | 14     | 8      | 3     | 2      | 0     | 1     | 5     | 3      | 3      | 6      |
| S38     | 92         | 57     | 43     | 19     | 13     | 65     | 69     | 83     | 65     | 0     | 0      | 0     | 0     | 1     | 19     | 11     | 49     |
| S39     | 84         | 54     | 45     | 20     | 5      | 67     | 74     | 73     | 56     | 38    | 0      | 3     | 4     | 4     | 43     | 16     | 46     |
| S40     | 50         | 20     | 18     | 5      | 1      | 17     | 41     | 27     | 19     | 4     | 0      | 0     | 0     | 2     | 5      | 9      | 27     |
| S41     | 209        | 104    | 115    | 26     | 22     | 82     | 162    | 117    | 88     | 23    | 13     | 3     | 6     | 5     | 73     | 31     | 104    |
| Total   | 4959       | 2790   | 2837   | 845    | 579    | 2683   | 3936   | 3602   | 2804   | 470   | 522    | 105   | 181   | 368   | 1649   | 975    | 2751   |
| %       | 100 %      | 56,3 % | 57,2 % | 17,0 % | 11,7 % | 54,1 % | 79,4 % | 72,6 % | 56,5 % | 9,5 % | 10,5 % | 2,1 % | 3,6 % | 7,4 % | 33,3 % | 19,7 % | 55,5 % |

## SECTEURS D'ACTIVITÉ SELON LE SYSTÈME DE CLASSIFICATION DES INDUSTRIES DE L'AMÉRIQUE DU NORD (SCIAN)

|     |                                                                                                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S1  | Activités diverses de fabrication                                                                                                     |
| S2  | Administrations publiques                                                                                                             |
| S3  | Agriculture, pêche et chasse                                                                                                          |
| S4  | Architecture, génie et services connexes et services spécialisés de design                                                            |
| S5  | Arts, spectacles et loisirs                                                                                                           |
| S6  | Assistance sociale                                                                                                                    |
| S7  | Autres matériels de transport (SCIAN 336 [excluant 3364])                                                                             |
| S8  | Autres services (sauf les administrations publiques)                                                                                  |
| S9  | Commerce de détail                                                                                                                    |
| S10 | Commerce de gros                                                                                                                      |
| S11 | Conception de systèmes informatiques et services connexes                                                                             |
| S12 | Construction                                                                                                                          |
| S13 | Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz                                                      |
| S14 | Fabrication d'aliments et fabrication de boissons et de produits du tabac                                                             |
| S15 | Finances                                                                                                                              |
| S16 | Foresterie et exploitation forestière                                                                                                 |
| S17 | Gestion de sociétés et d'entreprises et services administratifs, de soutien et autres                                                 |
| S18 | Hébergement et restauration                                                                                                           |
| S19 | Impression et activités connexes de soutien                                                                                           |
| S20 | Industrie de l'information et industrie culturelle                                                                                    |
| S21 | Machines                                                                                                                              |
| S22 | Meubles et produits connexes                                                                                                          |
| S23 | Papier                                                                                                                                |
| S24 | Pétrole, charbon et produits chimiques                                                                                                |
| S25 | Première transformation des métaux                                                                                                    |
| S26 | Produits aérospatiaux et leurs pièces                                                                                                 |
| S27 | Produits en bois                                                                                                                      |
| S28 | Produits en plastique et en caoutchouc                                                                                                |
| S29 | Produits informatiques, électroniques et électriques                                                                                  |
| S30 | Produits métalliques                                                                                                                  |
| S31 | Produits minéraux non métalliques                                                                                                     |
| S32 | Publicité, relations publiques et services connexes et autres services professionnels, scientifiques et techniques                    |
| S33 | Services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques et services de recherche et de développement scientifiques |
| S34 | Services d'enseignement                                                                                                               |
| S35 | Services immobiliers et services de location et de location à bail                                                                    |
| S36 | Services juridiques et de comptabilité                                                                                                |
| S37 | Services publics                                                                                                                      |
| S38 | Sociétés d'assurance et activités connexes                                                                                            |
| S39 | Soins de santé                                                                                                                        |
| S40 | Textiles et produits textiles et vêtements et produits en cuir                                                                        |
| S41 | Transport et entreposage                                                                                                              |

## MOYENS DE FORMATION PRÉVUS PAR LA LOI SUR LES COMPÉTENCES

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M1  | Établissement d'enseignement reconnu (ex. : centres de services scolaires, cégeps)                                                                                                                                                                                              |
| M2  | Organisme formateur et formateur agréés par le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale                                                                                                                                                                     |
| M3  | Service interne de formation agréé par le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale                                                                                                                                                                          |
| M4  | Service interne de formation multiemployeur agréé par le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale                                                                                                                                                           |
| M5  | Activités de formation organisées par un ordre professionnel régi par le <i>Code des professions du Québec</i>                                                                                                                                                                  |
| M6  | Formations offertes dans le cadre d'un plan de formation de l'entreprise : activités de formation offertes par des établissements ou des ressources internes ou externes autres que ceux reconnus ou agréés par le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale |
| M7  | Activités de formation offertes lors de colloques, de congrès ou de séminaires                                                                                                                                                                                                  |
| M8  | Activités de formation organisées par une association (entité dont le but est d'assurer le perfectionnement de ses membres)                                                                                                                                                     |
| M9  | Formation offerte dans le cadre d'une entente patronale-syndicale (formation donnée conformément à une entente entre l'employeur et le syndicat pour appliquer un plan de formation)                                                                                            |
| M10 | Contribution au Fonds de formation des salariés de l'industrie de la construction, administré par la Commission de la construction du Québec                                                                                                                                    |
| M11 | Versements à une mutuelle de formation reconnue                                                                                                                                                                                                                                 |
| M12 | Dépenses effectuées auprès d'une mutuelle de formation reconnue                                                                                                                                                                                                                 |
| M13 | Participation au Programme d'apprentissage en milieu de travail ou à une autre stratégie issue du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre                                                                                                |
| M14 | Accueil de stagiaires ou d'enseignants stagiaires dans le cadre d'un programme d'enseignement reconnu                                                                                                                                                                           |
| M15 | Cotisation au Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (versée à Revenu Québec)                                                                                                                                                           |
| M16 | Utilisation des dépenses de formation admissibles reportées des années antérieures                                                                                                                                                                                              |

CteNEQ : abréviation pour « compte de numéros d'entreprises du Québec ».

