

## Les besoins des entreprises en matière de développement des compétences dans une « économie/société de la connaissance »

Rapport du projet de recherche : *Une analyse des besoins en compétences de la main d'œuvre, en fonction des stratégies de positionnement des entreprises sur le marché*

Projet subventionné par le Programme de soutien à la recherche appliquée (PSRA) de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) Projet # 2813-6759

Frédéric Lesemann, directeur scientifique,  
avec la collaboration de Jean-Luc Bédard et Martin Gamache

### Résumé

Cette recherche exploratoire porte sur *les besoins des entreprises en matière de développement des compétences de la main d'œuvre et des liens entre ces besoins et les stratégies adoptées par les entreprises*. Toutefois, elle n'envisage pas les entreprises de manière générale et abstraite. Au contraire, elle reconnaît et prend acte que chaque entreprise est avant tout *particulière*, en ce qu'elle est :

- située dans un secteur particulier, un marché spécifique, lui-même orienté par des demandes spécifiques,
- encadrée par des lois et règlements, locaux, nationaux, internationaux, sectoriels, des normes ISO, des normes de sécurité des produits, de développement durable, de santé et sécurité au travail, etc.
- en ce que ses produits s'inscrivent dans une tradition, un savoir-faire qui sont à la fois un gage d'expérience et de qualité, mais aussi peut-être un obstacle à la capacité d'innover,
- en ce qu'elle doit compter avec la disponibilité ou non d'une main d'œuvre aux qualifications spécifiques,
- redevable à une clientèle aux exigences spécifiques, etc.

bref, en ce qu'elle doit prendre en compte un ensemble de facteurs souvent qualifié de « contexte » ou d' « environnement » d'une entreprise en particulier, pour élaborer sa « stratégie d'entreprise ».

Cette recherche se situe dans le cadre des transformations qui caractérisent le « passage » d'une économie ou société industrielle à une économie ou société « de la connaissance ». En effet, au cours des dernières décennies, le monde du travail a en effet connu des changements fondamentaux. L'inscription croissante de la production des entreprises dans une dynamique globalisée des échanges économiques et technologiques entraîne d'énormes transformations – qui toutes sont interdépendantes - aux niveaux tant continental, national, régional que local, aux plans :

- *technologique*, avec l'essor des nouvelles technologies de l'information et des communications (NTIC) et la diffusion et l'utilisation massive des nouvelles technologies dans les systèmes de production, quels que soient les secteurs d'activité;
- *institutionnel*, incluant l'émergence de nouvelles régulations au plan mondial, telles que l'OMC ou l'OIT, au plan continental, telles que l'ALENA/NAFTA/TLC ou

l'ALCA ou encore les accords régionaux multilatéraux, mais aussi les transformations des lois du travail et de la protection sociale, les règles relatives à la sécurité du travail, au contrôle des produits, par exemple par la FDA américaine, qui toutes ont un impact sur les contenus des produits, donc sur les conditions de production, et finalement sur les compétences requises,

- *organisationnel*, par l'introduction de nouvelles conceptions de la gestion, de l'organisation du travail, de l'exercice de l'autorité, par l'émergence d'une culture de la concertation, etc.
- *individuel*, avec l'émergence d'un individu-travailleur de plus en plus «réflexif» et doté de «compétences»,
- *social*, avec les phénomènes du vieillissement de la population et de la pénurie appréhendée de main d'œuvre qualifiée.

La recherche concerne 10 secteurs d'activité, dont les 3 derniers font l'objet d'une analyse plus approfondie :

- fabrication du papier (SCIAN 322);
- fabrication métallique industrielle (SCIAN 332);
- produits informatiques et électroniques (SCIAN 334);
- fabrication de produits chimiques (SCIAN 325);
- fabrication de produits en plastique et en caoutchouc (SCIAN 326) ;
- première transformation des métaux (SCIAN 331),
- fabrication de matériel de transport / aérospatiale (SCIAN 336).
- fabrication de vêtements (SCIAN 315)
- fabrication d'aliments (SCIAN 311)
- fabrication de meubles, portes, fenêtres et armoires de cuisine (SCIAN 337)