

# SOMMAIRE DES RÉALISATIONS DE 2020-2021

- DES COMITÉS SECTORIELS DE MAIN-D'ŒUVRE

- DES COMITÉS CONSULTATIFS

OCTOBRE 2021

Toute l'information touchant l'intervention sectorielle se trouve sur le site du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale à l'adresse suivante : <http://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/publications-et-formulaires/>

**Rédaction:**

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
Emploi-Québec  
Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS)  
Direction du développement de la main-d'œuvre (DDMO)

**Adresse :**

800, rue du Square-Victoria, 29<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H4Z 1B7  
Téléphone : 514 873-0800  
Télécopieur : 514 864-9436

Octobre 2021  
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2021  
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2021  
ISBN : 978-2-550-90563-9

# TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>4</b>
<b>LES COMITÉS SECTORIELS DE MAIN-D'ŒUVRE</b> .....	<b>6</b>
Aérospatiale (CAMAQ) .....	7
Aménagement forestier (ForêtCompétences) .....	8
Bois (Formabois) .....	10
Caoutchouc .....	12
Chimie, pétrochimie, raffinage et gaz (CoeffiScience).....	13
Commerce de détail (Détal Québec).....	14
Commerce de l'alimentation .....	15
Communications graphique .....	16
Culture (Compétence Culture).....	17
Économie sociale et action communautaire .....	18
Environnement (EnviroCompétences).....	20
Fabrication métallique industrielle (PERFORM).....	21
Horticulture ornementale – commercialisation et services (HortiCompétences) .....	23
Industrie électrique et électronique (Elexpertise).....	24
Industrie maritime.....	26
Industrie des mines .....	28
Industrie textile .....	29
Métallurgie.....	30
Pêches maritimes .....	31
Plastiques et composites (PlastiCompétences) .....	33
Portes et fenêtres, du meuble et des armoires de cuisine.....	34
Production agricole (AGRIcarrières).....	36
Produits pharmaceutiques et biotechnologiques (Pharmabio Développement) .....	38
Services automobiles .....	39
Services des soins personnels (SOINS PERSONNELS QUÉBEC) .....	41
Technologies de l'information et des communication (TECHNOCompétences) .....	42
Tourisme (CQRHT).....	43
Transformation alimentaire.....	44
Transport routier (Camo-route) .....	45
<b>LES COMITÉS CONSULTATIFS</b> .....	<b>47</b>
Clientèle judiciaridée adulte .....	48
Femmes .....	Erreur ! Signet non défini.
Jeunes .....	50
Premières Nations et Inuit.....	Erreur ! Signet non défini.
Travailleuses et travailleurs de 45 ans et plus .....	52
Personnes handicapées.....	53
Personnes immigrantes .....	54

## INTRODUCTION

La Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) est une instance nationale de concertation qui regroupe des représentantes et des représentants d'employeurs, de la main-d'œuvre, du milieu de l'enseignement, d'organismes communautaires et d'organismes gouvernementaux, tous soucieux d'améliorer le fonctionnement du marché du travail. Les comités sectoriels de main-d'œuvre et les comités consultatifs sont parties prenantes de la grande concertation de la CPMT et ils sont financés par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS).

Nous avons le plaisir de vous présenter la deuxième édition du Sommaire des réalisations, qui couvre l'année 2020-2021, qui vise principalement à faire valoir les activités les plus significatives réalisées par les comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) et les comités consultatifs selon les cinq thématiques suivantes :

- Activités de développement et de diffusion de formations;
- Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre;
- Activités et productions d'information sur le marché du travail;
- Activités de recrutement, intégration et maintien en emploi;
- Activités portant sur les compétences du futur pour un secteur ou une profession.

En comparant le Sommaire des perspectives 2020-2021 et le présent Sommaire des réalisations, vous constaterez des différences entre les prévisions et ce qui a été réalisé. En effet, devant l'ampleur, la durée et les effets de la pandémie, les comités consultatifs et les CSMO ont fait preuve d'une grande capacité à s'adapter à la réalité et aux besoins de leur clientèle ou de leur secteur respectif, en ajustant leur plan d'action initial, parfois de façon substantielle. À la lecture des réalisations contenues dans ce document, vous verrez que les différents comités ont su relever ce défi avec succès, afin de bien soutenir les entreprises et la main-d'œuvre.

De plus, pour répondre aux besoins communs de plusieurs secteurs, des collaborations entre les CSMO ont permis de réaliser notamment des fiches d'information et des formations sur des thématiques en lien avec la pandémie ainsi qu'une série de webinaires pour mieux comprendre la situation occasionnée par le contexte de pandémie et ses impacts pour la main-d'œuvre.

Cette publication a été rendue possible grâce à la contribution de l'ensemble des CSMO et des comités consultatifs, à la collaboration de l'équipe de conseillères et de conseillers en intervention sectorielle de la Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle, ainsi qu'au soutien de la Direction du développement de la main-d'œuvre d'Emploi-Québec, qui en a assuré la coordination.

Bonne lecture!

Le directeur du développement des compétences et de l'intervention sectorielle

Martin Bergeron

## **LES COMITÉS SECTORIELS DE MAIN-D'ŒUVRE**

## LES COMITÉS SECTORIELS DE MAIN-D'ŒUVRE

Les comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) sont des organismes à but non lucratif (OBNL) dûment incorporés en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies et reconnus par la CPMT en vertu de Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'oeuvre. Ils sont formés en conseils d'administration assurant la représentativité nécessaire à l'existence d'un comité sectoriel de main-d'œuvre, tel que défini par la Politique d'intervention sectorielle qui est approuvée par le ministre, c'est-à-dire des représentantes et des représentants d'entreprises, des représentantes et des représentants syndicaux ainsi que d'employées et d'employés. En plus d'une personne-ressource du MTESS qui assiste et conseille les comités, des représentantes et des représentants d'autres ministères, notamment le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ), le ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs (MFFP), le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) et le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) peuvent y siéger, selon la volonté des comités.

Les conseils d'administration des comités tiennent chaque année une assemblée générale regroupant l'ensemble de leurs membres, ainsi que des rencontres régulières, qui s'élèvent à quatre en moyenne, auxquelles s'ajoutent de nombreuses rencontres des comités de travail.

Les comités sectoriels de main-d'œuvre soutiennent le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale de même que la CPMT par la connaissance qu'ils développent des besoins de main-d'œuvre et d'emploi de leur secteur. Ils facilitent l'arrimage entre la main-d'œuvre et les entreprises. Ils sont des interlocuteurs privilégiés en matière de développement de la main-d'œuvre et possèdent une solide expertise liée à leur secteur d'activité économique et une expérience de partenariat sectoriel unique. Ces regroupements de partenaires fonctionnent par consensus et ont leurs propres règlements généraux.

Une entente-cadre de financement établie avec le MTESS permet d'attribuer un financement annuel aux comités sur présentation d'un plan d'action et d'un bilan de leurs réalisations. Les comités doivent également produire un diagnostic sectoriel à tous les trois à cinq ans, ainsi qu'une planification stratégique triennale.

L'évaluation globale du rendement des comités repose sur l'atteinte des objectifs formulés dans leur plan d'action, relié à leurs mandats, selon un processus de reddition de comptes adopté par la Commission.

## Aérospatiale (CAMAQ)

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
  - Diffusion des formations en finition intérieure et extérieure d'aéronefs, rembourrage de meubles, finition de meubles et installateur de meubles.
  - Diffusion de la formation Altitude dans le cadre du programme Ambition-Compétences qui vise à développer les compétences de la main-d'œuvre en emploi.
  - Diffusion de la formation Parcours d'apprentissage pour chefs d'équipe et superviseurs.
  - Diffusion des formations Traitement de surface et Laminage à l'intention de l'industrie de la fabrication.
  - Élaboration et coordination de cinq formations à l'occasion de la semaine de formation du Réseau québécois des aéroports.
  - Participation à une analyse de la profession de monteur de structures.
  - Validation des projets de formation Finition de meubles et de bois ouvré et Techniques de pilotage d'aéronefs.
  - Élaboration et coordination de 10 formations pour préparer la reprise en temps de COVID-19 à l'intention du transport aérien.
  - Diffusion, en collaboration avec l'École nationale d'aérotechnique, de 3 formations en avionique, en métrologie et méthodologie d'inspection ainsi qu'en programmation CNC avec le logiciel Catia pour les mécaniciens et mécaniciennes.
  - Réalisation d'une commission industrielle en montage mécanique à l'École des métiers de l'aérospatiale de Montréal.
  - Élaboration de l'attestation d'études collégiales (AEC) Opération de drones professionnels.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
  - Aucune
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
  - Réalisation d'un diagnostic sectoriel de l'aérospatiale comprenant le recensement des emplois dans les trois industries (fabrication, aviation et aéroports).
  - Réalisation d'une enquête sur les salaires offerts pour 21 métiers et professions en demande dans l'industrie aérospatiale.
  - Réalisation d'une étude sur le profil des étudiants et étudiantes et des diplômés et diplômées en aérospatiale (en cours).
  - Élaboration d'une cartographie des formations en aérospatiale.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
  - Redémarrage et coordination du programme *Ton 1er emploi en aérospatiale*.
  - Organisation du 6e Grand Rendez-Vous RH en collaboration avec 12 autres comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO).
  - Tenue d'un événement de reconnaissance de la relève afin que les étudiants et étudiantes qui se sont démarqués dans leur parcours puissent rencontrer des employeurs.
  - Mise à jour et diffusion des inventaires des formations offertes en présentiel et en ligne.
  - Mise à jour et diffusion de l'inventaire des subventions.
  - Élaboration de webinaires et de 16 outils pour aider les entreprises durant la pandémie de COVID-19.
  - Mise à jour et diffusion de l'inventaire des outils de gestion en ressources humaines.
- **Compétences du futur**
  - Collaboration à la réalisation, par la grappe aérospatiale du Québec (Aéro Montréal), d'une étude sur les changements liés à l'industrie 4.0.

Site Web: [www.camaq.org](http://www.camaq.org)

## Aménagement forestier (ForêtCompétences)

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Webdiffusion de la formation en gestion des ressources humaines adaptée au secteur forestier.
- Diffusion d'un webinaire pour les entreprises forestières sur les façons de faire en contexte de pandémie et du *Guide de préparation d'un plan de lutte contre les pandémies*.
- Élaboration d'une formation en mesurage et en gestion des volumes des bois:
  - Instauration d'un projet pilote de perfectionnement technologique;
  - Collaboration à une étude de pertinence et à une analyse de profession pour l'élaboration d'une attestation d'études professionnelles (AEP).
- Diffusion d'une formation en vente et marketing pour les propriétaires de forêts privées.
- Élaboration et diffusion d'une formation sur les techniques de travail en dépressage pour les débroussailluses et débroussaillieurs.
- Diffusion d'un webinaire sur l'utilisation du Lidar en foresterie.
- Diffusion d'un webinaire sur le coffre à outils pour entrepreneurs forestiers.
- Diffusion d'une formation sur la transformation des produits forestiers non ligneux (PFNL).

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Diffusion de la formation de compagne ou de compagnon pour les débroussailluses et débroussaillieurs et les abatteuses et abatteurs manuels.
- Élaboration d'une formation en ligne à l'intention des compagnes/formatrices et des compagnons/formateurs

d'opératrices et d'opérateurs en récolte mécanisée du bois et en voirie forestière.

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Réalisation du *Diagnostic sectoriel de main-d'œuvre et du Portrait des entrepreneurs forestiers* (en cours).
- Rédaction du document synthèse *Survol des enjeux de la main-d'œuvre forestière*.

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Élaboration d'une offre de formation sur mesure à l'intention des ouvrières et ouvriers et des aides-ouvrière et aides-ouvriers en production de plants forestiers:
  - Élaboration d'un référentiel de compétences;
  - Élaboration de *cahiers de suivi des apprentissages*.
- Diffusion d'une formation pratique d'intégration en emploi à l'intention des finissantes et finissants du diplôme d'études professionnelles (DEP) en Abattage et façonnage des bois (offert aussi pour le DEP en Voirie forestière).
- Développement du Programme de formations de courte durée privilégiant les stages dans les professions prioritaires par la CPMT (COUD) afin d'offrir en entreprise le DEP en Aménagement de la forêt.
- Collaboration à une étude de pertinence pour évaluer le besoin d'offrir une AEP en PFNL.
- Collaboration avec des organismes autochtones dans le but d'offrir une formation sur mesure en récolte mécanisée du bois pour intégrer en emploi des travailleuses et travailleurs autochtones.
- Collaboration à un *projet pilote du Bas-Saint-Laurent* sur les types de rémunération offerts aux ouvrières et ouvriers sylvicoles et élaboration d'outils de formation en lien avec le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre.
- Production d'une *Fiche visant à faciliter l'accueil et l'intégration d'un nouvel employé* pour le métier d'ouvrier agricole ou d'ouvrière agricole et du matériel requis (*débroussaillage* et *abattage manuel*).
- Réalisation de l'activité de promotion des métiers *Viens vivre la forêt* (en mode virtuel).
- Collaboration au site *Touche du bois* consacré à la promotion des métiers du bois et de la forêt.