## ANNEXE 7

# PROPORTION DU PERSONNEL EN POSTE ET PROPORTION DU PERSONNEL FORMÉ PAR CATÉGORIE ET PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ (2018)

| Code<br>secteur | Secteur d'activité                                                                     | CATÉGORIE DE PERSONNEL |       |                                            |        |                                              |        |               |        |                               |        |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------------------------------------------|--------|----------------------------------------------|--------|---------------|--------|-------------------------------|--------|
|                 |                                                                                        | De direction           |       | Cadre,<br>professionnel<br>et d'ingénierie |        | Administratif,<br>technique,<br>et de bureau |        | De production |        | Des ventes<br>et des services |        |
|                 |                                                                                        | En poste               | Formé | En poste                                   | Formé  | En poste                                     | Formé  | En poste      | Formé  | En poste                      | Formé  |
| 1               | Agriculture, pêche et chasse                                                           | 3,3 %                  | 3,1 % | 5,5 %                                      | 5,4 %  | 9,1 %                                        | 6,5 %  | 64,0 %        | 68,0 % | 18,1 %                        | 17,0 % |
| 2               | Foresterie et exploitation forestière                                                  | 3,4 %                  | 3,9 % | 6,9 %                                      | 9,3 %  | 11,1 %                                       | 9,2 %  | 77,3 %        | 76,5 % | 1,2 %                         | 1,0 %  |
| 3               | Extraction minière, exploitation<br>en carrière, et extraction de pétrole<br>et de gaz | 2,1 %                  | 1,7 % | 13,4 %                                     | 17,1 % | 7,5 %                                        | 7,7 %  | 72,8 %        | 71,5 % | 4,3 %                         | 2,1 %  |
| 4               | Services publics                                                                       | 0,01 %                 | 0,4 % | 51,5 %                                     | 47,3 % | 10,1 %                                       | 6,5 %  | 28,4 %        | 36,9 % | 0,09 %                        | 8,9 %  |
| 5               | Construction                                                                           | 2,3 %                  | 2,5 % | 6,9 %                                      | 8,9 %  | 10,6 %                                       | 10,1 % | 74,4 %        | 71,9 % | 5,9 %                         | 6,5 %  |
| 6               | Fabrication d'aliments et fabrication<br>de boissons et de produits du tabac           | 1,3 %                  | 1,3 % | 7,8 %                                      | 8,1 %  | 5,5 %                                        | 5,8 %  | 74,4 %        | 78,9 % | 11,0 %                        | 5,9 %  |
| 7               | Textiles et produits textiles<br>et vêtements et produits en cuir                      | 1,9 %                  | 2,2 % | 6,0 %                                      | 8,7 %  | 12,5 %                                       | 12,5 % | 39,5 %        | 29,3 % | 40,1 %                        | 47,2 % |
| 8               | Papier                                                                                 | 1,9 %                  | 2,2 % | 10,0 %                                     | 9,9 %  | 7,9 %                                        | 4,0 %  | 78,1 %        | 83,2 % | 2,1 %                         | 0,7 %  |
| 9               | Impression et activités connexes<br>de soutien                                         | 2,1 %                  | 2,3 % | 6,8 %                                      | 10,7 % | 22,1 %                                       | 13,5 % | 62,8 %        | 67,7 % | 6,2 %                         | 5,8 %  |

| Code secteur | Secteur d'activité                                              | CATÉGORIE DE PERSONNEL |       |                                      |        |                                        |        |               |        |                            |        |
|--------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------------------------------------|--------|----------------------------------------|--------|---------------|--------|----------------------------|--------|
|              |                                                                 | De direction           |       | Cadre, professionnel et d'ingénierie |        | Administratif, technique, et de bureau |        | De production |        | Des ventes et des services |        |
|              |                                                                 | En poste               | Formé | En poste                             | Formé  | En poste                               | Formé  | En poste      | Formé  | En poste                   | Formé  |
| 10           | Pétrole, charbon et produits chimiques                          | 3,7 %                  | 3,6 % | 22,1 %                               | 22,0 % | 22,7 %                                 | 22,0 % | 41,3 %        | 43,1 % | 10,2 %                     | 9,4 %  |
| 11           | Produits en plastique et en caoutchouc                          | 1,9 %                  | 1,8 % | 8,4 %                                | 9,4 %  | 8,3 %                                  | 6,7 %  | 72,3 %        | 76,6 % | 9,0 %                      | 5,5 %  |
| 12           | Produits en bois                                                | 1,5 %                  | 1,8 % | 5,6 %                                | 7,0 %  | 7,0 %                                  | 5,9 %  | 81,9 %        | 81,8 % | 4,0 %                      | 3,5 %  |
| 13           | Produits minéraux non métalliques                               | 3,6 %                  | 2,9 % | 8,2 %                                | 9,3 %  | 9,7 %                                  | 7,0 %  | 73,3 %        | 75,7 % | 5,3 %                      | 5,1 %  |
| 14           | Première transformation des métaux                              | 1,6 %                  | 1,7 % | 11,5 %                               | 13,7 % | 11,9 %                                 | 9,8 %  | 71,2 %        | 71,9 % | 3,9 %                      | 3,0 %  |
| 15           | Produits métalliques                                            | 3,4 %                  | 3,8 % | 7,9 %                                | 10,0 % | 14,0 %                                 | 13,8 % | 69,8 %        | 69,9 % | 4,8 %                      | 2,5 %  |
| 16           | Machines                                                        | 2,7 %                  | 2,9 % | 16,1 %                               | 17,8 % | 14,3 %                                 | 14,0 % | 61,6 %        | 60,5 % | 5,3 %                      | 4,7 %  |
| 17           | Produits informatiques, électroniques et électriques            | 2,9 %                  | 2,8 % | 22,3 %                               | 25,0 % | 24,9 %                                 | 23,2 % | 43,6 %        | 43,4 % | 6,2 %                      | 5,6 %  |
| 18           | Produits aérospatiaux et leurs pièces                           | 8,5 %                  | 7,7 % | 26,5 %                               | 25,4 % | 18,2 %                                 | 18,4 % | 45,4 %        | 46,9 % | 1,5 %                      | 1,5 %  |
| 19           | Autres matériel de transport<br>code SCIAN 336 [excluant 3364]) | 1,9 %                  | 1,9 % | 11,0 %                               | 9,4 %  | 7,7 %                                  | 6,2 %  | 77,1 %        | 81,3 % | 2,2 %                      | 1,3 %  |
| 20           | Meubles et produits connexes                                    | 2,1 %                  | 2,0 % | 5,5 %                                | 6,5 %  | 11,9 %                                 | 11,1 % | 76,3 %        | 76,6 % | 4,2 %                      | 3,8 %  |
| 21           | Activités diverses de fabrication                               | 2,4 %                  | 2,3 % | 15,2 %                               | 16,5 % | 12,1 %                                 | 9,9 %  | 64,9 %        | 67,1 % | 5,4 %                      | 4,2 %  |
| 22           | Commerce de gros                                                | 3,0 %                  | 3,5 % | 11,6 %                               | 13,0 % | 13,2 %                                 | 10,4 % | 35,8 %        | 34,0 % | 36,5 %                     | 39,2 % |
| 23           | Commerce de détail                                              | 1,6 %                  | 1,7 % | 8,5 %                                | 9,9 %  | 7,9 %                                  | 6,4 %  | 16,2 %        | 15,4 % | 65,8 %                     | 66,6 % |
| 24           | Transport et entreposage                                        | 1,9 %                  | 1,9 % | 11,0 %                               | 14,7 % | 10,8 %                                 | 10,0 % | 63,2 %        | 62,2 % | 13,2 %                     | 11,1 % |

