

Commission des partenaires du marché du travail

Plan de classification des documents

- 0000 Gestion de l'organisation
 - 0100 Gestion constitutive
 - 0110 Historique
 - 0130 Mission
 - 0140 Sceau
 - 0150 Statut
 - 0200 Gestion administrative
 - 0210 Organisation administrative
 - 0211 Plan d'organisation administrative
 - 0212 Organigramme
 - 0213 Délégation de pouvoirs et de signatures
 - 0214 Gestion du changement et modernisation
 - 0215 Nomination
 - 0220 Planification stratégique
 - 0222 Orientations, priorités et objectifs
 - 0223 Cadre de gestion
 - 0224 Plan d'affaires
 - 0225 Plan de gestion
 - 0226 Plan d'action
 - 0227 Tableau de bord
 - 0228 Veille stratégique
 - 0230 Gestion des résultats
 - 0231 Rapport annuel de gestion
 - 0232 Rapport d'activité
 - 0240 Gestion des risques

- 0250 Mandat
 - 0251 Mandat du bureau de la ou du sous-ministre (BSM)
 - 0252 Mandat interne
 - 0253 Mandat externe
- 0260 Organisation de la prestation des services
 - 0261 Déclaration de services aux citoyennes ou aux citoyens
 - 0262 Vision organisationnelle
 - 0263 Continuum des services
 - 0264 Convergence
 - 0265 Optimisation des processus
- 0300 Cadre normatif
 - 0310 Décision du Conseil exécutif
 - 0320 Décision du Conseil du trésor
- 0400 Activité gouvernementale
 - 0410 Agenda des activités gouvernementales
 - 0411 Cahier de la ou du ministre
 - 0412 Recueil du ministère ou de l'organisme
 - 0420 Commission parlementaire
 - 0421 Fiche d'une commission parlementaire
 - 0430 Session parlementaire
 - 0431 Fiche d'une session parlementaire
- 0500 Activité administrative
 - 0540 Réunion de la présidente ou du président
 - 0550 Réunion des cadres
 - 0560 Réunion de direction
 - 0570 Réunion administrative

- 0580 Comité, conseil et table
- 0590 Forum
- 0600 Pouvoir discrétionnaire
- 0700 Développement durable
 - 0710 Environnement
 - 0720 Développement social
 - 0730 Développement économique
- 1000 Vérification, enquête et conformité
 - 1100 Vérification et contrôle
 - 1110 Audit et mission d'assurance
 - 1111 Conformité aux règles établies
 - 1112 Examen des états financiers
 - 1113 Optimisation des ressources
 - 1114 Suivi d'un mandat antérieur
 - 1115 Travaux de validation
 - 1116 Vérification d'un système informatique
 - 1120 Soutien-conseil
 - 1121 Opinion-conseil
 - 1122 Suivi d'une intervention-conseil
 - 1130 Assurance et amélioration de la qualité
 - 1200 Enquête administrative
 - 1210 Enquête relative au personnel
 - 1220 Juricomptabilité
 - 1230 Vérification informatique
 - 1240 Suivi d'une enquête
 - 1250 Vérification de sécurité avant nomination
 - 1300 Intervention et enquête visant une personne morale ou physique

- 1310 Intervention de soutien
- 1320 Enquête sur une personne morale ou physique
- 1400 Vérification externe
 - 1410 Vérification du Contrôleur des finances du Québec
 - 1420 Vérification du Vérificateur général du Québec
- 1500 Éthique et déontologie
 - 1510 Éthique
 - 1520 Déontologie
- 2000 Gestion des affaires juridiques et législatives
 - 2100 Législation et réglementation
 - 2110 Allègement réglementaire et administratif
 - 2120 Loi
 - 2121 Projet de loi du ministère ou de l'organisme
 - 2122 Modification apportée à une loi par le ministère ou l'organisme
 - 2123 Texte officiel d'une loi
 - 2130 Règlement
 - 2131 Projet de règlement du ministère ou de l'organisme
 - 2132 Modification apportée à un règlement par le ministère ou l'organisme
 - 2133 Texte officiel d'un règlement
 - 2140 Décret
 - 2141 Projet de décret du ministère ou de l'organisme
 - 2142 Modification apportée à un décret par le ministère ou l'organisme
 - 2143 Texte officiel d'un décret
 - 2150 Arrêté
 - 2151 Projet d'arrêté du ministère ou de l'organisme