- **Compétences du futur**
  - Collaboration aux travaux de révision du DEP en Abattage et façonnage des bois.

Site Web: [www.foretcompetences.ca](http://www.foretcompetences.ca)

## Bois (Formabois)

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
  - Tenue de rencontres avec les représentants du *Consortium Formabois CFP*, du Consortium Formabois-Cégep et du Consortium Formabois-Organismes de recherches et organismes stratégiques pour planifier l'utilisation des ressources disponibles et l'élaboration de formations.
  - Tenue de rencontres du comité de mise en marché des produits forestiers, du comité attestation d'études professionnelles (AEP) en transformation des bois, du comité de formation continue, du comité de projet auprès de la communauté Atikamekw de Wemontaci et du comité sur la formation de base en littératie, numératie et numérique.
  - Formations diffusées:
    - Attestation d'études collégiales (AEC) en instrumentation, automatisation et robotique;
    - Affûtage;
    - Classification des bois d'œuvre;
    - Classification des bois feuillus;
    - Combustion bois/biomasse;
    - Contrôle qualité de la production de sciage;
    - Contrôle qualité des fermes de toit;
    - Gestion de la cour;
    - Littératie, numératie et numérique;
    - Maintenance et entretien de scieries;
    - Mécanicien industriel;
    - Mécanicien de machines fixes (MMF) classe 4;
    - Opérateur d'équipement de production;
    - Perfectionnement pour superviseurs et superviseuses;
    - Supervision des procédés en transformation du bois;
    - Technicien en charpente légère en bois.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
  - Promotion de la norme professionnelle en mécanique industrielle.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
  - Indicateurs économiques sectoriels.
  - Enquête sur les besoins en main-d'œuvre.
  - Réalisation d'une campagne promotionnelle de différentes activités du secteur du bois sur Facebook, LinkedIn et Twitter.
  - Collaboration à une étude sur la profession d'ingénieur forestier et du bois réalisée par l'Ordre des ingénieurs forestiers du Québec (OIFQ).
  - Élaboration et diffusion d'un guide de préparation d'un plan de lutte contre les pandémies (COVID-19).
  - Refonte du site *Web Touche du bois* consacré à la mise en valeur des métiers du secteur.
- **Activités de recrutement, intégration et maintien en emploi**
  - Présentation de l'atelier *Le bois sous toutes ses facettes*.
  - Développement de la boîte à outils RH sur le site Web de Formabois.
  - Déploiement d'une campagne de sensibilisation des travailleurs.
  - Collaboration au déploiement de la campagne *Une forêt de possibilités*.
  - Collaboration à l'organisation d'une campagne de sensibilisation à l'intention de la relève.
  - Participation aux rencontres d'élaboration de l'activité *Camp forêt des profs 2020* de la Capitale-Nationale.
  - Participation au Grand Rendez-Vous RH manufacturier.
  - Participation aux Grands Déjeuners des comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO).
  - Collaboration à l'élaboration d'un guide de recrutement international.
  - Diffusion du *Manuel de l'employé*.
- **Compétences du futur**
  - Technicien en charpente légère des produits forestiers.
  - Vente de commercialisation des produits forestiers.
  - Vision numérique.
  - Contrôle qualité de la production de sciage.
  - Contrôle de la qualité des fermes de toit.

- **Collaborations actives**

- Collaboration du Comité avec une centaine de partenaires. Les partenariats avec les directions régionales de Services Québec et les établissements scolaires ont été priorités, afin de permettre un lien direct avec les réalités et enjeux régionaux propres au secteur du bois.

*Site Web:* [www.formabois.ca](http://www.formabois.ca)

## Caoutchouc

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Diffusion en ligne (en mode synchrone) de la formation générale sur la transformation du caoutchouc.
- Diffusion de la formation en maintenance industrielle visant l'amélioration des compétences des employés qui occupent un poste lié à l'entretien des équipements (projet multisectoriel).
- Diffusion du programme *Gestion efficace des machines et des équipements industriels*.
- Tenue de 2 séminaires à caractère technique et scientifique à l'intention du personnel de haut niveau du secteur (ingénieurs, chimistes et techniciens expérimentés).
- Diffusion du diplôme d'études professionnelles (DEP) en Opération d'équipements de production dans le cadre du Programme de formations de courte durée (COUD) privilégiant les stages dans les professions prioritaires par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) dans une entreprise de la région de la Montérégie.

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Mise en œuvre du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier d'opératrice ou d'opérateur de machines à transformer le caoutchouc, pour un total de 33 démarches, neuf certificats délivrés et deux entreprises participantes (régions de l'Estrie et de la Montérégie).

- **Activités et productions en information sur le marché du travail**

- Diffusion du diagnostic sectoriel 2018.
- Réalisation d'une vigie internationale consistant en une analyse prospective des transformations qui affectent l'emploi dans les secteurs du caoutchouc, du textile, de l'aérospatiale et de la métallurgie.

- **Activités de recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Participation au *Salon virtuel de la foire Diversité en emploi 2020*: entrevues avec des candidates et des candidats issus de l'immigration – présentation des candidatures aux entreprises du secteur.

- **Compétences du futur**

- Veille sur les emplois et les compétences en demande dans l'industrie du caoutchouc; utilisation du Référentiel des compétences du futur de la CPMT.

- **Autres activités**

- Organisation du Grand Déjeuner RH en collaboration avec neuf autres CSMO.
- Organisation du Grand Rendez-Vous RH du secteur manufacturier en collaboration avec 12 autres CSMO.

Site Web: [www.caoutchouc.qc.ca](http://www.caoutchouc.qc.ca)



Chimie, pétrochimie, raffinage et gaz  
(CoeffiScience)

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Trois projets subventionnés dans le cadre du Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME) (Santé et sécurité au travail, Formations techniques pour travailleurs de production et de maintenance et communautés de pratique RH en lien avec la COVID-19) qui ont permis d'offrir une formation à 444 personnes.
- Réalisation de deux simulations d'examen de qualification en mécanique de machines fixes.
- Nouveau projet subventionné de formations en assurance qualité (53 personnes rejointes).
- Adaptation, en mode virtuel, du programme de gestionnaire en milieu industriel.
- Élaboration d'une formation sur la gestion à distance.

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Analyse des besoins en formation dans le secteur de la fabrication de cosmétiques.
- Enquête sur l'effet de la transition énergétique sur les distributeurs de mazout et leurs besoins de requalification.
- Tenue d'une Table d'échange avec le réseau de l'éducation sur les besoins en formation dans le secteur.

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Poursuite de la campagne *Femmes de métier*, pour une troisième année consécutive, en collaboration avec l'industrie. Plus de 28 000 femmes rejointes par l'entremise des médias sociaux.

- Production et diffusion d'un guide sur l'intégration et la rétention des femmes dans l'industrie.
- Diffusion d'un guide sur la rétention du personnel non qualifié.
- Production et diffusion d'un guide sur la gestion à distance.
- Organisation d'une conférence sur la santé mentale au travail.

Site Web: [www.coeffiscience.ca](http://www.coeffiscience.ca)



## Commerce de détail (Détail Québec)

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
  - Mise en place d'un nouveau service de webinaires (formation de 5 146 participantes et participants).
  - Diffusion de 50 webinaires en collaboration avec le Conseil québécois du commerce de détail (CQCD).
  - Production de 50 autres webinaires, 8 publics et 42 privés.
  - Promotion des produits et services de formation (en continu).
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
  - Démarrage des travaux sur les parcours virtuels de formation destinés au personnel de vente et de supervision.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
  - Finalisation et dévoilement du *Diagnostic sectoriel de la main-d'œuvre du commerce de détail 2020-2023*, avec un ajout sur les effets de la pandémie.
  - Production de trois éditions numériques du *Magazine Détail Québec* : sur la relance du commerce de détail en mode pandémie, sur la reconnaissance au travail et sur la relance économique du secteur.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
  - Organisation d'une assemblée publique sur le thème de la reconnaissance au travail qui a réuni 107 personnes.
  - Élaboration d'un nouvel outil de GRH sur la santé psychologique au travail.
- Production de 15 nouvelles fiches sur les métiers du commerce de détail et du commerce en ligne.
- **Autres activités**
  - Création et mise à jour régulière du répertoire d'informations et de mesures de soutien dans le contexte de la crise sanitaire.
  - Organisation de 3 laboratoires RH virtuels auprès de 21 professionnelles et professionnels du commerce de détail.
  - Promotion des activités du Comité par l'intermédiaire du *Magazine Détail Québec*, des réseaux sociaux et de l'infolettre.
  - Participation à trois cellules de travail en collaboration avec plusieurs autres comités sectoriels de main-d'œuvre.
  - Implantation d'une cohorte de *Passerelle sectorielle* dans le secteur, en collaboration avec la Chambre de commerce du Métropolitain (CCMM), à laquelle ont participé 6 entreprises et 15 professionnelles et professionnels immigrants.

Site Web: [www.detailquebec.com](http://www.detailquebec.com)

## Commerce de l'alimentation

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
  - Production d'un module de formation en ligne sur les mesures sanitaires.
  - Refonte des formations *Commis 101*, *Commis mets préparés*, *Commis épicerie*, *Commis fromage et charcuterie*, et intégration du module sur les mesures sanitaires.
  - Diffusion des 12 formations en ligne sur les différents postes de commis.
  - Élaboration de la formation sur la commercialisation des produits biologiques, des produits locaux et des allergènes (mise en ligne en juillet 2021).
  - Élaboration d'une formation en francisation (mise en ligne prévue à l'automne 2021).
  - Adaptation en mode virtuel de la formation *Gérant Performant*.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
  - Promotion des quatre programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour les métiers suivants :
    - Boucher ou bouchère de détail;
    - Poissonnier ou poissonnière;
    - Boulanger ou boulangère;
    - Pâtissier ou pâtissière.
  - Élaboration d'une formation en ligne pour le métier de poissonnier ou de poissonnière dans le cadre d'un projet en sciences, technologies, génie et mathématiques (STGM).
  - Adaptation des quatre guides au format numérique (guides de la poissonnerie, des viandes et volailles, de la boulangerie et viennoiserie et de la pâtisserie) en soutien aux PAMT.

- **Activités et production en information sur le marché du travail**
  - Réalisation et diffusion d'un diagnostic sectoriel; ajout d'un volet COVID-19, de fiches régionales, de fiches descriptives sur les métiers et de fiches statistiques.
  - Diffusion d'information sur le marché du travail (publications de données statistiques, de guides, d'affiches, etc., infolettres, site Web).
  - Présentations virtuelles du secteur.
  - Production de capsules vidéo pour les utilisateurs du portail Performance.
  - Mises à jour du site Web.
  - Participation à un colloque virtuel.
  - Bonification de la page Web consacrée à la pandémie de COVID-19.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
  - Production de la trousse *Soyez prêts* (gestion de crise, mesures sanitaires, gestion du stress, commerce électronique, plan de relance et de continuité).
  - Mise à jour du *Manuel de l'employé* interactif.
  - Adaptation de deux guides au format livre numérique.

Site Web: [www.csmoca.org](http://www.csmoca.org)



## Communications graphiques

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
  - Élaboration, production et diffusion de 16 formations dans le cadre du Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME) (412 participantes et participants venant de 255 entreprises).
  - Élaboration et diffusion d'un programme de formation de courte durée (COUD) privilégiant les stages dans les professions priorisées par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) : attestation d'études collégiales (AEC) en Impression flexographique.
  - Élaboration d'un programme COUD: AEC en Impression offset.
  - Élaboration d'une formation visant l'intégration et le maintien en emploi des groupes sous-représentés sur le marché du travail: aide général en imprimerie.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
  - Poursuite de la promotion des programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO), en collaboration avec Services Québec, pour les neuf métiers normés du secteur.
  - Réalisation de capsules vidéo présentant les métiers normés (diffusion prévue en 2021-2022).
  - Élaboration de 7 nouvelles formations en ligne, en soutien aux PAMT (diffusion prévue en 2021-2022).
  - Mise à jour et bonification du dictionnaire *Le Petit Gutenberg* – outil en soutien aux PAMT (diffusion prévue en 2021-2022).
  - Réalisation d'une analyse de faisabilité pour l'implantation d'un PAMT pour le métier de fabricant ou fabricante d'enseignes (enseigniste).
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
  - Analyse des besoins par sous-secteurs d'activités industrielles afin de bonifier l'offre de formation.
  - Analyse des besoins en formation pour les métiers de pressier ou pressière sur presse offset, chargé ou chargée de projets et estimateur ou estimatrice en travaux d'imprimerie.
  - Mise à jour et enrichissement de la base de données du Comité sur les entreprises du secteur.
  - Finalisation et diffusion de *l'Étude sectorielle de l'édition de journaux, de périodiques, d'annuaires et de répertoires*.
  - En collaboration avec les partenaires du secteur, coordination d'une campagne provinciale de promotion de l'industrie des communications graphiques: *Créateurs d'impact*.
  - Refonte du site Web du Comité.
  - Promotion du secteur, notamment auprès des groupes sous-représentés sur le marché du travail et des conseillers et conseillères d'orientation.
- **Recrutement, intégration et maintien en employ**
  - Réalisation d'une nouvelle section du site du Comité sur la gestion des ressources humaines (GRH) (en cours).
  - Diffusion de plusieurs outils de GRH et mise à jour des outils (en cours).
  - Participation à des événements de partage et de promotion des bonnes pratiques en GRH, tels que le Grand Rendez-Vous RH manufacturier et les Grands Déjeuners CSMO.
  - Réalisation de fiches d'évaluation des compétences pour les métiers du secteur.
- **Compétences du futur**
  - Analyse des besoins du secteur en matière de formation en lien avec les compétences du futur.