| Code secteur | Secteur d'activité                                                                                                                    | CATÉGORIE DE PERSONNEL |       |                                      |        |                                        |        |               |        |                            |        |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------------------------------------|--------|----------------------------------------|--------|---------------|--------|----------------------------|--------|
|              |                                                                                                                                       | De direction           |       | Cadre, professionnel et d'ingénierie |        | Administratif, technique, et de bureau |        | De production |        | Des ventes et des services |        |
|              |                                                                                                                                       | En poste               | Formé | En poste                             | Formé  | En poste                               | Formé  | En poste      | Formé  | En poste                   | Formé  |
| 25           | Finances                                                                                                                              | 1,1 %                  | 0,9 % | 33,6 %                               | 25,0 % | 34,1 %                                 | 32,2 % | 1,9 %         | 1,8 %  | 29,3 %                     | 40,2 % |
| 26           | Sociétés d'assurance et activités connexes                                                                                            | 1,8 %                  | 1,8 % | 25,3 %                               | 21,7 % | 47,9 %                                 | 48,3 % | 1,3 %         | 1,0 %  | 23,7 %                     | 27,2 % |
| 27           | Services immobiliers et services de location et de location à bail                                                                    | 2,1 %                  | 2,1 % | 28,0 %                               | 24,7 % | 10,4 %                                 | 8,6 %  | 29,7 %        | 29,4 % | 29,8 %                     | 35,3 % |
| 28           | Services juridiques et de comptabilité                                                                                                | 4,3 %                  | 5,1 % | 61,8 %                               | 70,6 % | 33,1 %                                 | 23,3 % | 0,8 %         | 1,1 %  | 0,0 %                      | 0,0 %  |
| 29           | Architecture, génie et services connexes et services spécialisés de design                                                            | 2,9 %                  | 3,2 % | 38,1 %                               | 44,8 % | 40,4 %                                 | 37,4 % | 17,5 %        | 14,1 % | 1,1 %                      | 0,5 %  |
| 30           | Conception de systèmes informatiques et services connexes                                                                             | 6,4 %                  | 4,1 % | 64,9 %                               | 66,2 % | 14,9 %                                 | 13,8 % | 6,8 %         | 7,8 %  | 7,0 %                      | 8,0 %  |
| 31           | Services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques et services de recherche et de développement scientifiques | 2,4 %                  | 3,0 % | 22,2 %                               | 30,5 % | 26,9 %                                 | 24,8 % | 38,7 %        | 35,3 % | 9,8 %                      | 6,4 %  |
| 32           | Publicité, relations publiques et services connexes et autres services professionnels, scientifiques et techniques                    | 2,8 %                  | 3,1 % | 26,4 %                               | 25,4 % | 15,5 %                                 | 16,3 % | 33,1 %        | 32,7 % | 22,2 %                     | 22,5 % |
| 33           | Gestion de sociétés et d'entreprises et services administratifs, de soutien et autres                                                 | 1,5 %                  | 1,9 % | 8,0 %                                | 11,5 % | 18,1 %                                 | 14,9 % | 45,0 %        | 40,3 % | 27,5 %                     | 31,3 % |

| Code secteur | Secteur d'activité                                   | CATÉGORIE DE PERSONNEL |       |                                      |        |                                        |        |               |        |                            |        |
|--------------|------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------------------------------------|--------|----------------------------------------|--------|---------------|--------|----------------------------|--------|
|              |                                                      | De direction           |       | Cadre, professionnel et d'ingénierie |        | Administratif, technique, et de bureau |        | De production |        | Des ventes et des services |        |
|              |                                                      | En poste               | Formé | En poste                             | Formé  | En poste                               | Formé  | En poste      | Formé  | En poste                   | Formé  |
| 34           | Services d'enseignement                              | 2,0 %                  | 2,7 % | 40,3 %                               | 49,0 % | 34,0 %                                 | 22,7 % | 12,6 %        | 12,4 % | 11,2 %                     | 13,1 % |
| 35           | Soins de santé                                       | 0,5 %                  | 0,5 % | 37,3 %                               | 42,8 % | 41,2 %                                 | 39,5 % | 5,4 %         | 4,4 %  | 15,6 %                     | 12,8 % |
| 36           | Assistance sociale                                   | 2,2 %                  | 3,6 % | 6,1 %                                | 9,0 %  | 26,2 %                                 | 21,7 % | 12,6 %        | 7,2 %  | 52,8 %                     | 58,5 % |
| 37           | Industrie de l'information et industrie culturelle   | 2,1 %                  | 1,6 % | 25,2 %                               | 29,0 % | 20,9 %                                 | 18,3 % | 22,4 %        | 18,2 % | 29,4 %                     | 32,9 % |
| 38           | Arts, spectacles et loisirs                          | 1,2 %                  | 1,6 % | 21,5 %                               | 26,8 % | 16,8 %                                 | 13,9 % | 22,5 %        | 21,6 % | 37,9 %                     | 36,1 % |
| 39           | Hébergement et restauration                          | 1,3 %                  | 0,9 % | 4,3 %                                | 3,8 %  | 2,0 %                                  | 1,3 %  | 22,2 %        | 23,3 % | 70,3 %                     | 70,7 % |
| 40           | Autres services (sauf les administrations publiques) | 2,5 %                  | 2,9 % | 18,6 %                               | 22,6 % | 18,9 %                                 | 16,3 % | 38,2 %        | 39,7 % | 21,8 %                     | 18,6 % |
| 41           | Administrations publiques                            | 2,5 %                  | 2,1 % | 25,2 %                               | 31,5 % | 39,6 %                                 | 39,8 % | 18,8 %        | 15,4 % | 13,9 %                     | 11,2 % |