- 2152 Modification apportée à un arrêté par le ministère ou l'organisme
 - 2153 Texte officiel d'un arrêté
 - 2160 Commentaire sur un projet législatif ou réglementaire d'un autre ministère ou organisme
- 2200 Affaires juridiques
 - 2210 Avis et opinion juridiques
 - 2220 Poursuite et réclamation
 - 2221 Poursuite et réclamation par le ministère ou l'organisme
 - 2222 Poursuite et réclamation contre le ministère ou l'organisme
 - 2230 Élaboration et révision d'instruments juridiques
 - 2240 Conseil juridique
 - 2241 Conseil à un comité
 - 2242 Conseil en matière de législation
 - 2243 Conseil en matière de réglementation
 - 2244 Conseil en matière de procédures judiciaires et assimilées
- 2300 Dossier d'orientation et de recherche juridique
- 2400 Révision et recours administratif
 - 2410 Révision
 - 2430 Recours administratif
 - 2431 Entente de conciliation et jugement du Tribunal administratif du Québec (TAQ)
- 3000 Gestion des ressources humaines
 - 3100 Gestion des emplois et de l'effectif
 - 3110 Gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre
 - 3120 Plan de l'effectif
 - 3121 Suivi de l'effectif autorisé

- 3122 Suivi de l'effectif utilisé
- 3130 Plan de mobilité de l'effectif
- 3140 Analyse des emplois
 - 3141 Évaluation des emplois
 - 3142 Descriptions d'emploi
 - 3143 Profils de compétence
 - 3144 Détermination du niveau d'emploi (DNE)
- 3150 Égalité en emploi
- 3200 Gestion des postes
 - 3210 Justification des postes
 - 3220 Postes additionnels
 - 3230 Postes vacants
 - 3240 Intérim
 - 3250 Compression de personnel
- 3300 Dotation de postes
 - 3310 Embauche
 - 3320 Offres de service
 - 3330 Dotation de postes occasionnels et permanents
 - 3331 Banque d'affectation et de mutation du personnel
 - 3332 Affectation du personnel
 - 3333 Mutation du personnel
 - 3334 Recrutement du personnel
 - 3336 Prêt de service
 - 3337 Promotion du personnel
 - 3338 Liste de déclaration d'aptitudes (LDA)
 - 3339 Liste prioritaire
 - 3340 Embauche de stagiaires

- 3350 Embauche d'étudiantes et d'étudiants
- 3370 Accueil des nouvelles employées et des nouveaux employés
- 3400 Dossier d'une employée ou d'un employé
 - 3410 Dossier d'une employée ou d'un employé permanent
 - 3420 Dossier d'une employée ou d'un employé occasionnel
 - 3440 Dossier d'une étudiante ou d'un étudiant
 - 3441 Dossier d'une étudiante ou d'un étudiant rémunéré
 - 3442 Dossier d'une étudiante ou d'un étudiant non rémunéré
 - 3450 Dossier d'une ou d'un stagiaire
 - 3451 Dossier d'une ou d'un stagiaire rémunéré
 - 3452 Dossier d'une ou d'un stagiaire non rémunéré
- 3500 Gestion du rendement
 - 3510 Évaluation du personnel
 - 3511 Attentes signifiées
 - 3512 Évaluation du rendement
 - 3513 Prime pour rendement à la suite des évaluations du rendement
 - 3520 Période d'essai et permanence
 - 3521 Période d'essai
 - 3522 Permanence
 - 3530 Primes pour rendement exceptionnel ou pour études
 - 3531 Prime pour rendement exceptionnel
 - 3532 Prime pour études
 - 3540 Reconnaissance de l'excellence
- 3600 Conditions de travail
 - 3610 Gestion du temps de travail
 - 3611 Absence pour activité syndicale