Site Web: [www.communicationsgraphiques.org](http://www.communicationsgraphiques.org)

## Culture (Compétence Culture)

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
  - Activité d'intégration pour tous les nouveaux postes de coordination (13 participantes et participant).
  - Offre de 16 formations (augmentation de la participation de 25 % par rapport à 2019-2020).  
<https://competenceculture.ca/formations/nos-formations/>
  - Production de balados promotionnels en lien avec les formations offertes.  
<https://bit.ly/3xnk9V>
  - Bonification de la communauté de pratique des responsables de la formation continue *La boîte à lunch*:
    - Une rencontre mensuelle de septembre 2020 à mars 2021, pour un total de 128 participations, soit une augmentation du taux de participation de 13 % par rapport à 2019-2020.
  
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
  - Dans le cadre du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT), élaboration d'une norme professionnelle pour le métier de libraire, et promotion de cette norme aux fins de signature d'entente avec Services Québec : 9 démarches pour 6 certificats délivrés. <https://professionlibraire.ca/>
  - Mesure de formation de la main-d'œuvre à l'intention des entreprises (MFOR-E). Offre de formation continue des associations et regroupements sectoriels (493 formations pour 3 307 participantes et participants).
  
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
  - Lancement de l'Étude des enjeux et des besoins de formation de la chaîne musique. <https://bit.ly/3AzleeD>
  
- Réalisation de trois études régionales sur la détermination des besoins en formation continue (an 2) : Culture Montérégie, Culture Saguenay–Lac-Saint-Jean et Culture Mauricie.
- **Recrutement, intégration et maintien en employ**
  - Réalisation de l'étude *Analyse des enjeux de la main-d'œuvre au sein des organisations artistiques et culturelles au Québec*.  
<https://bit.ly/36kK8ka>
  - Réalisation de l'étude *Impacts de la pandémie sur certains métiers de gestion*.  
<https://bit.ly/3qOMUaO>
  
- **Compétences du futur**
  - Production d'un outil: *Le coffre à outils technopédagogiques*.
  - Répertoire interactif de 80 outils technopédagogiques gratuits et faciles à utiliser. <https://bit.ly/2UqjSSP>
  - Élaboration de la *Plateforme de développement des compétences!* du secteur culturel, qui consiste en une vitrine québécoise de l'offre de formation en culture, formation à distance et base de connaissances.

Site Web: [www.competenceculture.com](http://www.competenceculture.com)

## Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
  - Diffusion de 63 formations 39 thèmes différents, pour un total de 2 143 participantes et participants venant de 2 072 organisations collectives, de 1 110 heures d'accompagnement et de 247,2 unités d'éducation continue (UEC).
  - Prestation de 3 formations à distance (en mode asynchrone): *Formation en gestion financière pour OBNL, Formation en gestion financière pour COOP et Mesure impact social sur FC3*.
    - Inscriptions: 190;
    - Nombre d'attestations délivrées: 40;
    - Nombre d'UEC attribuées: 74,4.
  - Réalisation d'un projet avec la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) sur le harcèlement:
    - 3 activités de formation;
    - 156 participantes et participants;
    - 21 UEC.
  - Réalisation de projets par des organisations collectives agissant à titre de promoteurs collectifs, avec suivis et avis du Comité sectoriel de main-d'œuvre en économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC): 11 projets (COOPS) pour un total de 357 organisations et 1 171 participantes et participants.
  - Accompagnement de regroupements nationaux pour l'élaboration de projets de formation financés par le Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME) : plus de 50 heures de soutien.
  - Mise sur pied du Comité national de formation pour le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
  - Diffusion du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le poste de préposé ou préposée d'aide à domicile:
    - Diffusion d'une cohorte de formation de compagnes;
    - Émission de 9 certificats de qualification professionnelle;
    - Émission d'attestation de compétences à 58 personnes pour au moins une compétence du PAMT;
    - Nombre d'ententes d'apprentissage signées (démarches):
      - À ce jour, 2 096 personnes ont reçu une formation, dont 122 préposées ou préposées d'aide à domicile et plus de 400 compagnes de plus de 90 % des entreprises d'économie sociale en aide à domicile.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
  - Réalisation de l'*Étude de faisabilité et de pertinence pour le développement de formations qualifiantes en gestion des bénévoles* (Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) dans le cadre de la *Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022*.
  - Réalisation du sondage éclair *Les effets de la pandémie de la COVID-19 et les défis de relance dans le secteur d'emploi de l'action communautaire et de l'économie sociale* (juin 2020).
  - Réalisation de la Mesure d'impact social des corporations de développement communautaire de la Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC).
  - Réalisation d'une mesure de la formation GEO bénévole du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ).
  - Réalisation de la mesure d'impact socioéconomique des organismes du Saguenay–Lac-Saint-Jean.
  - Participation au comité de travail de l'Observatoire de l'action communautaire autonome du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
  - Poursuite de la campagne *Fais le saut en ÉSAC!*: plus de 573 personnes rencontrées dans des événements en lien avec l'emploi et 214 partenaires qui ont participé à des activités de relève au cours en 2020-2021.

### **Compétences du futur**

- Partenariat avec AI Impact Alliance pour le colloque AI Impact social.
  - Participation au comité de l'Organisation des Nations unies (ONU) sur les indicateurs d'impacts.
- 
- **Gestion des ressources humaines**
    - Mise sur pied d'un programme national d'aide psychologique à l'intention des travailleuses et travailleurs et bénévoles de l'action communautaire et de l'économie sociale (LÉO).
    - Programme urgence relance: 7 vidéos, 11 webinaires et 15 groupes de co-développement sur la gestion des ressources humaines.

Site Web: [www.csmoesac.qc.ca](http://www.csmoesac.qc.ca)

## Environnement (EnviroCompétences)

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Diffusion de la *Formation environnementale destinée aux travailleurs utilisant les halocarbures* (293 participantes et participants).
- Poursuite du Programme de formations de courte durée (COUD) privilégiant les stages dans les professions prioritaires par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) pour l'attestation d'études professionnelles (AEP) des opératrices ou opérateurs en nettoyage industriel :
  - 2 cohortes dans la région de Montréal;
  - Une deuxième cohorte au Saguenay–Lac-Saint-Jean.
- Diffusion de la formation *Développement durable et spécialisations départementales des entreprises* (6 formations).
- Diffusion de la formation *Technicien en caractérisation et réhabilitation des sols* (12 participantes et participants).
- Diffusion de la formation *Décontamination microbienne* (4e et 5e cohortes).
- Adaptation et diffusion de la formation *Interprétation des résultats d'analyse des échantillons d'eau de surface* (18 participantes et participants).
- Diffusion de la formation *Séchage restauratif* (75 participantes et participants).
- Diffusion de la formation *Traitement des dégâts liés au feu, à la fumée et aux odeurs* (12 participantes et participants).
- Diffusion de formations web pour 100 professionnelles et professionnels et techniciennes et techniciens en environnement (500 formations suivies).
- Diffusion des formations liées au Parcours de formation et de codéveloppement pour gestionnaires verts pour la relance post-pandémie (5 webinaires).

- Élaboration et diffusion de deux formations (eau potable et eaux usées) *L'opérateur face à la réglementation* (10 diffusions).

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Poursuite de la mise à jour de la norme professionnelle *Opérateur ou opératrice en nettoyage industriel* (Carnet de l'apprenti et Guide du compagnon).

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Étude sur les besoins en main-d'œuvre dans la filière de l'eau
- Étude sur les besoins en main-d'œuvre dans la filière des matières résiduelles – centres de tri.
- Production de 3 capsules vidéo sur des thèmes en lien avec les ressources humaines.
- Affichage de 595 offres d'emploi sur le site spécialisé *EnviroEmplois*.

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Mise à jour et bonification du *Guide pour la gestion des talents des employés à haut potentiel et de la relève*.
- Mise à jour et bonification du *Guide de transfert des connaissances; une approche proactive pour votre entreprise*.
- Mise à jour et bonification du *Guide de reconnaissance au travail*.
- Mise à jour et bonification du *Guide de gestion des ressources humaines* pour PME.
- Mise à jour et bonification du *Guide d'implantation du télétravail en entreprise*.

Site Web: [www.envirocompetences.org](http://www.envirocompetences.org)

## Fabrication métallique industrielle (PERFORM)

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
  - Réalisation de 35 projets de formations diplômantes ou de formation continue en lien avec les métiers les plus courants en fabrication métallique industrielle (FMI) (soudeur, machiniste et opérateur) par une vingtaine de centres de services scolaires. À terme, ces projets auront permis de former 667 personnes au sein de 326 entreprises.
  - Collaboration intensive, dans le cadre du Programme d'aide à la relance par l'augmentation de la formation (PARAF), avec la Fédération des centres de services scolaires du Québec (FCSSQ) pour la révision de trois attestations d'études professionnelles (AEP) liées aux métiers de la FMI.
  - Participation aux activités du chantier de la formation continue (CFC) piloté par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et aux activités de son comité de travail.
  - Participation aux activités du comité reconnaissance des acquis et compétences liés à des AEP (RAC-AEP) pilotée par la FCSSQ.
  - Participation à une rencontre du comité d'évaluation des projets pilotes liés au Programme d'apprentissage accru en milieu de travail (PAAMT).
  - Participation aux travaux de l'Observatoire de la formation professionnelle piloté par l'Université de Sherbrooke et à ceux de l'Association québécoise d'alternance études-travail (AQAE).
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
  - Signature, par 620 entreprises du secteur, d'ententes liées au Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) auprès de Services Québec qui bénéficieront à 1 034 salariés.
  - Diffusion de plusieurs ateliers de formation en compagnonnage ayant bénéficié à 38 compagnons d'apprentissage.
  - Ouverture de dossiers liés à la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) pour 15 soudeurs et 1 compagnon.
  - Présentation, aux agents PAMT, du guide sur les métiers de la FMI (15 sessions dans 12 régions).
  - Participation aux ateliers LEAN pilotés par la CPMT.
  - Déploiement d'outils informatiques hébergés sur une plateforme SharePoint accessible à tous les partenaires, pour le suivi de formations arrimées au diplôme d'études professionnelles et au certificat de qualification professionnelle (DEP-CQP).
  - Promotion du CQP grâce à de nombreuses formations qui assureront, à terme, une double certification (DEP et CQP).
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
  - Révision de 25 fiches profession;
  - Publication d'infolettres et d'autres communications sur la page LinkedIn du Comité;
  - Rédaction de 4 éditions (1 à l'automne 2020, 3 au printemps 2021) d'une vigie réalisée conjointement avec le Réseau de transformation métallique du Québec (RTMQ) et Sous-traitance industrielle du Québec (STIQ) dans le but de connaître les effets de la pandémie de COVID-19 sur les entreprises de la FMI.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
  - Intégration des métiers de soudeur, de machiniste et d'opérateur de presse-plieuses dans la liste des métiers prioritaires du Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.
  - Collaboration à des initiatives de recrutement de travailleurs étrangers temporaires (TET).
  - Participation à diverses activités visant à intégrer sur le marché du travail des groupes sous-représentés.
  - Participation à des instances de concertation, comme les tables métal, les comités centres de formation-entreprises et les créneaux Accord, et contribution à la

mise en place de telles instances dans les régions où elles étaient inexistantes (ex. : Capitale-Nationale et Saguenay–Lac-Saint-Jean).

- Réalisation, conjointement avec le CSMO de la métallurgie du Québec, de la campagne promotionnelle *Pas de métal, pas de...*, qui vise la mise en valeur de l'ensemble du secteur.  
<https://pasdemetalpasde.com/>.
  - Organisation du Grand Rendez-vous RH manufacturier.
- **Compétences du futur**  
Aucune action durant la période 2020-2021.