# ANNEXE 8

## PROPORTION DU PERSONNEL FORMÉ DE CHAQUE CATÉGORIE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ (2018)

| Code secteur | Secteur d'activité                                                               | CATÉGORIE DE PERSONNEL |                                      |                                        |               |                            |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|---------------|----------------------------|
|              |                                                                                  | De direction           | Cadre, professionnel et d'ingénierie | Administratif, technique, et de bureau | De production | Des ventes et des services |
| 1            | Agriculture, pêche et chasse                                                     | 57,6 %                 | 60,4 %                               | 43,8 %                                 | 64,8 %        | 57,1 %                     |
| 2            | Foresterie et exploitation forestière                                            | 68,1 %                 | 79,9 %                               | 49,5 %                                 | 58,9 %        | 50,0 %                     |
| 3            | Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz | 50,0 %                 | 78,2 %                               | 63,3 %                                 | 60,4 %        | 29,7 %                     |
| 4            | Services publics                                                                 | 28,4 %                 | 53,1 %                               | 37,0 %                                 | 75,0 %        | 56,2 %                     |
| 5            | Construction                                                                     | 58,4 %                 | 67,7 %                               | 50,4 %                                 | 50,8 %        | 58,1 %                     |
| 6            | Fabrication d'aliments et fabrication de boissons et de produits du tabac        | 56,1 %                 | 61,7 %                               | 62,0 %                                 | 62,6 %        | 31,5 %                     |
| 7            | Textiles et produits textiles et vêtements et produits en cuir                   | 50,4 %                 | 63,3 %                               | 43,7 %                                 | 32,4 %        | 51,5 %                     |
| 8            | Papier                                                                           | 71,0 %                 | 63,5 %                               | 32,0 %                                 | 68,2 %        | 23,3 %                     |
| 9            | Impression et activités connexes de soutien                                      | 48,8 %                 | 68,2 %                               | 26,4 %                                 | 46,7 %        | 40,1 %                     |
| 10           | Pétrole, charbon et produits chimiques                                           | 67,7 %                 | 68,6 %                               | 66,7 %                                 | 72,1 %        | 63,7 %                     |
| 11           | Produits en plastique et en caoutchouc                                           | 61,3 %                 | 73,1 %                               | 52,4 %                                 | 69,1 %        | 39,9 %                     |
| 12           | Produits en bois                                                                 | 47,3 %                 | 51,6 %                               | 34,8 %                                 | 40,8 %        | 35,7 %                     |
| 13           | Produits minéraux non métalliques                                                | 48,7 %                 | 67,0 %                               | 43,1 %                                 | 61,1 %        | 56,9 %                     |

| Code secteur | Secteur d'activité                                                         | CATÉGORIE DE PERSONNEL |                                      |                                        |               |                            |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|---------------|----------------------------|
|              |                                                                            | De direction           | Cadre, professionnel et d'ingénierie | Administratif, technique, et de bureau | De production | Des ventes et des services |
| 14           | Première transformation des métaux                                         | 69,2 %                 | 79,4 %                               | 54,7 %                                 | 67,2 %        | 51,3 %                     |
| 15           | Produits métalliques                                                       | 64,9 %                 | 74,8 %                               | 58,5 %                                 | 59,5 %        | 31,0 %                     |
| 16           | Machines                                                                   | 60,7 %                 | 61,5 %                               | 54,5 %                                 | 54,6 %        | 49,2 %                     |
| 17           | Produits informatiques, électroniques et électriques                       | 57,5 %                 | 66,8 %                               | 55,8 %                                 | 59,5 %        | 53,4 %                     |
| 18           | Produits aérospatiaux et leurs pièces                                      | 82,4 %                 | 87,6 %                               | 92,3 %                                 | 94,2 %        | 95,0 %                     |
| 19           | Autres matériel de transport (code SCIAN 336 [excluant 3364])              | 71,4 %                 | 61,9 %                               | 58,3 %                                 | 76,8 %        | 41,6 %                     |
| 20           | Meubles et produits connexes                                               | 48,8 %                 | 61,3 %                               | 48,4 %                                 | 51,9 %        | 47,5 %                     |
| 21           | Activités diverses de fabrication                                          | 60,4 %                 | 68,4 %                               | 51,5 %                                 | 65,2 %        | 48,8 %                     |
| 22           | Commerce de gros                                                           | 68,4 %                 | 66,8 %                               | 47,2 %                                 | 56,6 %        | 64,1 %                     |
| 23           | Commerce de détail                                                         | 52,2 %                 | 56,2 %                               | 39,2 %                                 | 46,2 %        | 48,9 %                     |
| 24           | Transport et entreposage                                                   | 62,0 %                 | 82,0 %                               | 57,0 %                                 | 60,4 %        | 51,9 %                     |
| 25           | Finances                                                                   | 42,5 %                 | 38,3 %                               | 48,5 %                                 | 49,0 %        | 70,5 %                     |
| 26           | Sociétés d'assurance et activités connexes                                 | 61,4 %                 | 54,0 %                               | 63,5 %                                 | 50,3 %        | 72,3 %                     |
| 27           | Services immobiliers et services de location et de location à bail         | 67,3 %                 | 60,1 %                               | 55,9 %                                 | 67,2 %        | 80,5 %                     |
| 28           | Services juridiques et de comptabilité                                     | 78,5 %                 | 76,2 %                               | 46,7 %                                 | 92,6 %        | 0,0 %                      |
| 29           | Architecture, génie et services connexes et services spécialisés de design | 70,7 %                 | 76,3 %                               | 60,0 %                                 | 52,1 %        | 30,1 %                     |