- 3612 Assiduité et absentéisme
- 3613 Fermeture des bureaux
- 3614 Gestion de l'horaire variable
- 3615 Gestion des horaires particuliers
- 3616 Gestion du travail à temps partiel et à temps réduit
- 3620 Administration des traitements
 - 3621 Acomptes et traitements
 - 3622 Allocations et primes
 - 3623 Retenues à la source
 - 3624 Dépôt direct des salaires
 - 3625 Échelles salariales
 - 3626 Relevés fiscaux
 - 3627 Révision des traitements
 - 3628 Heures supplémentaires
 - 3629 Utilisation et suivi du système automatisé de gestion des informations sur le personnel (SAGIP)
- 3630 Avantages sociaux
 - 3631 Assurances collectives
 - 3632 Assurance-emploi
 - 3633 Congés
 - 3634 Droits parentaux
 - 3635 Vacances annuelles
 - 3636 Régimes de retraite
- 3640 Santé et sécurité du travail
 - 3641 Prévention au travail
 - 3642 Secourisme
 - 3643 Accident du travail

- 3644 Qualité de vie au travail
- 3645 Aide aux employées et aux employés
- 3700 Relations du travail
 - 3710 Relations avec les syndicats et les associations
 - 3720 Relations professionnelles
 - 3721 Sous-traitance
 - 3730 Conventions collectives
 - 3731 Aménagements ministériels et lettre d'entente applicables au ministère ou à l'organisme
 - 3732 Interprétation des conventions collectives
 - 3740 Conditions de travail du personnel non syndiqué
 - 3750 Mesures disciplinaires
 - 3760 Plaintes, griefs, appels et sentences arbitrales
 - 3770 Arrêts de travail, grèves, lock-out
- 3800 Développement des personnes et de l'organisation
 - 3810 Activités sociales
 - 3820 Ordres professionnels
 - 3830 Participation à des activités de formation et de perfectionnement
 - 3831 Participation à des cours, stages et voyages d'études
 - 3832 Participation à des congrès, colloques, conférences et sommets
 - 3840 Plan de développement des ressources humaines
 - 3850 Programme de formation et de perfectionnement
 - 3860 Développement organisationnel
- 3900 Mouvement de personnel
 - 3910 Personnel cadre
 - 3911 Promotion sans concours

- 3912 Transition de carrière
- 3913 Réorientation de carrière
- 3914 Rétrogradation
- 3915 Retraite
- 3916 Démission
- 3917 Congédiement
- 3918 Décès
- 3920 Fonctionnaires et personnel professionnel
 - 3921 Promotion sans concours
 - 3922 Réorientation professionnelle
 - 3923 Rétrogradation
 - 3924 Mise en disponibilité
 - 3925 Reclassement
 - 3926 Retraite
 - 3927 Démission
 - 3928 Congédiement
 - 3929 Décès
- 4000 Gestion des ressources financières
 - 4100 Structure budgétaire
 - 4110 Structure des unités administratives
 - 4120 Paramétrage des systèmes comptables
 - 4200 Élaboration et répartition du budget
 - 4210 Cycle budgétaire
 - 4211 Coût de reconduction
 - 4212 Revue de programmes
 - 4213 Prévision détaillée des crédits
 - 4214 Plan annuel de gestion des dépenses

- 4220 Étude des crédits
- 4230 Prévision quinquennale
- 4240 Investissement
 - 4241 Plan triennal d'immobilisation
- 4250 Principes et critères de répartition du budget
- 4260 Planification financière et analyse d'impact
 - 4261 Élaboration de nouveaux programmes
 - 4262 Tarification
 - 4263 Réorganisation administrative
 - 4264 Planification financière liée aux services partagés
- 4300 Gestion budgétaire
 - 4310 Programmation budgétaire détaillée
 - 4320 Normalisation budgétaire
 - 4330 Suivi et contrôle du budget
 - 4331 Modification du budget
 - 4332 Assouplissement
 - 4333 Évolution budgétaire
 - 4340 Suivi et contrôle de l'investissement
 - 4341 Suivi d'un projet d'investissement
 - 4342 Engagement pour la réalisation de travaux informatiques
 - 4343 Recensement des coûts d'un investissement
 - 4344 Suivi des coûts d'un investissement
- 4400 Gestion de l'utilisation du budget
 - 4410 Engagement de crédits
 - 4411 Avance de fonds
 - 4412 Compte créditeur