Site Web: [www.comiteperform.ca](http://www.comiteperform.ca)

## Horticulture ornementale – commercialisation et services (HortiCompétences)

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
  - Diffusion de 17 formations (396 participantes et participants venant de 295 entreprises).
  - Participation à l'élaboration de formations sur l'organisation du travail, l'accueil client et les mesures de prévention en collaboration avec d'autres comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO).
  - Mise sur pied de 2 projets de formation en région (enveloppe travailleurs saisonniers) en collaboration avec deux directions régionales du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (Montérégie et Outaouais).
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
  - Promotion du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) en travaux paysagers.
  - Signature de 411 nouvelles ententes PAMT: 238 pour la spécialisation en aménagement paysager et 173 pour la spécialisation en entretien paysager.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
  - Réalisation de sondages dans le cadre du diagnostic sectoriel de main-d'œuvre (participation de 240 entreprises).
  - Collaboration au Chantier sur la saisonnalité pour le dépôt et démarrage du projet *Conditions de succès des maillages d'emplois saisonniers*.
  - Mise à jour des indicateurs du tableau de bord et production d'avis sectoriels sur la main-d'œuvre.

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Réalisation de deux projets de stages d'intégration pour les personnes immigrantes et les personnes éloignées du marché du travail en collaboration avec une vingtaine d'organismes en employabilité.
- Réalisation d'un projet d'intégration des personnes de 50 ans ou plus pour des postes de conseillères-vendeuses et conseillers-vendeurs et en jardinerie, *Vivre de sa passion pour l'horticulture!*

- **Compétences du futur**

- Consultations et sondages sur les besoins en formation en lien avec les tendances en horticulture ornementale et les compétences du futur.
- Collaboration à la révision de deux programmes de formation professionnelle et aux travaux préliminaires pour l'instauration d'une nouvelle attestation d'études professionnelles (AEP) en élagage réseau.

Site Web: [www.horticompetences.ca](http://www.horticompetences.ca)

## Industrie électrique et électronique (Élexpertise)

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- 19 formations au total;
- 1 314 participantes et participants;
- 380 entreprises.
- Promotion et diffusion de formations en présentiel:
  - 4 formations;
  - 115 participantes et participants;
  - 12 entreprises.
- Diffusion de la formation IPC pour les assembleuses et assembleurs de produits électroniques (47 participantes et participants et 6 entreprises).
- Diffusion de la formation sur le brasage tendre pour les assembleuses et assembleurs de produits électroniques (47 participantes et participants et 4 entreprises).
- Diffusion de la formation *Superviseur efficient* (13 participantes et participants et 1 entreprise)
- Diffusion de la formation *Lecture de plans électriques* (8 participantes et participants et 1 entreprise).
- Promotion et diffusion de formations en ligne :
  - 8 formations;
  - 843 participants et participantes;
  - 233 entreprises.
- Diffusion de la formation *Électricité de base* (511 participantes et participants et 100 entreprises).
- Diffusion de la formation *Bobinage d'un stator triphasé* (4 participantes et participants et 4 entreprises).
- Diffusion de la formation *Diagnostic et réparation d'appareils électroménagers* (328 participantes et participants et 129 entreprises).
- Promotion et diffusion de formation en mode virtuel :
  - 7 formations;
  - 356 participants et participantes;

- 135 entreprises.
- Diffusion de la formation *Microsoft suite* comme outils de télétravail (273 participantes et participants et 68 entreprises).
- Diffusion de la formation *Réparation de moteurs électriques* (théorie) pour représentantes et représentants (5 participantes et participants et une entreprise).
- Diffusion de la formation *Service à la clientèle* (6 participantes et participants et une entreprise).
- Diffusion de la formation *Comment mesurer le télétravail* (21 participantes et participants et 21 entreprises).
- Diffusion de la formation *Contact client en temps de pandémie* (17 participantes et participants et 17 entreprises).
- Diffusion de la formation *Formation superviseur* (14 participantes et participants et 7 entreprises).
- Réalisation de rencontres de codéveloppement en collaboration avec 10 comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) (20 participantes et participants et 20 entreprises).

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Promotion du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) et de la Reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) pour le métier d'assembleuse ou d'assembleur de produits électroniques : 3 nouvelles démarches de PAMT et délivrance de 16 certificats de qualification professionnelle, de 2 attestations de compétences et de 21 certificats en RCMO.
- Promotion de la RCMO pour le métier de réparatrice ou réparateur d'appareils électroménagers.

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Collaboration à la rédaction de 13 fiches de métiers liés à l'électrification des transports et du transport intelligent.
- Production de profils des groupes sous-représentés dans le secteur des produits électriques et électroniques.
- Réalisation d'un sondage sur les répercussions de la pandémie sur les activités des entreprises.

- Réalisation d'un sondage sur les besoins en formation en temps de pandémie par sous-secteurs d'activité.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
  - Réalisation de trois projets, sous forme d'alternance emploi-formation, pour les métiers suivants:
    - Réparatrice et réparateur d'électroménagers (13 participantes et participants et 7 entreprises);
    - Mécanicienne et mécanicien et bobineuse et bobineur de moteurs électriques (3 participantes et participants et 2 entreprises);
    - Monteuse et monteur de panneaux électriques (automatisation) (3 participantes et participants et 2 entreprises).

*Site Web: [www.elexpertise.qc.ca](http://www.elexpertise.qc.ca)*



Comité sectoriel  
de main-d'œuvre  
de l'industrie maritime

## Industrie maritime

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
    - Adaptation en formule à distance de la formation *Comprendre l'industrie maritime au Québec – Les notions et apprentissages de base*.
    - Diffusion de la formation *Comprendre l'industrie maritime au Québec* (18 participantes et participants).
    - Diffusion de la formation sur les équipements et techniques de lavage sécuritaire (50 participantes et participants à distance et un groupe en entreprise).
    - Organisation de deux ateliers, l'un sur la réglementation s'appliquant au personnel maritime (75 participantes et participants), l'autre sur la santé et la sécurité au travail dans le domaine maritime (74 participantes et participants).
    - Gestion de l'aide financière à la formation maritime selon les ententes avec Emploi-Québec (69 participantes et participants et 18 entreprises) et le ministère des Transports du Québec (79 participantes et participants).
  - **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
    - Aucune action en 2020-2021.
  - **Activités et production en information sur le marché du travail**
    - Recension annuelle des besoins en formation au moyen d'un formulaire transmis à toutes les entreprises membres du Comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) et coordination de la compilation des résultats avec le Centre de formation aux mesures d'urgence (CFMU).
  - Réalisation d'un sondage auprès de l'industrie dans le cadre du Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME COVID-19).
  - Production de diagrammes de progression de carrière pour les officiers maritimes.
  - Publication, et envois sur demande, des différents profils de poste dans le secteur.
  - Participation aux consultations et dépôt d'un mémoire dans le cadre du renouvellement de la *Stratégie maritime du Québec 2015-2020*.
  - Dépôt et diffusion de *l'Étude sectorielle sur les besoins de main-d'œuvre dans l'industrie du transport maritime du Québec*.
  - Poursuite du projet *EMBARQUE* portant sur la promotion des carrières maritimes par l'intermédiaire des réseaux sociaux.
  - Publication du bulletin *Prendre le large...* (7 parutions en 2020-2021).
  - Organisation de la *Semaine de l'Emploi maritime*, une initiative de promotion des carrières maritimes sur les réseaux sociaux (180 000 personnes rejointes).
  - Production du portrait *Gestionnaire de navire* dans le cadre de la série *Portraits de travailleurs maritimes*.
  - Production de la deuxième édition du cahier des métiers maritimes.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
    - Coordination et administration d'un projet dans le cadre du PACME-COVID-19 (62 participantes et participants et 12 entreprises).
    - Présentation d'un atelier virtuel sur les drogues et l'alcool au travail.
    - Présentation d'un atelier virtuel sur le harcèlement et la violence au travail.
    - Diffusion d'outils d'information pour la gestion des ressources humaines en période de pandémie.
    - Rediffusion de publications en lien avec la pandémie et le personnel maritime.
    - Poursuite du service d'affichage de postes sur le site Info-emplois maritimes (200 postes affichés).
    - Participation à divers événements virtuels en temps de pandémie en lien avec la promotion des carrières : Congrès du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ), *Journée Carrières* de la grappe métropolitaine de logistique et transport de Montréal (Cargo M), *Rendez-vous maritime* de l'Institut maritime du Québec (IMQ), conférence avec les

étudiants et étudiantes du diplôme  
d'études collégiales (DEC) de l'IMQ.

- **Compétences du futur**
  - Aucune action en 2020-2021.

*Site Web:* [www.csmoim.qc.ca](http://www.csmoim.qc.ca)

## Industrie des mines

### Réalisation 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
  - Diffusion de formations dans le cadre du Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME):
    - *Utilisation d'outils numériques au travail pour formateur;*
    - *Utilisation d'outils collaboratifs au travail.*
  - Diffusion de formations techniques spécialisées et de formations en gestion :
    - *Hydraulique pour équipement spécifique;*
    - *Lubrification et interprétation de machinerie et interprétation d'analyse d'huile niveau avancé;*
    - *Formation sur simulateur d'équipements miniers souterrain;*
    - *Formation pour superviseur de premier niveau;*
    - *Formation pour les formateurs internes.*
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
  - Poursuite du processus de certification des travailleuses et des travailleurs en vertu du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT).
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
  - Réalisation de la planification stratégique du CSMO Mines 2021-2023.
  - Réalisation de l'*Enquête de rémunération des employés à taux horaire du secteur minier* (25 entreprises participantes).
  - Réalisation de l'*Enquête de rémunération globale de l'industrie minière du Québec* pour les techniciens, professionnels et cadres (20 entreprises participantes).
- Poursuite de la diffusion du *Portrait numérique de l'industrie minière au Québec*.  
<https://exploreslesmines.com/fr/csmo-mines/publications/portrait-numerique-de-l-industrie-miniere-au-quebec.html>
- Diffusion du *Diagnostic sectoriel de l'industrie minière du Québec*.  
<https://exploreslesmines.com/fr/csmo-mines/publications/etudes-sectorielles.html>
- Poursuite de la diffusion de l'*Étude d'estimation des besoins de main-d'œuvre du secteur minier au Québec 2019-2023 avec tendances 2028*.  
<https://exploreslesmines.com/fr/csmo-mines/publications/etudes-sectorielles.html>
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
  - Diffusion de la formation sur la diversité culturelle *Les Saisons des peuples*.
  - Placement de 25 jeunes travailleurs, dont 2 femmes et 3 Autochtones, dans le cadre du projet *Les Migrateurs miniers*.
  - Participation virtuelle à 8 événements Journées carrières.
  - Refonte complète de l'activité de découverte scientifique Mines et vie.
  - Réalisation de la 10<sup>e</sup> édition du défi scolaire Zoom minier (121 élèves participants de 11 écoles secondaires).
  - Poursuite du partenariat avec Jobillico (diffusion de 3 infographies sur le secteur).
- **Compétences du futur**
  - Poursuite de la diffusion du projet sur les compétences numériques (3 présentations virtuelles regroupant 78 participantes et participants venant de 35 entreprises et organismes).  
<https://exploreslesmines.com/fr/csmo-mines/outils-grh/outils-de-gestion-sur-les-competences-numeriques.html>

Site Web: [www.exploreslesmines.com](http://www.exploreslesmines.com)



Comité sectoriel de main-d'œuvre  
de l'industrie textile du Québec

## Industrie textile

### Réalisations 2020-2021

#### • Activités de développement et de diffusion de formations

- Diffusion de 15 formations pour un total de 209 participantes et participants venant de 92 entreprises:
  - *Formations textiles en ligne (RMC);*
  - *Codéveloppement RH (Comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO));*
  - *Marque employeur et recrutement en textile;*
  - *Marketing 911;*
  - *Hygiène et salubrité au travail en contexte de pandémie;*
  - *Leadership, Cohabitation des générations;*
  - *Webinaire matières premières;*
  - *Ateliers scientifiques de R&D en textile.*
- Adaptation de nos formations afin de les offrir en mode virtuel.

#### • Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre

- Tenue d'un sondage auprès des entreprises ayant déjà fait des démarches ou signé des ententes avec Services Québec (SQ) au cours des trois dernières années et deux rencontres avec la Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS) pour revoir différents éléments liés aux programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) (liens et rôles de SQ, la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre, le mécanisme de mise à jour des PAMT, etc.)
- Diffusion de formations:
  - *Formation en ligne pour compagnons et atelier de perfectionnement pour compagnons;*
  - *Soutenir la formation pour former des opératrices et opérateurs de machines à coudre industrielles;*

- *Spécialisation technique en textile (STT);*
- *Maintenance industrielle.*

#### • Activités et production en information sur le marché du travail

- Développement d'un plan de communication 2021-2024 qui vise de nouvelles actions.
- Parutions de notre infolettre Textile Express, du bulletin trimestriel Textile Info, de notre veille médiatique et des mentions sur les réseaux sociaux.
- Promotion des offres d'emploi via Facebook et via LinkedIn.
- Participation à un projet de vigie internationale avec 3 autres CSMO.
- Réalisation Enquête salariale pour le secteur textile québécois.
- Réalisation de l'analyse du métier d'opérateur ou /opératrice de machine à broder (CNP 9442).
- Réalisation de la Planification stratégique triennale 2020-2023.