| Code secteur | Secteur d'activité                                                                                                                    | CATÉGORIE DE PERSONNEL |                                      |                                        |               |                            |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|---------------|----------------------------|
|              |                                                                                                                                       | De direction           | Cadre, professionnel et d'ingénierie | Administratif, technique, et de bureau | De production | Des ventes et des services |
| 30           | Conception de systèmes informatiques et services connexes                                                                             | 33,4 %                 | 53,3 %                               | 48,4 %                                 | 60,2 %        | 60,1 %                     |
| 31           | Services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques et services de recherche et de développement scientifiques | 67,5 %                 | 74,5 %                               | 49,7 %                                 | 49,4 %        | 35,4 %                     |
| 32           | Publicité, relations publiques et services connexes et autres services professionnels, scientifiques et techniques                    | 52,6 %                 | 45,6 %                               | 49,8 %                                 | 46,7 %        | 48,0 %                     |
| 33           | Gestion de sociétés et d'entreprises et services administratifs, de soutien et autres                                                 | 52,3 %                 | 56,6 %                               | 32,5 %                                 | 35,3 %        | 45,0 %                     |
| 34           | Services d'enseignement                                                                                                               | 59,5 %                 | 53,6 %                               | 29,5 %                                 | 43,7 %        | 51,7 %                     |
| 35           | Soins de santé                                                                                                                        | 70,6 %                 | 74,1 %                               | 62,0 %                                 | 52,9 %        | 53,1 %                     |
| 36           | Assistance sociale                                                                                                                    | 91,1 %                 | 83,1 %                               | 46,8 %                                 | 32,2 %        | 62,6 %                     |
| 37           | Industrie de l'information et industrie culturelle                                                                                    | 47,2 %                 | 70,4 %                               | 53,7 %                                 | 49,8 %        | 68,5 %                     |
| 38           | Arts, spectacles et loisirs                                                                                                           | 64,9 %                 | 62,2 %                               | 41,3 %                                 | 47,9 %        | 47,4 %                     |
| 39           | Hébergement et restauration                                                                                                           | 40,9 %                 | 52,9 %                               | 38,9 %                                 | 62,5 %        | 59,8 %                     |
| 40           | Autres services sauf les administrations publiques)                                                                                   | 67,4 %                 | 71,1 %                               | 50,7 %                                 | 60,9 %        | 49,9 %                     |
| 41           | Administrations publiques                                                                                                             | 52,0 %                 | 76,7 %                               | 61,8 %                                 | 50,1 %        | 49,8 %                     |

## ANNEXE 9

# NOMBRE ET PROPORTION D'EMPLOYÉS EN POSTE ET D'EMPLOYÉS FORMÉS ET NOMBRE, PROPORTION ET MOYENNE D'HEURES DE FORMATION REÇUES PAR EMPLOYÉ EN POSTE ET PAR EMPLOYÉ FORMÉ DE 2012 À 2018

| Année                                                 | Nombre d'employés | Proportion    | Nombre d'employés formés | Proportion    | Nombre d'heures de formation reçues | Proportion    | Moyenne d'heures de formation reçue par employé | Moyenne d'heures de formation reçue par employé formé |
|-------------------------------------------------------|-------------------|---------------|--------------------------|---------------|-------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Personnel de direction</b>                         |                   |               |                          |               |                                     |               |                                                 |                                                       |
| 2012                                                  | 48 527            | 2,6 %         | 24 613                   | 50,7 %        | 808 661                             | 2,6 %         | 16,7                                            | 32,9                                                  |
| 2013                                                  | 53 712            | 2,7 %         | 28 980                   | 54,0 %        | 884 872                             | 2,7 %         | 16,5                                            | 30,5                                                  |
| 2014                                                  | 56 900            | 2,6 %         | 28 974                   | 50,9 %        | 808 932                             | 2,4 %         | 14,2                                            | 27,9                                                  |
| 2015                                                  | 39 562            | 2,4 %         | 19 780                   | 50,0 %        | 561 861                             | 2,2 %         | 14,2                                            | 28,4                                                  |
| 2016                                                  | 45 057            | 2,3 %         | 23 806                   | 52,8 %        | 627 938                             | 2,1 %         | 13,9                                            | 26,4                                                  |
| 2017                                                  | 36 969            | 2,0 %         | 20 130                   | 54,5 %        | 546 214                             | 1,8 %         | 14,8                                            | 27,1                                                  |
| <b>2018</b>                                           | <b>30 526</b>     | <b>1,9 %</b>  | <b>17 570</b>            | <b>57,6 %</b> | <b>455 077</b>                      | <b>1,7 %</b>  | <b>14,91</b>                                    | <b>25,9</b>                                           |
| <b>Personnel cadre, professionnel et d'ingénierie</b> |                   |               |                          |               |                                     |               |                                                 |                                                       |
| 2012                                                  | 323 748           | 17,5 %        | 197 270                  | 60,9 %        | 6 368 107                           | 20,6 %        | 19,7                                            | 32,3                                                  |
| 2013                                                  | 386 657           | 19,3 %        | 232 648                  | 60,2 %        | 6 993 042                           | 22,6 %        | 18,1                                            | 30,1                                                  |
| 2014                                                  | 445 563           | 20,7 %        | 265 998                  | 59,7 %        | 7 750 896                           | 23,3 %        | 17,4                                            | 29,1                                                  |
| 2015                                                  | 383 344           | 23,2 %        | 225 738                  | 58,9 %        | 6 411 753                           | 25,6 %        | 16,7                                            | 28,4                                                  |
| 2016                                                  | 473 235           | 24,6 %        | 284 399                  | 60,1 %        | 8 071 482                           | 27,6 %        | 17,1                                            | 28,4                                                  |
| 2017                                                  | 423 395           | 23,3 %        | 264 164                  | 62,4 %        | 9 006 505                           | 30,0 %        | 21,3                                            | 34,1                                                  |
| <b>2018</b>                                           | <b>385 663</b>    | <b>24,0 %</b> | <b>242 568</b>           | <b>62,9 %</b> | <b>7 742 830</b>                    | <b>28,4 %</b> | <b>20,1</b>                                     | <b>31,9</b>                                           |