- 4413 Demande de remboursement
- 4414 Frais de déplacement
- 4415 Frais de fonction des cadres
- 4416 Réduction des dépenses
- 4417 Subvention
- 4418 Subvention discrétionnaire
- 4420 Gestion d'un fonds local
- 4430 Gestion des contrats
 - 4431 Contrat de services professionnels et techniques
 - 4432 Contrat d'approvisionnement
 - 4434 Contrat lié à un organisme à but non lucratif (OBNL)
 - 4435 Engagement financier de 25 000\$ ou plus
- 4440 Gestion des revenus et des recettes
 - 4441 Suivi des mouvements de trésorerie
 - 4442 Prévision des revenus et des recettes
 - 4443 Facturation
 - 4444 Compte débiteur
 - 4445 Encaissement
- 4450 Opération comptable
 - 4451 Écritures comptables
 - 4452 Conciliation
 - 4453 Opinion comptable d'une firme externe
 - 4454 Opinion comptable du Contrôleur des finances
- 4460 État financier
 - 4461 État financier mensuel
 - 4462 État financier annuel

- 4463 Soutien à l'élaboration d'un état financier
- 4470 Coût de revient
- 4480 Information financière liée aux services partagés
- 4500 Opérations bancaires
 - 4510 Gestion de l'ouverture d'un compte
 - 4520 Dépôt bancaire
 - 4530 Dépôt direct
 - 4540 Émission des chèques
 - 4550 Encaissement des chèques émis
 - 4560 Mouvement des chèques
 - 4561 Chèque falsifié
 - 4562 Chèque périmé
 - 4563 Demande de l'original d'un chèque
 - 4564 Demande d'une photocopie d'un chèque
 - 4565 Demande de remplacement d'un chèque
 - 4566 Dossier d'une tierce partie
 - 4567 Retour d'un chèque
 - 4570 Gestion des cartes de frais gouvernementales
- 4700 Impôt, taxe et fiscalité
 - 4710 Impôt et taxe du Québec
 - 4711 Crédit pour la taxe de vente du Québec (TVQ)
 - 4712 Remise d'impôt provincial
 - 4713 Compensation fiscale
 - 4720 Impôt et taxe du Canada
 - 4721 Remise d'impôt fédéral
 - 4730 Production de reçus fiscaux
- 4800 Information de gestion financière

- 4810 Liste de sorties du système Solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources (SAGIR)
- 4820 Liste de sorties du Système de gestion budgétaire et comptable (SYGBEC)
- 5000 Gestion des ressources matérielles et immobilières
 - 5100 Approvisionnement en ressources matérielles
 - 5110 Achat de ressources matérielles
 - 5111 Achat sans appel d'offres
 - 5112 Achat à la suite d'un appel d'offres
 - 5113 Soumission d'achat non retenue
 - 5120 Location de ressources matérielles
 - 5130 Dossier d'un fournisseur
 - 5200 Gestion des ressources matérielles
 - 5210 Inventaire
 - 5220 Utilisation
 - 5221 Attribution et distribution
 - 5222 Circulation
 - 5230 Entretien et réparation
 - 5300 Mesures prises pour se départir de ressources matérielles
 - 5310 Gestion des surplus
 - 5320 Récupération et recyclage
 - 5400 Gestion des ressources immobilières
 - 5410 Construction
 - 5420 Occupation des immeubles
 - 5421 Bail et entente d'occupation
 - 5422 Paiement des loyers
 - 5430 Gestion des locaux
 - 5431 Aménagement et déménagements

- 5432 Affichage
- 5433 Désignation des locaux et signalisation
- 5434 Utilisation des locaux
- 5440 Entretien des immeubles
 - 5441 Élimination des déchets
 - 5442 Entretien des systèmes mécaniques et électriques des immeubles
 - 5443 Entretien ménager
 - 5444 Réparation et rénovation des immeubles
- 5450 Sécurité des immeubles
 - 5451 Contrôle des issues, des cartes d'accès et des clés
 - 5452 Crime contre la propriété
 - 5453 Gardiennage
 - 5454 Gestion des pertes et dommages subis lors de sinistres
 - 5455 Système d'alarme
 - 5456 Vidéosurveillance
- 6000 Gestion des ressources informationnelles
 - 6100 Création d'un document administratif
 - 6110 Préparation d'un document administratif
 - 6120 Gestion d'un imprimé administratif
 - 6121 Analyse et préparation d'un formulaire, d'une lettre type ou d'un avis de décision
 - 6122 Production d'un formulaire ou d'une lettre type
 - 6125 Inventaire des imprimés administratifs
 - 6200 Gestion d'un document administratif
 - 6210 Inventaire des documents administratifs
 - 6220 Durée de conservation des documents administratifs