#### • Recrutement, Intégration et maintien en emploi

- Gestion de notre plateforme de recrutement et soutien aux entreprises.
- Rédaction de quatre nouveaux fascicules développés portant sur les politiques de gestion en santé et sécurité au travail et en ressources humaines et gestion de la discipline en milieu de travail.
- Participation à une mission virtuelle de recrutement en Tunisie et au Maroc.
- Participation au Salon RH Mode et Textile.

#### • Compétences du futur

- Diffusion de la formation : Planter le changement.
- Offre du programme de Francisation et compétences de base.
- Initiation aux outils de marketing numérique dans le cadre du programme de formation Marketing 911.
- Intégration aux programmes existants et en préparation des compétences du futur, en fonction du référentiel de la Commission des partenaires du marché du travail.

Site Web: [www.csmotextile.qc.ca](http://www.csmotextile.qc.ca)



## Métallurgie

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
  - Poursuite des programmes de formation suivants :
    - Diplôme d'études professionnelles (DEP) en fonderie;
    - Métrologie (adaptation en ligne);
    - Attestation d'études collégiales (AEC) en électronique industrielle adaptée au secteur métallurgique pour la Montérégie et le Saguenay–Lac-Saint-Jean.
  - Diffusion de programmes de formation dans le cadre du Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME) :
    - Formations virtuelles en métallurgie;
    - Formation *Marché canadien de la défense pour le marché de l'aluminium*;
    - Formation *Défauts de fonderie*;
    - Formation sur les compétences relationnelles (*Maîtriser les défis liés à la COVID-19*);
    - Formations – [www.sstenligne.com](http://www.sstenligne.com).
  - Nouveaux programmes de formation :
    - AluCompétences: Le projet vise à développer des contenus techniques et scientifiques visant les programmes réguliers de différentes institutions collégiales et universitaires
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
  - Analyse des besoins en formation du secteur réalisée par Humance (*Accompagnement dans l'identification des besoins de formation et soutien au déploiement*);
  - Dépôt de quatre rapports de recherche de la vigie internationale:

- Diffusion de quatre webinaires par l'équipe de recherche de la vigie internationale;
- Tenue de huit rencontres des comités de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre (GPMO):
- Mise sur pied des comités GPMO sur la Côte-Nord, dans la Mauricie et Centre-du-Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent et en Chaudières-Appalaches et Bas-Saint-Laurent.

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
  - Campagne de sensibilisation :
    - Partenariat avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre dans la fabrication métallique industrielle (PERFORM);
    - Démarrage de la première phase;
    - Annonce dans le journal *La Presse*;
    - Diffusion du microsite;
    - Amorces des travaux de la deuxième phase qui porte sur les formations menant aux métiers et professions du secteur.
  - Mise sur pied d'un comité d'intégration des femmes en milieu industriel composé du CSMO de la métallurgie du Québec, de Services Québec Saguenay–Lac Saint-Jean, du créneau aluminium et de cinq entreprises métallurgiques du Saguenay–Lac Saint-Jean.
- **Compétences du futur**
  - Réalisation de l'étude *Valorisation de la main-d'œuvre dans l'aluminerie du futur*.

Site Web: [www.metallurgie.ca](http://www.metallurgie.ca)

## Pêches maritimes

### Réalisations 2020-2021

#### • Activités de développement et de diffusion de formations

- Tenue de la 12<sup>e</sup> rencontre annuelle de la Table provinciale sur la formation des pêcheurs professionnels (56 participantes et participants).
- Diffusion de formations sur la COVID-19 : *Organisation du travail en contexte de pandémie et Hygiène et salubrité au travail en contexte de pandémie* (en ligne asynchrone; 7 participantes et participants).
- Diffusion de formations sur la fraude alimentaire aux Îles-de-la-Madeleine (37 participantes et participants).
- Mise à jour du guide de gestion du programme de gestion de la qualité (PGQ) à l'intention des contrôleurs et contrôleuses de la qualité en usine de transformation des produits aquatiques, afin que leurs pratiques soient conformes au nouveau règlement sur la salubrité des aliments au Canada (RSAC).
- Production et diffusion de vidéos afin d'aider les capitaines à s'acquitter de l'obligation légale de familiariser tout nouveau passager aux procédures d'urgence, aux équipements de sécurité et aux dangers à bord.
- Production d'un guide de dépeçage du phoque afin de rappeler la procédure pour préparer le phoque et l'acheminer jusqu'à l'acheteuse et l'acheteur.
- Diffusion de séances de formation sur le système de gestion de la sécurité (SGS) à bord des bateaux de pêche (131 pêcheuses et pêcheurs venant de 33 bateaux).

#### • Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'oeuvre

- Promotion ou tenue de séances d'information auprès de 8 entreprises.
- Promotion ou tenue de séances d'information auprès d'agentes et d'agents du Programme d'apprentissage

en milieu de travail (PAMT) et de responsables régionaux de Services Québec.

- Traduction en anglais et en espagnol du carnet de l'apprentie ou de l'apprenti qui découle de la norme professionnelle de préposée ou préposé à la transformation des produits marins.

#### • Activités et production en information sur le marché du travail

- Mise à jour de la base de données du Comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) des pêches maritimes par secteur d'activité et région (807 entrées modifiées ou ajoutées).
- Recherche et veille sur les salaires offerts aux aides-pêcheuses et aides-pêcheurs sur des homardiers de l'île d'Anticosti à la demande de la nation Micmac de Gespeg.
- Mise à jour de la cartographie des programmes de subvention dans le secteur des pêches (66 programmes vérifiés, 9 programmes modifiés, 1 programme ajouté et 1 programme retiré).
- Validation et bonification de l'information sur le marché du travail (IMT) relative aux métiers et professions associés aux pêches maritimes.
- Recherche et veille sur les avantages sociaux offerts dans les usines de transformation des produits aquatiques syndiquées; lecture et analyse des conventions collectives.
- Diffusion du nombre d'emplois dans les pêches sur la Côte-Nord pour une firme de communication.

#### • Recrutement, intégration et maintien en emploi

- Étude sur les conditions de travail dans le secteur des pêches (en cours).
- Participation à une étude sur les troubles musculosquelettiques dans le secteur de la transformation alimentaire réalisée par l'Université de Sherbrooke.
- Mise à jour du *Manuel de l'employé*.
- Accompagnement d'employeurs en matière de bonnes pratiques en gestion des ressources humaines (3 entreprises de transformation et 1 communauté autochtone).
- Collaboration à un projet de recherche de l'Université de Sherbrooke sur certains paramètres en lien avec la COVID-19 dans une entreprise de crabe de la Gaspésie ayant eu des cas parmi son personnel.

#### • Compétences du futur

- Diffusion du webinaire *Transformateurs innovants des produits de la mer* en collaboration avec le Créneau d'excellence ACCORD Ressources, sciences et technologies marines (10 participantes et participants).

- Diffusion d'une formation en littératie numérique auprès de capitaines de la Basse-Côte-Nord.

*Site Web:* [www.pechesmaritimes.org](http://www.pechesmaritimes.org)

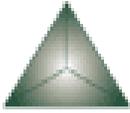


## Plastiques et composites (PlastiCompétences)

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
  - Promotion et diffusion de 29 formations en présentiel et en ligne par l'intermédiaire du Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME) et de nos projets réguliers.
  - Coordination de quatre projets de formation en alternance travail-études;
  - Poursuite des travaux d'adaptation en formule hybride de la formation Notions de base sur le procédé d'injection.
  - Poursuite de la diffusion de la formation en maintenance industrielle (multi-comités sectoriels de main-d'œuvre).
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
  - Poursuite des rencontres de promotion des programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) avec des agents des directions régionales de Services Québec.
  - Poursuite des travaux pour la production de capsules complétant les guides de deux PAMT.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
  - Réalisation d'une enquête salariale.
  - Poursuite d'un sondage visant à mesurer la situation des entreprises face à la pandémie de COVID-19.
  - Réalisation d'une analyse des besoins de formation en rotomoulage et en thermoformage et création de profils de compétences.
  - Mise en ligne d'une page Web destinée aux jeunes.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
  - Publication d'un numéro de la revue *L'Acétate*.
  - Promotion de divers outils, formations et services.
  - Organisation et animation de tables de codéveloppement.
  - Participation aux communautés de pratique (Projet Inter CSMO).
  - Coordination des Grands Déjeuners CSMO (Projet Inter CSMO).
  - Coordination de l'édition virtuelle spéciale du Grand Rendez-Vous RH (Événement Inter CSMO).
  - Mise à jour de trois chapitres de la Boîte à outils RH.
  - Mises à jour du manuel de l'employé interactif (Projet Inter CSMO).
  - Poursuite de la stratégie de présence sur les réseaux sociaux (LinkedIn).
  - Diffusion de webinaires RH.
  - Réalisation de balados et d'outils sur la gestion du stress.
- **Compétences du futur**
  - Organisation et animation de tables de codéveloppement.
  - Participation aux communautés de pratique (Projet inter CSMO)
  - Diffusion d'une formation pour superviseurs et superviseuses.
  - Production et diffusion de formations en ligne et hybrides.

Site Web: [www.plasticompetences.ca](http://www.plasticompetences.ca)



**COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE  
DES INDUSTRIES DES PORTES ET FENÊTRES,  
DU MEUBLE ET DES ARMOIRES DE CUISINE**

**Portes et fenêtres, du meuble et des armoires  
de cuisine**

**Réalisations 2020-2021**

• **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Mise en œuvre, avec le Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin et 9 entreprises, d'un projet d'alternance travail-études pour le diplôme d'études professionnelles (DEP) en ébénisterie.
- Diffusion de la formation des contremaîtres et des contremaîtresses auprès de 33 personnes.
- Collaboration avec le ministère de l'Éducation et le ministère de l'Enseignement supérieur pour la conclusion de la mise à jour du DEP en finition de meubles.
- Organisation et diffusion d'une formation pour l'attestation d'études professionnelle (AEP) en assemblage de portes et fenêtres dans le cadre du Programme de formations de courte durée privilégiant les stages dans les professions priorisées par la Commission des partenaires du marché du travail (Programme COUD); 20 personnes réparties dans 2 groupes.
- Dans le cadre du Programme actions concertées pour le maintien en emploi, diffusion auprès de 3 entreprises des activités de formation visant à qualifier des couturiers et couturières de meubles (24 au total) et des rembourreuses et rembourreurs (32).

• **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Diffusion de la formation des compagnons et des compagnes d'apprentissage à 6 groupes (29 participantes et participants venant de 6 entreprises).
- Promotion de la fiche sur les six normes professionnelles pouvant conduire à des ententes conclues dans le cadre du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) et de la Reconnaissance

des compétences de la main-d'œuvre en emploi.

- Diffusion des guides d'apprentissage produits par le Comité.

• **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Participation à la Conférence RH dans le cadre du 6e Grand Rendez-Vous RH du secteur manufacturier (présence de 17 personnes venant de 9 entreprises).
- Poursuite de la veille en continu des besoins en main-d'œuvre, en formation et en gestion des ressources humaines auprès des entreprises du secteur à l'aide du système de collecte de données numériques sur la plateforme [www.clicemplois.net](http://www.clicemplois.net) déployée par le Comité.
- Acheminement des demandes de main-d'œuvre générées par la veille en continu aux partenaires s'occupant de l'employabilité, de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes et des personnes réfugiées.

• **Recrutement, intégration et maintien en employ**

- Rédaction, en collaboration avec l'organisme PROMIS, d'un guide visant à faciliter l'intégration des personnes immigrantes (distribué à 1 800 entreprises du secteur).
- Mise sur pied d'une cellule de crise visant à coordonner les demandes exprimées par les représentantes et représentants patronaux et syndicaux au regard de la situation vécue sur le terrain; 17 réunions durant la pandémie.
- Diffusion, auprès des entreprises et des travailleuses et travailleurs du secteur, des informations et des outils de gestion des ressources humaines disponibles pour contrer les effets du confinement et de la reprise des activités dans un contexte de distanciation.

• **Compétences du futur**

- Diffusion, auprès de 1 800 entreprises des industries des portes et fenêtres, du meuble et des armoires de cuisine, du résultat du diagnostic présenté dans le rapport *Portrait de la maturité numérique 4.0 et de l'adaptation de la main-d'œuvre*.
- Dans le cadre du PACME, collaboration, avec les Services aux entreprises (SAE) Centre-du-Québec, en vue de la diffusion d'une formation portant sur l'utilisation des outils numériques de formation à l'intention des formatrices et formateurs internes (10 entreprises rejointes et participation de 32 personnes).
- Dans le cadre du PACME, collaboration, avec Inovem, à la réalisation de 4 projets de formation à l'intention des personnes touchées par des changements technologiques:

- La participation de 17 gestionnaires de 5 entreprises à une formation sur la production à valeur ajoutée.
- Participation de 49 participantes et participants de 18 entreprises des formations en ligne sur le logiciel Solidworks, CNC usinage et les normes de menuiserie architecturale.