| Année                                                  | Nombre d'employés | Proportion    | Nombre d'employés formés | Proportion    | Nombre d'heures de formation reçues | Proportion    | Moyenne d'heures de formation reçue par employé | Moyenne d'heures de formation reçue par employé formé |
|--------------------------------------------------------|-------------------|---------------|--------------------------|---------------|-------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Personnel administratif, technique et de bureau</b> |                   |               |                          |               |                                     |               |                                                 |                                                       |
| 2012                                                   | 428 544           | 23,2 %        | 202 696                  | 47,3 %        | 7 266 200                           | 23,5 %        | 17                                              | 35,8                                                  |
| 2013                                                   | 453 108           | 22,6 %        | 221 250                  | 48,8 %        | 6 306 839                           | 19,3 %        | 13,9                                            | 28,5                                                  |
| 2014                                                   | 475 547           | 22,1 %        | 234 693                  | 49,4 %        | 6 185 775                           | 18,6 %        | 13                                              | 26,4                                                  |
| 2015                                                   | 381 402           | 19,0 %        | 183 705                  | 48,2 %        | 4 933 780                           | 15,1 %        | 12,9                                            | 26,9                                                  |
| 2016                                                   | 454 241           | 23,6 %        | 211 461                  | 46,6 %        | 5 481 189                           | 18,8 %        | 12,1                                            | 25,9                                                  |
| 2017                                                   | 426 354           | 23,4 %        | 209 233                  | 49,1 %        | 5 299 966                           | 17,6 %        | 12,4                                            | 25,3                                                  |
| <b>2018</b>                                            | <b>378 116</b>    | <b>23,6 %</b> | <b>187 855</b>           | <b>49,7 %</b> | <b>4 787 366</b>                    | <b>17,6 %</b> | <b>12,7</b>                                     | <b>25,5</b>                                           |
| <b>Personnel de production</b>                         |                   |               |                          |               |                                     |               |                                                 |                                                       |
| 2012                                                   | 626 151           | 33,9 %        | 275 364                  | 44,0 %        | 10 824 596                          | 35,0 %        | 17,3                                            | 39,3                                                  |
| 2013                                                   | 620 781           | 30,9 %        | 306 798                  | 49,4 %        | 12 505 702                          | 38,3 %        | 20,1                                            | 40,8                                                  |
| 2014                                                   | 638 489           | 29,7 %        | 313 244                  | 49,1 %        | 10 983 140                          | 33,1 %        | 17,2                                            | 35,1                                                  |
| 2015                                                   | 480 659           | 23,9 %        | 245 514                  | 51,1 %        | 8 095 387                           | 31,9 %        | 16,8                                            | 33                                                    |
| 2016                                                   | 529 598           | 27,6 %        | 275 702                  | 52,1 %        | 9 235 075                           | 31,6 %        | 17,4                                            | 33,5                                                  |
| 2017                                                   | 518 342           | 28,5 %        | 273 702                  | 52,8 %        | 9 488 044                           | 31,6 %        | 18,3                                            | 34,7                                                  |
| <b>2018</b>                                            | <b>431 385</b>    | <b>26,9 %</b> | <b>232 775</b>           | <b>54,0 %</b> | <b>8 513 215</b>                    | <b>31,3 %</b> | <b>19,7</b>                                     | <b>36,6</b>                                           |

| Année                                       | Nombre d'employés | Proportion    | Nombre d'employés formés | Proportion    | Nombre d'heures de formation reçues | Proportion    | Moyenne d'heures de formation reçue par employé | Moyenne d'heures de formation reçue par employé formé |
|---------------------------------------------|-------------------|---------------|--------------------------|---------------|-------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Personnel des ventes et des services</b> |                   |               |                          |               |                                     |               |                                                 |                                                       |
| 2012                                        | 420 369           | 22,8 %        | 207 291                  | 49,3 %        | 5 697 916                           | 18,4 %        | 13,6                                            | 27,5                                                  |
| 2013                                        | 493 921           | 24,6 %        | 260 820                  | 52,8 %        | 6 791 288                           | 20,8 %        | 13,7                                            | 26,0                                                  |
| 2014                                        | 536 584           | 24,9 %        | 296 598                  | 55,3 %        | 7 487 674                           | 22,5 %        | 14                                              | 25,2                                                  |
| 2015                                        | 364 203           | 18,1 %        | 195 359                  | 53,6 %        | 5 007 657                           | 15,3 %        | 13,7                                            | 25,6                                                  |
| 2016                                        | 419 887           | 21,8 %        | 235 051                  | 56,0 %        | 5 791 304                           | 19,8 %        | 13,8                                            | 24,6                                                  |
| 2017                                        | 415 637           | 22,8 %        | 225 665                  | 54,3 %        | 5 701 143                           | 19,0 %        | 13,7                                            | 25,3                                                  |
| <b>2018</b>                                 | <b>378 521</b>    | <b>23,6 %</b> | <b>205 523</b>           | <b>54,3 %</b> | <b>5 736 068</b>                    | <b>21,1 %</b> | <b>15,2</b>                                     | <b>27,9</b>                                           |
| <b>TOTAL</b>                                |                   |               |                          |               |                                     |               |                                                 |                                                       |
| 2012                                        | 1 847 339         | 100 %         | 907 234                  | 49,1 %        | 30 965 480                          | 100 %         | 16,8                                            | 34,1                                                  |
| 2013                                        | 2 008 179         | 100 %         | 1 021 516                | 50,9 %        | 32 625 851                          | 100 %         | 16,2                                            | 31,9                                                  |
| 2014                                        | 2 153 083         | 100 %         | 1 139 507                | 52,9 %        | 33 216 415                          | 100 %         | 15,4                                            | 29,1                                                  |
| 2015                                        | 1 649 130         | 100 %         | 870 058                  | 52,8 %        | 25 006 906                          | 100 %         | 15,2                                            | 28,7                                                  |
| 2016                                        | 1 923 088         | 100 %         | 1 031 009                | 53,6 %        | 29 644 989                          | 100 %         | 15,4                                            | 28,8                                                  |
| 2017                                        | 1 820 697         | 100 %         | 992 894                  | 54,5 %        | 30 041 870                          | 100 %         | 16,5                                            | 30,3                                                  |
| <b>2018</b>                                 | <b>1 604 211</b>  | <b>100 %</b>  | <b>886 291</b>           | <b>55,2 %</b> | <b>27 234 557</b>                   | <b>100 %</b>  | <b>17,0</b>                                     | <b>30,7</b>                                           |

## ANNEXE 10

# SALAIRE HEBDOMADAIRE MOYEN ET PROPORTION DU PERSONNEL FORMÉ PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ (2018)

| Code secteur | Secteur d'activité                                                               | Salaire hebdomadaire moyen | Personnel formé |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| 1            | Agriculture, pêche et chasse                                                     | 698,50 \$                  | 61,0 %          |
| 2            | Foresterie et exploitation forestière                                            | 998,50 \$                  | 59,5 %          |
| 3            | Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz | 1 553,39 \$                | 61,4 %          |
| 4            | Services publics                                                                 | 1 486,50 \$                | 57,8 %          |
| 5            | Construction                                                                     | 1 154,59 \$                | 52,5 %          |
| 6            | Fabrication d'aliments et fabrication de boissons et de produits du tabac        | 848,83 \$                  | 59,0 %          |
| 7            | Textiles et produits textiles et vêtements et produits en cuir                   | 700,23 \$                  | 43,7 %          |
| 8            | Papier                                                                           | 865,52 \$                  | 64,0 %          |
| 9            | Impression et activités connexes de soutien                                      | 1 166,19 \$                | 43,3 %          |
| 10           | Pétrole, charbon et produits chimiques                                           | 824,23 \$                  | 69,1 %          |
| 11           | Produits en plastique et en caoutchouc                                           | 1 143,16 \$                | 65,3 %          |
| 12           | Produits en bois                                                                 | 956,39 \$                  | 40,9 %          |
| 13           | Produits minéraux non métalliques                                                | 987,31 \$                  | 59,2 %          |
| 14           | Première transformation des métaux                                               | 1 328,02 \$                | 66,5 %          |
| 15           | Produits métalliques                                                             | 921,83 \$                  | 59,4 %          |
| 16           | Machines                                                                         | 1 083,40 \$                | 55,6 %          |
| 17           | Produits informatiques, électroniques et électriques                             | 1 078,86 \$                | 59,8 %          |
| 18           | Produits aérospatiaux et leurs pièces                                            | 1 296,94 \$                | 91,1 %          |
| 19           | Autres matériel de transport (code SCIAN 336 [excluant 3364])                    | 1 006,89 \$                | 72,8 %          |
| 20           | Meubles et produits connexes                                                     | 791,53 \$                  | 51,8 %          |
| 21           | Activités diverses de fabrication                                                | 937,70 \$                  | 63,0 %          |