- 6221 Élaboration d'un calendrier de conservation
- 6222 Modification d'un calendrier de conservation
- 6223 Application d'un calendrier de conservation
- 6230 Gestion d'un document actif
 - 6231 Circulation d'un document actif
 - 6232 Classement d'un document actif
 - 6233 Classification d'un document actif
- 6240 Gestion d'un document semi-actif
 - 6241 Déclassement et transfert d'un document semi-actif
 - 6242 Circulation d'un document semi-actif
- 6250 Gestion d'un document inactif
 - 6251 Destruction d'un document inactif
 - 6252 Versement d'un document inactif
- 6260 Gestion d'un document confidentiel
 - 6261 Repérage d'un document confidentiel
 - 6262 Protection d'un document confidentiel
- 6270 Gestion d'un document essentiel
 - 6271 Repérage d'un document essentiel
 - 6272 Protection d'un document essentiel
- 6280 Accessibilité d'un document administratif
 - 6281 Demande d'accès à un document
 - 6282 Demande de révision présentée à la Commission d'accès à l'information
 - 6283 Échange de renseignements
 - 6284 Protection de l'information
 - 6285 Protection des renseignements personnels
 - 6286 Tentative d'obtention illégale de renseignements personnels

- 6300 Gestion du centre de documentation
 - 6310 Acquisition d'un document
 - 6320 Traitement d'un document
 - 6321 Catalogage et classification d'un document
 - 6322 Indexation d'un document
 - 6323 Traitement matériel d'un document
 - 6324 Élagage d'un document
 - 6330 Diffusion d'un document
 - 6331 Aide aux usagères et usagers
 - 6332 Prêt
- 6400 Reproduction d'un document
 - 6410 Micrographie
 - 6420 Numérisation
 - 6430 Reprographie
 - 6440 Attestation et certification de reproduction
 - 6450 Désignation de témoins
- 6500 Gestion des télécommunications
 - 6510 Câblodistribution
 - 6520 Communication écrite
 - 6521 Télécopieur
 - 6530 Radiocommunication
 - 6531 Téléavertisseur
 - 6532 Téléphone cellulaire
 - 6533 Téléphone intelligent
 - 6540 Téléphonie
 - 6541 Appel interurbain
 - 6542 Ligne téléphonique

- 6543 Répertoire et liste téléphonique
- 6550 Visioconférence
- 6600 Gestion du courrier et de la messagerie
 - 6610 Courrier externe
 - 6611 Courrier affranchi
 - 6612 Service privé de messagerie
 - 6620 Courrier interne
 - 6621 Courrier intergouvernemental
 - 6622 Courrier interne du ministère ou de l'organisme
 - 6630 Liste d'adresses
- 7000 Gestion des communications et des relations publiques
 - 7100 Activités de communication
 - 7110 Analyse d'un projet de communication
 - 7120 Avis de pertinence
 - 7130 Communiqué interne
 - 7140 Plan de communication
 - 7150 Publicité, promotion et placement média
 - 7160 Relations avec les médias
 - 7161 Communiqué de presse
 - 7162 Conférence de presse
 - 7163 Déclaration de presse
 - 7164 Relations avec les journalistes
 - 7170 Sondage
 - 7200 Gestion des publications
 - 7210 Dossier de production d'une publication
 - 7220 Dépôt légal d'une publication
 - 7230 Diffusion d'une publication

- 7240 Droit d'auteur
- 7300 Langue
 - 7310 Programme de francisation
 - 7320 Révision linguistique
 - 7330 Traduction
- 7400 Production audiovisuelle et graphique
 - 7410 Production audiovisuelle
 - 7420 Production graphique
- 7500 Relations publiques
 - 7510 Allocution et discours
 - 7520 Cérémonie officielle
 - 7521 Célébration et réception
 - 7522 Gala et remise de prix
 - 7523 Inauguration et lancement
 - 7530 Marque de civilité
 - 7540 Congrès, colloque, conférence et sommet
 - 7550 Exposition, kiosque et salon
 - 7560 Représentation du ministère ou de l'organisme
- 7600 Rétroinformation
 - 7610 Repiquage électronique
 - 7620 Revue de presse
 - 7630 Veille médiatique
- 7700 Services au public et à une « unité cliente »
 - 7710 Accueil du public
 - 7720 Renseignements et plainte
 - 7721 Demande de renseignements
 - 7722 Dossier de plainte