*Site Web: [www.clicemplois.net](http://www.clicemplois.net)  
ou : [www.solutionsrh.net](http://www.solutionsrh.net)*

## Production agricole (AGRIcarrières)

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
  - Réalisation, dans le contexte de la pandémie de COVID-19, de la campagne *J'y vais sur-le-champ!*, du programme d'appui aux employeurs agricoles *Formez sur-le-champ!* et de la *Masterclass du jardinier-maraîcher*.
  - Réalisation d'analyses de besoins de formation portant notamment sur la rentabilité des entreprises laitières caprines, le séchage de l'ail et la tonte des moutons.
  - Poursuite, en collaboration avec plusieurs partenaires, des formations sur mesure *Je pense aux robots* et *Je travaille avec un robot*, *Trousse de formation et d'intégration des ouvriers en production laitière*, *Gérer avec succès un enclos d'hivernage*, *Prévention du harcèlement en milieu de travail agricole*, *Mission TET* (travailleurs étrangers temporaires).
  - Lancement de l'espace numérique d'apprentissage CIBLE (600 utilisatrices et utilisateurs).  
<https://cible.agricarrieres.qc.ca/>
  - Poursuite du programme *FermEmploi* (plus de 100 jumelages dans 140 fermes).
  - Poursuite du programme *AgriEmploi* (plus de 50 jumelages) et élaboration de nouveaux carnets d'apprentissage pour les ouvrières et ouvriers en production acéricole, apicole, viticole, maraîchère et pomicole.
  - Poursuite du programme *AgriFrancisation*: plus de 300 mandats de francisation dans plus de 150 fermes partout au Québec.
  - Appui au Programme de formations de courte durée privilégiant les stages dans les professions priorisées par la CPMT (COUD) pour le diplôme d'études professionnelles (DEP) Production animale, sous forme d'apprentissage dual, en Abitibi-Témiscamingue, au Saguenay-Lac-Saint-Jean et en
- Chaudière-Appalaches (une trentaine d'étudiantes et d'étudiants).
- Poursuite de la coordination du Plan de soutien en formation agricole, avec la collaboration financière de la CPMT, du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation, du ministère de l'Éducation et du ministère de l'Enseignement supérieur (566 groupes, 7 104 participantes et participants et 13 022 heures de formation).
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
  - Promotion active des cinq programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le secteur agricole, par la participation à des événements virtuels et la publication d'articles dans des revues spécialisées.
  - Élaboration d'outils de promotion et de soutien pour le personnel de Services Québec.
  - Analyse des besoins de révision PAMT pour les métiers d'ouvrier ou d'ouvrière en production laitière et en production serricole.
  - Finalisation de la nouvelle norme professionnelle et élaboration (début) des outils d'apprentissage numériques du PAMT pour le métier d'ouvrier ou d'ouvrière en production porcine.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
  - Participation aux travaux du Conseil canadien des ressources humaines en agriculture, notamment l'*Étude sur les effets de la Covid-19 pour les entreprises agricoles*.
  - Lancement de la nouvelle Planification stratégique 2020-2025.
  - Tenue de deux colloques régionaux virtuels Conversations RH, l'un en Abitibi-Témiscamingue, l'autre en Chaudière-Appalaches (33 participantes et participants).
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
  - Poursuite de la coordination du réseau des centres d'emploi agricole et de son chantier d'optimisation.
  - Poursuite de la direction du service Agrijob et coordination du nouveau projet Agrijob+ à l'intention des travailleurs éloignés du marché du travail.
  - Poursuite du mandat de la Table de concertation des travailleurs étrangers temporaires, arrimée aux enjeux d'actualités pandémiques.
  - Organisation du concours « Ma ferme, mon monde, source d'inspiration en gestion des ressources humaines ».

Site Web: [www.agricarrieres.qc.ca](http://www.agricarrieres.qc.ca)

## Produits pharmaceutiques et biotechnologiques (Pharmabio Développement)

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
  - Diffusion de l'Atelier de prévention des erreurs humaines (156 participantes et participants).
  - Diffusion d'une formation de rappel sur les bonnes pratiques de fabrication (240 participantes et participants).
  - Diffusion d'une formation d'une durée de 7 heures sur les bonnes pratiques de fabrication (40 participantes et participants).
  - Diffusion d'une formation d'une durée de 14 heures sur les bonnes pratiques de fabrication (22 participantes et participants).
  - Diffusion d'une formation technique en inhalothérapie (13 participantes et participants).
  - Élaboration et diffusion d'une trajectoire qualifiante en bio-informatique (9 participantes et participants).
  - Élaboration et diffusion d'une attestation d'études professionnelle (AEP) en soins animaliers adaptée à la recherche préclinique (14 participantes et participants).
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main d'oeuvre**
  - Non applicable au Comité.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
  - Réalisation d'une étude sur les besoins en formation continue des entreprises du secteur de la production pharmaceutique et de la biotechnologie.
  - Production de l'infolettre bimensuelle Séquences.
  - Veille Info-COVID-19 transmise hebdomadairement aux entreprises afin de les informer des mesures et outils en lien avec la COVID-19.
- Publication des résultats des cohortes en fin du programme collégial lié au secteur pharmaceutique dans le cadre de l'enquête La Relève.
- Promotion et animation, sur le site Internet d'Academos, d'une page conçue à l'intention des futurs étudiants afin de les tenir informés sur le secteur des industries des produits pharmaceutiques et biotechnologiques.
- Diffusion des données du diagnostic d'adéquation emploi-formation réalisé en collaboration avec la grappe des sciences de la vie du Grand Montréal (Montréal Invivo) et le Conseil emploi métropole (CEM).
- Réalisation, en collaboration avec BioQuébec, d'un webinaire RH sur le thème du télétravail.
- Réalisation de l'enquête de rémunération des emplois du secteur.
- Octroi d'un soutien financier pour la conception d'une campagne visant à promouvoir les métiers concernant la chaîne de valeur de production d'un médicament.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
  - Participation à l'organisation du 6e Grand Rendez-Vous RH du secteur manufacturier (en mode virtuel) en collaboration avec 12 autres CSMO sous le thème « Organisation du travail et mobilisation en temps de pandémie ».
  - Participation, en collaboration avec 10 autres CSMO, à l'organisation des Grands Déjeuners-conférences (en mode virtuel) à l'intention des gestionnaires en ressources humaines de l'industrie sous le thème de la diversité en entreprise (recrutement et intégration multiculturelle).

Site Web: [www.pharmabio.qc.ca](http://www.pharmabio.qc.ca)

## Services automobiles

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
  - Diffusion de formations *I-CAR* par l'intermédiaire du Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME) en français dans le secteur de la carrosserie au Québec (1 054 participantes et participants).
  - Traduction de 114 formations *I-CAR* (44,25 heures).
  - Diffusion de la formation *Conseil@uto* (PACME) (398 participantes et participants).
  - Formations multisectorielles virtuelles en soutien aux entreprises dans la mise en place des nouvelles mesures pour assurer une relance économique dans le respect des enjeux sanitaires (118 participantes et participants).
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
  - Maintien du service de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) aux travailleurs et travailleuses des quatre normes professionnelles (conseillère ou conseiller en vente d'automobiles, démonteuse ou démonteur de véhicules, technicienne ou technicien de véhicules récréatifs, technicienne ou technicien de véhicules de loisir).
  - Promotion des normes professionnelles en vigueur dans l'industrie des services automobiles au moyen de sessions d'information régionalisées et à distance dans le but d'augmenter la qualification de la main-d'œuvre.
  - Adaptation des outils numériques pour soutenir la norme professionnelle de démonteuse ou démonteur, et offre de formation dans le cadre du PAMT et de la RCMO.
  - Reconnaissance des acquis de compétences (RAC) pour le métier de carrossier ou carrossière (103 nouveaux diplômées et diplômés depuis le début du projet, contre 29 en 2019-2020). Élaboration de formations pour 7 compétences.
- Priorisation des attestations d'étude professionnelles (AEP) dans le secteur automobile en collaboration avec la Fédération des centres de services scolaires du Québec et l'industrie.
- Diffusion du programme *Compétences VE* (véhicules électriques) dans les régions non assujetties par les comités paritaires (CPA). Trois webinaires d'information (direct et rediffusion) en collaboration avec les centres de formation professionnelle (CFP) de Rimouski, Beauce-Etchemin et Outaouais.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
  - Analyse du métier de mécanicien ou mécanicienne de véhicules lourds routiers avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) de l'industrie du transport routier (Camo-Route).
  - Diffusion d'information sur les défis et enjeux du secteur et les réalisations du CSMO des services automobiles dans les médias de l'industrie et des partenaires du réseau (publication de 42 articles dans 9 médias).
  - Réalisation, par une cellule de crise, de téléconférences hebdomadaires (30 partenaires, bannières de l'industrie).
  - Participation à la production du tableau de bord mensuel sur l'état de situation de l'industrie pendant la pandémie acheminé à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).
  - Participation, à titre de membre, au chantier sur la saisonnalité au Québec avec cinq autres CSMO, et participation à l'étude sur les conditions de succès des maillages intersectoriels d'emploi (en cours).
  - Création du comité Reconnaissance COVID-19 afin de faire reconnaître l'industrie comme étant essentielle (prioritaire) dans une deuxième vague ou un reconfinement.
  - Collaboration au comité de travail en information sur le marché du travail (IMT) avec neuf autres CSMO afin d'assurer une veille du marché du travail durant la crise et de mesurer les répercussions de la pandémie sur la main-d'œuvre et les entreprises.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
  - Dans le cadre du PACME, production de 3 webinaires SOS RH en soutien aux gestionnaires pendant la pandémie : Gestion du stress, Mobilisation des employés, Bonnes pratiques ressources humaines (RH) en temps de pandémie (280 participantes et participants).

- Deux vidéos sur les enjeux des personnes immigrantes et des employeurs lors de l'accueil et l'intégration.
  - Diffusion d'une capsule vidéo sur les effets de la pandémie sur la santé psychologique (816 visionnements).
  - Diffusion de 3 webinaires et d'une capsule:
    - *Programme eu subventions 2021 – COVID-19* (388 participantes et participants en direct et en rediffusion) **REDIFFUSION: Programmes et subventions - COVID-19;**
    - *Démystifier les obligations de l'employeur et les programmes de prestations disponibles en contexte de COVID-19* (3536 participantes et participants en direct et en rediffusion) **COVID-19 - CSMO Auto;**
    - *Des conseils juridiques pour mieux gérer la reprise de vos opérations* (webinaire partie 1 et capsule partie 2 pour un total de 841 participantes et participants) **COVID-19 - CSMO Auto.**
  - Rédaction, avec neuf autres CSMO, de 5 fiches sur la gestion des ressources humaines en temps de pandémie. Diffusion d'une vidéo sur le télétravail (570 visionnements).
  - Promotion du *Manuel de l'employé.*
  - Création d'une Page de référence COVID-19 pour le site du Comité. Mise à jour de la section « Employeurs » afin de mettre en valeur les outils, les conseils GRH et les formations en ligne.
- **Compétences du futur**
    - Réalisation de l'*Étude d'impact du numérique sur le développement des compétences de la main-d'œuvre* (en cours).

Site Web: [www.csmo-auto.com](http://www.csmo-auto.com)



COMITÉ SECTORIEL  
DE LA MAIN-D'ŒUVRE  
DES SERVICES  
DE SOINS PERSONNELS

SOINS  
PERSONNELS  
QUÉBEC

## Services des soins personnels (SOINS PERSONNELS QUÉBEC)

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
  - Poursuite de la promotion et de la mise en marché de 8 activités de formation en présentiel malgré la pandémie (17 sessions et 129 participations).
  - Élaboration et promotion de 10 nouvelles formations en ligne (plus de 15 300 inscriptions).
  - Bonification et promotion de la formation *Hygiène & Salubrité* – Processus revu et amélioré.
  - Adaptation d'un webinaire en une formation en ligne intitulée *Les droits et obligations en droit du travail* et sa diffusion.
  - Développement de la formation *Les technologies au service de l'esthétique*.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
  - Promotion de la norme professionnelle et du **Programme d'apprentissage en milieu de travail** (PAMT) pour les métiers de coiffeur ou coiffeuse et d'esthéticien ou d'esthéticienne.
- Poursuite de la promotion et de l'implantation du processus de **reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre** (RCMO) en coiffure et esthétique.
- Tenue de deux événements virtuels RCMO en esthétique.
- Début de la réalisation d'une étude de pertinence pour une éventuelle norme professionnelle en massothérapie.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
  - Début de la réalisation d'un diagnostic sectoriel.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
  - Élaboration d'une formation visant à accroître les compétences organisationnelles des gestionnaires.
  - Diffusion en ligne d'outils sur la gestion des RH :
    - *Les bonnes pratiques de recrutement;*
    - *Les bonnes pratiques d'accueil et d'intégration;*
    - *Les bonnes pratiques de rétention;*
    - *Engagement et fidélisation en temps d'incertitude.*
  - Promotion, et diffusion en continu, des fiches sur la prévention des troubles musculosquelettiques en coiffure, en soins esthétiques et en procédés d'épilation et en massothérapie.
  - Création d'un comité tactique et développement d'un protocole de normes sanitaires en massothérapie.
- **Compétences du futur**
  - Acquisition de compétences sur les plus récentes technologies en soins esthétiques et acquisition de connaissances sur les maladies cutanées émergentes.