|    |                                                                                                                                      |             |        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| 22 | Commerce de gros                                                                                                                     | 987,16 \$   | 59,7 % |
| 23 | Commerce de détail                                                                                                                   | 582,22 \$   | 48,4 % |
| 24 | Transport et entreposage                                                                                                             | 965,62 \$   | 61,3 % |
| 25 | Finances                                                                                                                             | 1 129,99 \$ | 51,5 % |
| 26 | Sociétés d'assurance et activités connexes                                                                                           | 1 018,94 \$ | 63,0 % |
| 27 | Services immobiliers et services de location et de location à bail                                                                   | 884,31 \$   | 68,0 % |
| 28 | Services juridiques et de comptabilité                                                                                               | 1 113,51 \$ | 66,6 % |
| 29 | Architecture, génie et services connexes et services spécialisés de design                                                           | 1 227,11 \$ | 64,8 % |
| 30 | Conception de systèmes informatiques et services connexes                                                                            | 1 286,28 \$ | 52,3 % |
| 31 | Services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques et services de recherche et de développement scientifique | 1 119,70 \$ | 54,1 % |
| 32 | Publicité, relations publiques et services connexes et autres services professionnels, scientifiques et techniques                   | 954,04 \$   | 47,4 % |
| 33 | Gestion de sociétés et d'entreprises et services administratifs, de soutien et autres                                                | 722,94 \$   | 39,4 % |
| 34 | Services d'enseignement                                                                                                              | 1 023,26 \$ | 44,1 % |
| 35 | Soins de santé                                                                                                                       | 868,75 \$   | 64,7 % |
| 36 | Assistance sociale                                                                                                                   | 734,38 \$   | 56,5 % |
| 37 | Industrie de l'information et industrie culturelle                                                                                   | 1 076,54 \$ | 61,3 % |
| 38 | Arts, spectacles et loisirs                                                                                                          | 611,09 \$   | 49,9 % |
| 39 | Hébergement et restauration                                                                                                          | 451,38 \$   | 59,4 % |
| 40 | Autres services (sauf les administrations publiques)                                                                                 | 760,56 \$   | 58,6 % |
| 41 | Administrations publiques                                                                                                            | 1 201,87 \$ | 61,5 % |

-  Secteur primaire
-  Secteur secondaire
-  Secteur tertiaire

## ANNEXE 11

# TAUX D'EMPLOI ET PROPORTION DU PERSONNEL FORMÉ PAR RÉGION (2018)

| Région                        | Taux d'emploi | Proportion du personnel formé |
|-------------------------------|---------------|-------------------------------|
| Laval                         | 65,3 %        | 52,9 %                        |
| Abitibi-Témiscamingue         | 63,6 %        | 61,5 %                        |
| Capitale-Nationale            | 63,4 %        | 60,6 %                        |
| Montréal                      | 62,9 %        | 57,0 %                        |
| Outaouais                     | 62,7 %        | 62,3 %                        |
| Chaudière-Appalaches          | 62,5 %        | 59,3 %                        |
| Montréal                      | 61,6 %        | 50,5 %                        |
| Ensemble du Québec            | 61,0 %        | 55,2 %                        |
| Laurentides                   | 60,7 %        | 54,8 %                        |
| Côte-Nord et Nord-du-Québec   | 60,4 %        | 40,7 %                        |
| Lanaudière                    | 59,9 %        | 61,3 %                        |
| Estrie                        | 58,8 %        | 49,5 %                        |
| Centre-du-Québec              | 57,6 %        | 49,2 %                        |
| Bas-Saint-Laurent             | 54,3 %        | 62,0 %                        |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 53,9 %        | 54,2 %                        |
| Mauricie                      | 52,7 %        | 58,9 %                        |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 45,1 %        | 40,6 %                        |

## ANNEXE 12

# VARIATION DE L'EMPLOI DE 2013 À 2018 ET PROPORTION DU PERSONNEL FORMÉ EN 2018

| Code secteur | Secteur d'activité                                                               | Emploi en 2013 | Emploi en 2014 | Emploi en 2015 | Emploi en 2016 | Emploi en 2017 | Emploi en 2018 | Variation 2013-2018 | Personnel formé |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|-----------------|
| 1            | Agriculture, pêche et chasse                                                     | 55 400         | 56 900         | 54 900         | 57 300         | 58 900         | 57 000         | 1 600               | 61,0 %          |
| 2            | Foresterie et exploitation forestière                                            | 15 200         | 12 200         | 10 100         | 9 500          | 12 100         | 14 800         | -400                | 59,5 %          |
| 3            | Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz | 19 000         | 19 300         | 20 800         | 20 900         | 22 100         | 23 400         | 4 400               | 61,4 %          |
| 4            | Services publics                                                                 | 29 600         | 29 000         | 27 900         | 27 500         | 25 200         | 26 600         | -3 000              | 57,8 %          |
| 5            | Construction                                                                     | 272 100        | 255 600        | 234 700        | 236 000        | 245 800        | 249 600        | -22 500             | 52,5 %          |
| 6            | Fabrication d'aliments et fabrication de boissons et de produits du tabac        | 77 600         | 79 000         | 78 500         | 79 200         | 79 500         | 85 800         | 8 200               | 59,0 %          |
| 7            | Textiles et produits textiles et vêtements et produits en cuir                   | 31 300         | 22 500         | 24 300         | 27 400         | 25 500         | 19 000         | -12 300             | 43,7 %          |
| 8            | Papier                                                                           | 23 800         | 25 400         | 21 400         | 21 800         | 20 100         | 34 600         | 10 800              | 64,0 %          |
| 9            | Impression et activités connexes de soutien                                      | 20 100         | 22 100         | 19 500         | 19 700         | 17 300         | 21 000         | 900                 | 43,3 %          |
| 10           | Pétrole, charbon et produits chimiques                                           | 34 000         | 31 000         | 33 300         | 30 800         | 35 500         | 18 800         | -15 200             | 69,1 %          |
| 11           | Produits en plastique et en caoutchouc                                           | 29 900         | 29 600         | 29 900         | 29 800         | 36 500         | 30 500         | 600                 | 65,3 %          |
| 12           | Produits en bois                                                                 | 49 300         | 50 600         | 53 400         | 42 400         | 37 000         | 32 000         | -17 300             | 40,9 %          |
| 13           | Produits minéraux non métalliques                                                | 12 600         | 12 300         | 14 900         | 13 500         | 13 000         | 10 500         | -2 100              | 59,2 %          |
| 14           | Première transformation des métaux                                               | 28 400         | 25 300         | 29 600         | 31 300         | 30 500         | 29 100         | 700                 | 66,5 %          |