- 8000 Gestion des relations extérieures
 - 8100 Relations avec les ministères et organismes québécois
 - 8110 Relations avec les organismes et les sociétés d'état relevant du ministère ou de l'organisme
 - 8120 Relations avec les ministères du gouvernement du Québec et les organismes publics et parapublics québécois
 - 8121 Relations avec les ministères du gouvernement du Québec
 - 8122 Relations avec les organismes publics québécois
 - 8123 Relations avec les organismes parapublics québécois
 - 8130 Relations avec les organismes municipaux
 - 8140 Relations avec les organismes privés québécois
 - 8150 Relations avec les organismes à but non lucratif
 - 8151 Recours aux ressources externes
 - 8160 Relations avec les syndicats
 - 8200 Relations avec les organismes canadiens
 - 8210 Relations avec les ministères et les organismes du gouvernement du Canada
 - 8220 Relations avec les ministères et les organismes des provinces et territoires canadiens
 - 8121 Compte rendu d'activités inter-gouvernementales
 - 8122 Conseil canadien des directeurs de l'apprentissage (CCDA)
 - 8230 Relations avec les organismes privés canadiens
 - 8240 Relations avec les organismes non gouvernementaux canadiens
 - 8300 Relations avec les milieux autochtones
 - 8400 Relations internationales
 - 8410 Relations avec les organisations internationales gouvernementales

- 8420 Relations avec les organisations internationales non gouvernementales
- 8430 Relations avec les organismes privés internationaux
- 8440 Commission permanente de coopération
- 8500 Mission intergouvernementale ou internationale
 - 8510 Accueil d'une mission
 - 8520 Mission au Canada ou à l'étranger
- 9000 Gestion des technologies de l'information
 - 9100 Soutien à l'utilisatrice ou à l'utilisateur
 - 9110 Soutien téléphonique
 - 9120 Boîte générique
 - 9200 Besoins en matière de systèmes informatiques
 - 9210 Demande de développement relative aux technologies de l'information
 - 9220 Traitement d'une demande
 - 9221 Étude d'opportunité
 - 9222 Solution d'affaires
 - 9223 Analyse préliminaire
 - 9224 Analyse d'impact
 - 9230 Prise de décision et priorisation
 - 9300 Développement des technologies de l'information
 - 9310 Analyse détaillée
 - 9320 Architecture détaillée
 - 9330 Transmission d'une demande
 - 9340 Réalisation technique
 - 9341 Dossier fonctionnel
 - 9342 Demande de modification
 - 9350 Essai d'acceptation

- 9351 Profil d'essais
- 9352 Scénario, calendrier d'essais et échéancier
- 9352 Exécution d'essais d'acceptation
- 9360 Implantation au sein du réseau
- 9370 Suivi postimplantation
- 9400 Sécurité des systèmes informatiques
 - 9410 Création du profil d'une nouvelle utilisatrice ou d'un nouvel utilisateur
 - 9420 Accord d'accès
 - 9430 Protection des données
- 9500 Gestion des infrastructures des systèmes informatiques
 - 9510 Table des paramètres
 - 9511 Modification et mise à jour d'une table des paramètres
 - 9512 Impression d'une table des paramètres
 - 9513 Fermeture d'une table des paramètres
- 9600 Gestion de l'inforoute
 - 9610 Extranet
 - 9620 Internet
 - 9630 Intranet
- 10000 Formation de la main-d'œuvre
 - 10100 Agrément des formatrices et des formateurs
 - 10110 Formatrice ou formateur
 - 10120 Organisme de formation
 - 10130 Service interne de formation – employeur unique
 - 10140 Service interne de formation – multiemployeur
 - 10200 Certificat de qualité des initiatives de formation
 - 10300 Mutuelle de formation