Site Web: [www.soinspersonnels.com](http://www.soinspersonnels.com)

## Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Élaboration et diffusion de 4 formations dans le cadre du Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME).
- Élaboration et diffusion de 2 formations sur la gestion des ventes à distance.
- Dépôt et obtention d'une demande de financement pour un projet pilote sur la formation en cybersécurité.

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Poursuite de la diffusion de 3 programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT).

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Production d'un profil de la main-d'œuvre en intelligence numérique, sciences des données et mégadonnées.
- Réalisation de différentes requêtes pour divers acteurs en vue de soutenir les décisions pour la mise en place de mesures de formation en lien avec la main-d'œuvre en TI.
- Veille stratégique: envoi quotidien d'articles parus sur le Web dans les 24 dernières heures.

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Lancement du projet Maillon Techno visant à accélérer l'intégration de professionnels en technologies de l'information et des communications (TIC) sur l'île de Montréal.
- Préparation du lancement du programme pilote en immigration permanente des travailleurs en intelligence artificielle, TI et effets visuels en collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

- **Compétences du futur**

- Élaboration d'une méthodologie et d'une feuille de route afin d'outiller le Comité sur la question des compétences du futur pour cinq professions en TIC.

- **Initiatives pour la valorisation des métiers et d'une carrière dans le secteur**

- Diffusion du fascicule *La marque employeur* en collaboration avec Chenelière Éducation (portée estimée de 15 000 étudiantes et étudiants par année).
- Participation à la rédaction du fascicule *Opération Avenir* (diffusion de 25 000 copies gratuites dans les écoles du Québec).
- Participation à la salle des marchés en collaboration avec Montréal Relève (portée estimée de 20 000 élèves au secondaire).
- Mise à jour d'un test de personnalité rempli par 322 élèves.

- **Soutien aux pratiques en gestion des ressources humaines dans les entreprises**

- Production de 8 fiches-outils sur la gestion en temps de crise.
- Mise à jour du guide sur l'implantation du télétravail.
- Production d'un rapport sur le harcèlement psychologique et sexuel au travail en technologies de l'information (TI).

Site Web: [www.technocompetences.qc.ca](http://www.technocompetences.qc.ca)

## Tourisme (CQRHT)

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Diffusion de formations à distance (webinaires) en contexte de pandémie. Plusieurs produits de formation ont été élaborés dans le cadre du Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME), mais plus particulièrement, quatre formations à distance, visant à soutenir les entreprises d'autant de secteurs économiques à la reprise des activités à l'été 2020, ont été mises en place grâce à la collaboration, qui s'est établie en un temps record, d'une quinzaine de comités sectoriels de main-d'œuvre.

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Étude sur la main-d'œuvre et les compétences d'avenir (dans le secteur des services de voyages). Le projet s'est conclu avec la publication de trois rapports:
  - *La main-d'œuvre et les compétences d'avenir dans le secteur des services de voyages*, qui se veut un outil de sensibilisation des entreprises au regard du numérique pour actualiser, élargir et raffiner les compétences des travailleuses et des travailleurs du secteur;
  - *Besoins en compétences des secteurs des loisirs et divertissements et de*

*l'hébergement en nature*, d'où il ressort que pour l'ensemble des postes de ces secteurs, les plus grandes lacunes sont sur le plan du savoir-être;

- *Constats sur le diplôme d'études collégiales en tourisme (DEC) en tourisme*, d'où il ressort que le savoir-être prendra une importance grandissante et que les modes d'apprentissage devraient être modernisés.
- *Diagnostic sectoriel de la main-d'œuvre touristique québécoise en marge de la COVID-19 auprès de la main-d'œuvre en marge de la COVID-19.*

L'étude a surtout permis de cerner les principaux défis qui se poseront à l'industrie touristique lors de la reprise et de définir des stratégies pour y faire face. L'étude s'avère ainsi un outil important de sensibilisation au problème du recrutement.

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Élaboration d'une stratégie d'accompagnement, par des ateliers de codéveloppement, pour le positionnement RH propre à l'industrie en termes d'attractivité et de fidélisation.

- **Compétences du futur**

- S'appuyant sur l'Étude sur la main-d'œuvre et les compétences d'avenir dans le secteur des services de voyages, du Référentiel de compétences du futur de la Commission des partenaires du marché du travail et un sondage réalisé dans le cadre de la semaine RH, le Comité a amorcé une réflexion sur les compétences du futur privilégiées par l'industrie.

Site Web: [www.cqrht.qc.ca](http://www.cqrht.qc.ca)



## Transformation alimentaire

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**

- Organisation d'une 11e cohorte pour la formation *Le rôle du superviseur au quotidien* (10 participantes et participants venant de 8 entreprises).
- Organisation de la formation *Supervision efficace, production efficiente* (3 groupes de 28 personnes venant de 6 entreprises).
- Organisation de 4 séances de la formation *Devenez un SUPERviseur en 3 leçons!* composée de 3 ateliers distincts (103 participantes et participants provenant de 26 entreprises).
- Organisation de 3 séances de la formation *Améliorez votre rétention par une meilleure intégration* (33 participantes et participants venant de 18 entreprises).
- Organisation de 3 séances de la formation *Compagnonnage en milieu de travail* (17 participantes et participants venant de 7 entreprises).
- Organisation de 3 séances de la formation *Nettoyage efficace... l'incontournable de l'industrie alimentaire* (27 participantes et participants venant de 15 entreprises).
- Organisation d'un deuxième groupe pour la formation *Cours technique sur la fabrication de la bière* (9 participantes et participants venant de 4 entreprises).
- Adaptation du concept de *Formation de journalier d'usine en transformation alimentaire* pour diffusion en mode virtuel (37 participantes et participants provenant

de 7 entreprises; formation en français langue seconde et Excel).

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Gestion de la page Facebook (1 808 mentions J'aime et 1 861 abonnés et abonnées) et de la page LinkedIn (312 abonnés et abonnées).
- Commencement de l'élaboration d'une nouvelle activité promotionnelle en mode virtuel, *De la fève à la tablette... de chocolat*, pour les élèves de 3e et 4e secondaire.
- Présentation de 2 ateliers virtuels et de 4 conférences dans le but de promouvoir le Comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire (CSMOTA), le secteur et les métiers.
- Publication du bulletin trimestriel *Alimentinformation* (4 030 envois par numéro).
- Publication de 26 infolettres (INFO COVID-19, CSMOTA EXPRESS et INFOLETTRE CSMOTA).

- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**

- Consultation de 29 entreprises afin de connaître leurs besoins en ressources humaines et en formation.
- Organisation, avec 10 autres CSMO, d'un déjeuner-conférence sur le thème de la diversité et de l'inclusion dans les entreprises (72 participantes et participants, dont 39 % venant d'entreprises du secteur de la transformation alimentaire).
- Organisation, avec 12 autres CSMO, du 6e Grand Rendez-Vous RH manufacturier (édition virtuelle spéciale).

Site Web: [www.csmota.qc.ca](http://www.csmota.qc.ca)

## Transport routier (Camo-route)

### Réalisations 2020-2021

- **Activités de développement et de diffusion de formations**
  - **Conduite d'autobus scolaire**
    - Diffusion de la formation *Gestion de la discipline dans les autobus scolaires en ligne – volet 2*;
    - Adaptation de l'attestation de formation professionnelle (AFP) *Conduite d'autobus scolaires* et diffusion de la formation auprès de la moitié des participants et des participantes;
    - Diffusion de l'AFP *Conduite d'autobus scolaires - volet 2*;
    - Adaptation et diffusion de la formation *Écoconduite sur autobus*.
  - **Conduite de camions**
    - Diffusion de la formation en *Écoconduite, conduite préventive en ville, ou en centre de distribution – volets 2 et 3*.
    - Adaptation et diffusion de la formation *Conducteurs des camions hors normes en transport forestier (mégaload)*.
    - Formations en alternance travail-études dans le cadre du Programme de formation de courte durée privilégiant les stages dans les professions priorisées par la CPMT (COUD) - Diffusion du diplôme d'études professionnelles (DEP) *Transport par camion, spécialisé – volet 3*;
    - Diffusion du DEP *Transport par camion, spécialisé en transport forestier* (COUD).
  - **Mécanique de véhicules lourds routiers**
    - Diffusion du *Programme d'entretien préventif* à l'intention des mécaniciennes et mécaniciens de véhicules lourds routiers.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
  - Participation à *l'analyse du métier de mécanicien et de mécanicienne de véhicules lourds routiers* en collaboration avec le comité sectoriel de main-d'œuvre des services automobiles.
  - Réalisation du *Diagnostic de la profession de conducteur ou conductrice de camions-citernes transportant des matières dangereuses*.
- **Recrutement, intégration et maintien en emploi**
  - Développement du plan de formation et des concepts d'animation pour la formation *Agents de changement en entreprise* qui a débuté en début d'année.
  - Diffusion d'ateliers de formation *Gestion de la mixité* en entreprise à l'intention des gestionnaires en ressources humaines et production du guide *Répertoire des meilleures pratiques en gestion de la mixité* dans le cadre du projet *Conductrices de camion : objectif 10%*.
  - Développement, en partenariat avec les centres de formation professionnelle en transport routier, de la formation *Formateurs et formatrices en entreprise* pour la conduite de camions, la conduites d'autobus et la mécanique de véhicules lourds routiers.

Site Web: [www.camo-route.com](http://www.camo-route.com)

## **LES COMITÉS CONSULTATIFS**

## LES COMITÉS CONSULTATIFS

Certains groupes sont particulièrement défavorisés en matière d'emploi. Sept comités consultatifs ont pour mandat d'informer la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) sur les moyens à prendre pour faciliter l'intégration et le maintien de ces personnes en emploi. Ces comités sont actifs auprès des clientèles suivantes : les jeunes, les femmes, les travailleuses et travailleurs âgés de 45 ans et plus, les adultes judiciarisés, les membres des Premières Nations et des Inuit, les personnes immigrantes et les personnes handicapées. Des représentantes et des représentants de la clientèle et des personnes qui travaillent auprès d'elle, des représentantes et des représentants d'entreprises parfois déjà regroupées, des représentantes et des représentants syndicaux, d'employées et employés, d'associations et d'organismes spécialisés ainsi que des personnes-ressources de la CPMT et d'autres ministères y siègent.

Ces comités ont pour mission de promouvoir et d'appuyer le développement de la main-d'œuvre du groupe cible qu'ils représentent. De par leur connaissance approfondie des contraintes et des besoins des personnes sous-représentées sur le marché du travail, ils formulent des avis et des propositions à la Commission des partenaires du marché du travail et au ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, concernant les mesures et les services à rendre ou à développer afin que ces personnes améliorent leur condition et leur employabilité pour accéder à un emploi et s'y maintenir. La clientèle de ces comités constitue une main-d'œuvre très diversifiée, associée à tous les secteurs de l'activité économique présents sur le territoire du Québec.

## Clientèle judiciairisée adulte

### Réalisations 2020-2021

- Finalisation, et approbation par les membres, d'un avis sur l'importance de l'intervention spécialisée auprès des personnes qui ont des antécédents judiciaires et la nécessité pour la clientèle judiciairisée de bénéficier de ressources d'employabilité spécialisées.
- Participation, avec le ministère de la Sécurité publique (MSP) et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS), aux rencontres du comité de suivi de l'entente interministérielle visant à assurer le suivi du plan d'action 2018-2022 qui découle de cette entente interministérielle entre le MSP et le MTESS.
- Participation à un sous-comité de travail sur l'adéquation entre la formation et les besoins des personnes incarcérées.
- Participation aux rencontres statutaires des comités consultatifs avec la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).
- Compilation des informations relatives aux personnes judiciairisées pour les besoins du tableau de bord élaboré par la CPMT dans le cadre de la relance économique du Québec.
- Lancement d'une recherche, de concert avec l'Institut de recherche et d'informations socio-économiques, ayant comme objectif une meilleure adéquation entre les besoins des personnes judiciairisées en matière d'insertion socioprofessionnelle et les services publics d'emploi.
- Rédaction, pour le blogue d'AXTRA et son bulletin d'information *AXE Magazine*, de plusieurs articles sur les difficultés rencontrées par les personnes judiciairisées, notamment durant la pandémie de COVID-19.
- Mise à jour de la cartographie des services d'employabilité offerts aux adultes judiciairisés.
- Lancement des travaux pour la deuxième phase de la campagne de sensibilisation, à l'intention des employeurs, sur l'embauche des personnes judiciairisées.
- Participation au salon de l'emploi de Trois-Rivières afin de sensibiliser les employeurs de la région quant à l'embauche des personnes judiciairisées.
- Participation, avec Service correctionnel Canada et la Fédération des chambres de commerce du Québec, à un comité visant l'élaboration d'actions de sensibilisation auprès des employeurs dans le but d'encourager l'embauche des personnes judiciairisées.
- Participation à la mise en place d'une communauté de pratique entre les comités consultatifs.
- Rencontres avec les conseillers en main-d'œuvre spécialisés auprès des personnes judiciairisées en détention.
- Poursuite de la collaboration à la recherche [RESO] 16-35 *Saisir et soutenir les processus de (ré)intégration sociocommunautaire chez les jeunes judiciairisés de 16 à 35 ans, financée par le Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH)*.
- Publication d'informations sur le marché du travail, les personnes judiciairisées et la réinsertion sur la page Facebook du Comité.
- Mise à jour du site Internet [www.casierjudiciaire.ca](http://www.casierjudiciaire.ca) intitulé « Les impacts du casier judiciaire ».