| Code secteur | Secteur d'activité                                                         | Emploi en 2013 | Emploi en 2014 | Emploi en 2015 | Emploi en 2016 | Emploi en 2017 | Emploi en 2018 | Variation 2013-2018 | Personnel formé |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|-----------------|
| 15           | Produits métalliques                                                       | 42 000         | 35 000         | 30 500         | 43 100         | 35 600         | 37 700         | -4 300              | 59,4 %          |
| 16           | Machines                                                                   | 20 900         | 27 700         | 30 100         | 25 500         | 27 300         | 29 400         | 8 500               | 55,6 %          |
| 17           | Produits informatiques, électroniques et électriques                       | 26 000         | 30 600         | 28 000         | 30 400         | 31 200         | 34 800         | 8 800               | 59,8 %          |
| 18           | Produits aéronautiques et leurs pièces                                     | 39 600         | 43 800         | 37 100         | 30 200         | 30 800         | 33 600         | -6 000              | 91,1 %          |
| 19           | Autres matériel de transport (code SCIAN 336 [excluant 3364])              | 27 300         | 20 800         | 19 600         | 22 000         | 22 900         | 25 400         | -1 900              | 72,8 %          |
| 20           | Meubles et produits connexes                                               | 11 000         | 12 300         | 15 300         | 23 600         | 24 200         | 24 300         | 13 300              | 51,8 %          |
| 21           | Activités diverses de fabrication                                          | 20 400         | 21 900         | 23 300         | 22 500         | 25 000         | 21 500         | 1 100               | 63,0 %          |
| 22           | Commerce de gros                                                           | 139 700        | 134 300        | 140 500        | 150 700        | 159 700        | 156 500        | 16 800              | 59,7 %          |
| 23           | Commerce de détail                                                         | 505 600        | 510 600        | 521 900        | 501 800        | 505 200        | 503 400        | -2 200              | 48,4 %          |
| 24           | Transport et entreposage                                                   | 183 000        | 185 600        | 196 500        | 195 600        | 206 800        | 217 600        | 34 600              | 61,3 %          |
| 25           | Finances                                                                   | 105 900        | 104 100        | 115 200        | 106 100        | 124 200        | 121 000        | 15 100              | 51,5 %          |
| 26           | Sociétés d'assurance et activités connexes                                 | 57 000         | 55 400         | 54 800         | 51 100         | 54 100         | 58 200         | 1 200               | 63,0 %          |
| 27           | Services immobiliers et services de location et de location à bail         | 54 100         | 58 800         | 45 100         | 58 800         | 55 500         | 61 200         | 7 100               | 68,0 %          |
| 28           | Services juridiques et de comptabilité                                     | 63 800         | 59 900         | 66 800         | 66 800         | 73 800         | 63 000         | -800                | 66,6 %          |
| 29           | Architecture, génie et services connexes et services spécialisés de design | 73 100         | 76 000         | 79 400         | 72 300         | 65 200         | 76 600         | 3 500               | 64,8 %          |
| 30           | Conception de systèmes informatiques et services connexes                  | 90 500         | 81 200         | 88 200         | 86 300         | 96 600         | 102 200        | 11 700              | 52,3 %          |

| Code secteur | Secteur d'activité                                                                                                                    | Emploi en 2013 | Emploi en 2014 | Emploi en 2015 | Emploi en 2016 | Emploi en 2017 | Emploi en 2018 | Variation 2013-2018 | Personnel formé |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|-----------------|
| 31           | Services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques et services de recherche et de développement scientifiques | 42 000         | 40 900         | 38 900         | 43 800         | 39 600         | 43 400         | 1 400               | 54,1 %          |
| 32           | Publicité, relations publiques et services connexes et autres services professionnels, scientifiques et techniques                    | 37 500         | 40 700         | 42 300         | 42 600         | 53 000         | 42 300         | 4 800               | 47,4 %          |
| 33           | Gestion de sociétés et d'entreprises et services administratifs, de soutien et autres                                                 | 153 500        | 155 100        | 169 300        | 182 000        | 181 800        | 192 100        | 38 600              | 39,4 %          |
| 34           | Services d'enseignement                                                                                                               | 279 900        | 274 100        | 278 000        | 280 200        | 293 100        | 298 100        | 18 200              | 44,1 %          |
| 35           | Soins de santé                                                                                                                        | 378 500        | 392 500        | 402 500        | 425 500        | 421 900        | 439 400        | 60 900              | 64,7 %          |
| 36           | Assistance sociale                                                                                                                    | 175 400        | 176 700        | 174 000        | 156 200        | 155 800        | 151 900        | -23 500             | 56,5 %          |
| 37           | Industrie de l'information et industrie culturelle                                                                                    | 89 900         | 87 600         | 83 200         | 83 800         | 83 700         | 77 500         | -12 400             | 61,3 %          |
| 38           | Arts, spectacles et loisirs                                                                                                           | 90 600         | 94 400         | 88 100         | 95 700         | 101 500        | 102 400        | 11 800              | 49,9 %          |
| 39           | Hébergement et restauration                                                                                                           | 257 000        | 269 700        | 279 400        | 284 000        | 272 400        | 270 500        | 13 500              | 59,4 %          |
| 40           | Autres services (sauf les administrations publiques)                                                                                  | 180 800        | 180 100        | 159 500        | 167 200        | 175 100        | 177 400        | -3 400              | 58,6 %          |
| 41           | Administrations publiques                                                                                                             | 217 500        | 219 500        | 236 300        | 238 100        | 247 800        | 247 900        | 30 400              | 61,5 %          |
|              | Total                                                                                                                                 | 4 060 800      | 4 060 100      | 4 097 000      | 4 133 000      | 4 222 800      | 4 262 000      | 201 200             |                 |