- 11000 Qualification réglementée et volontaire
 - 11100 Métier réglementé ou métier à qualification volontaire
 - 11110 Métier réglementé
 - 11120 Métier à qualification volontaire
 - 11130 Métier Sceau rouge
 - 11200 Élaboration des programmes et des normes
 - 11210 Analyse d'une profession
 - 11220 Profil de compétences
 - 11230 Guide d'apprentissage
 - 11300 Reconnaissance des acquis et des compétences
 - 11310 Reconnaissance d'éléments de compétence
 - 11320 Reconnaissance de la formation
 - 11330 Reconnaissance d'heures d'apprentissage effectuées
 - 11400 Apprentissage
 - 11410 Carte d'apprentie ou d'apprenti
 - 11500 Examen
 - 11510 Élaboration des examens
 - 11520 Examens passés
 - 11600 Certificat de qualification
 - 11610 Délivrance d'un certificat de qualification
 - 11620 Renouvellement d'un certificat de qualification
- 12000 Secteur d'emploi et clientèle
 - 12100 Secteur d'emploi
 - 12110 Production agricole
 - 12120 Aménagement forestier
 - 12130 Pêche maritime
 - 12140 Industrie textile

- 12150 Transformation du bois
- 12160 Communication graphique
- 12170 Chimie, pétrochimie et raffinage
- 12180 Produits pharmaceutiques et biotechnologiques
- 12190 Plastiques et composites
- 12210 Caoutchouc
- 12220 Métallurgie
- 12230 Fabrication métallurgique industrielle
- 12240 Industrie électrique et électronique
- 12250 Aérospatiale
- 12260 Portes et fenêtres, meubles et armoires de cuisine
- 12270 Commerce de détail
- 12280 Services automobiles
- 12290 Transport routier
- 12310 Environnement
- 12320 Technologies de l'information et des communications
- 12330 Culture
- 12340 Tourisme
- 12350 Économie sociale et action communautaire
- 12360 Transformation alimentaire
- 12370 Services de soins personnels
- 12380 Commerce de l'alimentation
- 12390 Industrie ferroviaire
- 12410 Industrie maritime
- 12420 Commercialisation et services en horticulture ornementale
- 12430 Industrie minière
- 12500 Intégration et maintien en emploi

- 12510 Personne handicapée
- 12520 Personne immigrante
- 12600 Clientèle
 - 12610 Femme
 - 12620 Clientèle judiciairisée adulte
 - 12630 Jeune
 - 12640 Travailleuse et travailleur de 45 ans ou plus
- 13000 Programme
 - 13100 Soutien aux promoteurs collectifs pour le développement de la main-d'œuvre
 - 13200 Soutien régionalisé aux entreprises pour le développement de la main-d'œuvre
 - 13300 Soutien aux entreprises à risque de ralentissement économique (SERRÉ)
 - 13400 Programme de subvention à la recherche appliquée (PSRA)
 - 13410 Axe 1 : Développement et reconnaissance des compétences
 - 13420 Axe 2 : Participation à la formation parrainée
 - 13430 Axe 3 : Rendement de la formation
 - 13440 Appel de propositions spécifiques
 - 13500 Programme des normes interprovinciales Sceau rouge
- 14000 Dossier d'une cliente ou d'un client
 - 14100 Dossier d'une cliente ou d'un client lié à un programme
 - 14110 Dossier d'une cliente ou d'un client lié au programme Soutien aux promoteurs collectifs pour le développement de la main-d'œuvre
 - 14120 Dossier d'une cliente ou d'un client lié au programme Soutien régionalisé aux entreprises pour le développement de la main-d'œuvre
 - 14130 Dossier d'une cliente ou d'un client lié au programme Soutien aux entreprises à risque de ralentissement économique (SERRÉ)

- 14140 Dossier d'une cliente ou d'un client lié au Programme de subvention à la recherche appliquée (PSRA)
- 14150 Dossier d'une cliente ou d'un client lié au développement et à la reconnaissance des compétences
 - 14151 Dossier d'une cliente ou d'un client lié à une mutuelle de formation
 - 14152 Dossier d'une cliente ou d'un client lié à la qualité des initiatives de formation
- 14200 Dossier d'une cliente ou d'un client lié à la qualification professionnelle