Site Web: [www.cccja.org](http://www.cccja.org)



## Femmes

### Réalisations 2020-2021

- Recommandations et suivis relativement à la réalisation des objectifs du *Plan de mise en œuvre des engagements 2017-2021 de Services Québec auprès de la main-d'œuvre féminine* et planification d'une activité de réflexion autour de ce levier.
- Poursuite des travaux menant au dépôt d'une étude sur les obstacles auxquels se heurtent les femmes en situation de handicap pour intégrer le marché du travail et se maintenir en emploi.
- Participation, à titre expert, aux travaux de la Commission des partenaires du marché du travail dans le cadre de son appel à solutions pour augmenter la présence des femmes dans le domaine des sciences, technologies, ingénierie et mathématiques (STIM).
- Participation, à titre expert, au projet Conductrice de camions: objectif 10 % piloté par le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie du transport routier (CAMO-route).
- Participation au jury du concours Chapeau, les filles! pour l'attribution du prix Intégration au marché du travail.
- Veille continue sur les répercussions de la pandémie de COVID-19 sur le travail des femmes et leur maintien en emploi.

Site Web : [www.cc-femmes.qc.ca](http://www.cc-femmes.qc.ca)

## Jeunes

### Réalisations 2020-2021

- Présentation du *Portrait statistique des jeunes de 17 à 34 ans ni en emploi, ni aux études, ni en formation (NEEF) au Québec* au ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, au ministère de l'Éducation, au ministère de l'Enseignement supérieur, au Groupe de travail portant sur les responsabilités et fonctions déléguées en vertu de la Loi sur le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et sur la Commission des partenaires du marché du travail ainsi qu'au ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.
- Publication du rapport de recherche *Portrait statistique des jeunes de 17 à 34 ans ni en emploi, ni aux études, ni en formation (NEEF) au Québec. Dix stéréotypes à déconstruire.*
- Suivi des recommandations présentées aux membres de l'Assemblée délibérante de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), qui découlent de l'*Avis sur les jeunes ni en emploi, ni aux études, ni en formation au Québec.*
- Organisation de cinq consultations virtuelles (sondages et groupes de discussion) portant sur la situation des jeunes dans le contexte de la crise pandémique. Les données obtenues ont permis de mettre à jour le Tableau de bord stratégique COVID-19 et relance de la CPMT.
- Collaboration à la production de rapports thématiques avec la Chaire-réseau de recherche sur la jeunesse du Québec (CRJ), dont le rapport *Du premier confinement au rebond partiel : l'impact de la première vague de la pandémie de la COVID-19 sur l'emploi des jeunes de 15 à 34 ans au Québec.*
- Participation à la mise en œuvre de la communauté de pratique des coordinations des comités consultatifs de la CPMT.
- Participation au Forum sur la requalification de la main-d'œuvre et sur l'emploi du 16 octobre 2020.

- Diffusion d'un sondage auprès des employeurs dans le cadre d'un projet de recherche sur les compétences génériques de l'avenir de la Chaire BMO en diversité et gouvernance de l'Université de Montréal.
- Participation au comité de gouvernance du projet Reconnaissance des acquis et des compétences – Attestation d'études professionnelle (RAC-AEP) de la Fédération des centres de services scolaires du Québec.

Site Web: [www.ccjeunes.org](http://www.ccjeunes.org)



## Premières Nations et Inuits

### Réalisations 2020-2021

- Production d'un avis sur les difficultés d'ordre linguistique rencontrées en milieu de travail pour les Premières Nations et les Inuits au Québec.
- Obtention d'une dérogation de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), pour une période d'essai de 12 mois, pour que les organismes autochtones en employabilité et en développement des compétences soient autorisés à déposer des projets à titre de promoteurs collectifs dans le cadre du Fonds de développement et de reconnaissance de la compétence de la main-d'œuvre (FDRCMO).
- Production, et dépôt à la CPMT, d'une recension des pratiques les plus prometteuses en matière d'emploi et de formation chez les Premières Nations et les Inuits.
- L'organisation de forums régionaux sur l'emploi autochtone, dont la tenue du premier est prévue dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue (Val-d'Or) en 2021-2022, de concert avec les partenaires du milieu, afin de renforcer la collaboration entre eux dans le but de faciliter l'intégration des membres des Premières Nations au marché du travail.
- Participation au Plan d'action concerté en adéquation formation-compétences-emploi 2017-2020 de la CPMT.
- Participation aux rencontres du comité de suivi pour la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation de la *Stratégie ministérielle pour l'intégration professionnelle des Premières Nations et des Inuits*.
- Poursuite du suivi au regard des enjeux relatifs à la main-d'œuvre et à l'emploi qui concernent plus particulièrement les Premières Nations et les Inuits, dont le Programme d'aide à l'intégration en emploi des membres des Premières Nations et des Inuits (PAIPNI).
- Participation à la communauté de pratique des comités consultatifs, pour laquelle la CPMT a accordé un soutien financier.

- Contributions et collaborations liées à la COVID-19 :
  - Participation aux rencontres statutaires hebdomadaires et à la rencontre annuelle de la CPMT;
  - Réalisation d'un tableau de bord permettant de démontrer les besoins pour une relance, dont les services en pré-employabilité, l'accompagnement intensif vers l'emploi et l'adaptabilité;
  - Publication, dans *AXE Magazine*, d'un article sur les conséquences socioéconomiques de la pandémie de COVID-19 pour les membres des Premières Nations et les Inuits.

Site Web: [www.ccpnimt-fnilmac.com](http://www.ccpnimt-fnilmac.com)



## COMITÉ CONSULTATIF

### Travailleuses et travailleurs de 45 ans et plus

#### Réalisations 2020-2021

- Rédaction de deux lettres à l'intention de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT):
  - Une lettre portant sur la nécessité, dans le cadre du Programme d'aide à la relance par l'augmentation de la formation (PARAF), de sensibiliser le personnel de Services Québec aux besoins en formation des travailleuses et travailleurs d'expérience;
  - Une lettre portant sur la place des travailleuses et travailleurs d'expérience dans les programmes de relance post-pandémique, et plus particulièrement dans les programmes en lien avec le secteur des technologies de l'information et de la communication.
- Production, confiée à un fiscaliste, d'un rapport d'analyse sur les mesures fiscales visant le maintien ou le retour des travailleuses et travailleurs expérimentés sur le marché du travail. Des outils pour en vulgariser le contenu, soit une capsule vidéo et des fiches, sont prévus en 2021-2022.
- Production, dans le cadre du portrait des travailleuses et travailleurs de 45 ans et plus, d'un livrable portant sur les conséquences du vieillissement démographique sur le marché du travail. Sa diffusion est prévue en 2021-2022, tout comme la production des deuxième et troisième livrables.
- Un projet sur les compétences numériques a été mis de côté en raison de la COVID-19. Toutefois, étant donné l'importance des enjeux numériques mise en exergue par la crise pandémique, un projet sur la fracture numérique a été ajouté au plan d'action 2021-2022 du Comité.
- Participation à plusieurs comités de travail des partenaires, dont la Fédération des centres de services scolaires du Québec et le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme.
- Collaboration avec les coordinations des six autres comités consultatifs, collaboration qui sera formalisée en 2021-2022 par la création de la communauté de pratique.

Site Web: [www.cc45plus.org](http://www.cc45plus.org)

### Personnes handicapées

#### Réalisations 2020-2021

- Tenue de cinq assemblées des membres et nomination d'un nouveau comité exécutif (6 rencontres au total). Accueil de cinq nouveaux membres, dont quatre en remplacement. Ajout d'un nouveau représentant au collège des travailleuses et travailleurs du comité. Actualisation des règles de fonctionnement.
  - Création du comité Activités virtuelles (5 rencontres).
  - Mise sur pied d'un groupe de travail ad hoc sur les besoins en données statistiques concernant les personnes handicapées (tenue d'une rencontre); dans la foulée, une note recensant ces besoins a été transmise à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).
  - Implication des membres (votants et non votants) : plus des deux tiers des membres votants siègent à une instance de gouvernance, à un comité ou à un groupe de travail.
  - Production de l'*Avis sur la transition de l'école au travail des jeunes personnes handicapées de niveau postsecondaire* :
    - Poursuite des rencontres (5) du comité Avis pour finaliser les travaux;
    - Adoption des recommandations qui découlent de l'Avis lors de l'assemblée générale annuelle.
  - Suivi de l'*Avis sur l'accompagnement des milieux de travail* :
    - Prise en compte de 5 des 13 recommandations;
    - Tenue d'une rencontre de suivi avec la CPMT et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale pour discuter des autres recommandations.
  - Dépôt d'une demande de soutien financier auprès de la CPMT pour l'organisation d'activités virtuelles.
- Organisation de la table ronde virtuelle « COVID ou pas : la main-d'œuvre en situation de handicap, on y croit! » (3 décembre 2020). <https://ccpersonneshandicapees.com/video-covid-ou-pas-la-main-doeuvre-en-situation-de-handicap-on-y-croit/>
  - Production de quatre tableaux de bord COVID-19 et d'une note à la CPMT sur le Programme d'aide à la relance par l'augmentation de la formation (PARAF).
  - Suivi de la *Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées 2019-2024* :
    - Mise à jour de l'analyse du Comité consultatif Personnes handicapées;
    - Suivi de la mise en œuvre auprès de différents acteurs et proposition de pistes de collaboration.
  - Participation aux 14 rencontres statutaires de la CPMT et à des rencontres avec des acteurs du Réseau des partenaires du marché du travail (comités consultatifs et comités sectoriels de main-d'œuvre).
  - Présentation du webinaire *L'accompagnement des syndicats en matière d'intégration, de réintégration et de maintien en emploi des personnes handicapées* lors d'un 5 à 7 organisé par la Fédération des travailleuses et travailleuses du Québec (FTQ) le 3 décembre 2020. <https://ccpersonneshandicapees.com/webinaire-sur-laccompagnement-des-syndicats-en-matiere-dintegration-de-reintegration-et-de-maintien-en-emploi-des-ph/>
  - Participation à différents groupes et comités de travail extérieurs au Réseau des partenaires du marché du travail, par exemple la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, ainsi qu'à des consultations lancées par la CPMT ou d'autres acteurs, tels que le ministère de l'Éducation, le ministère de l'Enseignement supérieur et la Fédération des chambres de commerce du Québec.

Site Web: [www.ccpersonneshandicapees.com](http://www.ccpersonneshandicapees.com)

## Personnes immigrantes

### Réalisations 2020-2021

- Rédaction d'une lettre concernant les personnes immigrantes qualifiées dans le domaine de la santé à l'intention du premier ministre du Québec. Une réflexion avec le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (par l'entremise de la Direction des politiques d'emploi et des stratégies) est en cours.
- Début d'une recherche triennale dont l'objectif est d'avoir une meilleure compréhension des mécanismes d'intégration au marché du travail des personnes immigrantes, tous statuts confondus, dans une perspective de régionalisation de l'immigration.
  - Réalisation d'une revue de littérature dans le but de recenser les études, les recherches et autres documents sur la question de la régionalisation de l'immigration.
- Dépôt de l'avis *Comment créer les conditions gagnantes pour assurer la cohésion de l'écosystème d'accompagnement des personnes immigrantes pour leur accès et leur maintien en emploi?*
  - Cet avis fait suite à une enquête terrain menée auprès de 54 organismes en employabilité situés en région et à Montréal qui offrent des services aux personnes immigrantes. Cette enquête a permis de mettre en lumière la complexité des actions gouvernementales destinées tant aux personnes immigrantes qu'aux employeurs.
- Finalisation de la campagne Web sur les bonnes pratiques d'intégration des personnes immigrantes au marché du travail (9 capsules tournées en entreprise et mises en ligne).
- Tenue de rencontres mensuelles avec la Direction des politiques d'emploi et des stratégies du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Ces échanges permettent de partager, en

temps réel, l'actualité en lien avec l'accès à l'emploi des personnes immigrantes, et sont susceptibles de conduire à l'instauration de mesures particulières, voire à des projets pilotes.

Site Web: <http://ccpi-quebec.ca/>

